

## **Politique applicable aux cookies**

### **Que sont les cookies ?**

Les cookies sont utilisés par les serveurs web pour enregistrer et récupérer des informations sur les visiteurs des sites web. Il s'agit en réalité d'une identification unique, sous forme de fichier de texte, que certains serveurs envoient sur l'appareil de l'utilisateur pour obtenir des informations sur le comportement de celui-ci sur les pages web. Les cookies ont une durée de vie bien définie, qui varie selon le type de cookie, allant du temps que dure la session à une date spécifique de désactivation dans le futur.

### **Comment Verisure utilise-t-elle les cookies ?**

Securitas Direct S.A. ('Verisure') utilise les cookies pour faciliter la navigation sur son site web, pour des raisons de sécurité, pour augmenter son efficacité et personnaliser les services offerts. Les cookies utilisés ne sont associés qu'à l'utilisateur anonyme ou à son appareil. Les cookies ne contiennent pas de références nous permettant de déduire le prénom et le nom de l'utilisateur ou de lire le contenu des données sur votre appareil. Verisure ne peut pas lire non plus les cookies placés sur votre appareil par d'autres serveurs. Les informations pouvant être analysées au moyen des cookies sont par exemple le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail et le mot de passe, le protocole internet (adresse IP) utilisé pour connecter votre appareil à internet, le type de navigateur et la version.

### **Quels types de cookies utilise Verisure ?**

Verisure utilise les cookies suivants :

- **Cookies fonctionnels** : les cookies fonctionnels aident à préparer un site web pour les fonctions de base comme la navigation sur les pages et l'accès à des parties protégées du site web. Le site web ne peut pas bien fonctionner sans ces cookies.
- **Cookies de préférence** : ces cookies permettent à un site web de retenir des informations qui changent la façon dont celui-ci se comporte ou se présente, comme votre langue préférentielle ou la région dans laquelle vous vous trouvez.
- **Cookies de prestation (analyse)** : ce sont des cookies qui nous permettent de détecter et de calculer le nombre de visiteurs sur notre site web. Ils nous permettent aussi de voir comment les visiteurs se déplacent sur le site web lorsqu'ils l'utilisent et ainsi d'améliorer le fonctionnement de ce-dernier, par exemple en faisant en sorte que les utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils recherchent.
- **Cookies de pertinence** : ces cookies s'utilisent pour suivre les habitudes de navigation et les activités. Nous utilisons ces informations pour pouvoir montrer du contenu marketing pertinent/personnalisé sur notre site web ou un autre. Lorsque nous utilisons ces cookies, nous pouvons recueillir des informations personnellement identifiables et les utiliser pour présenter des annonces pertinentes. Chaque activité enregistrée et suivie à l'aide de ces cookies peut être partagée avec des tiers.

**Cookies de préférence :**

Origine du cookie	Nom du cookie	Objectif du cookie
Verisure	JSESSIONID	Cookie assurant que la session de l'utilisateur reste ouverte entre la visite de chaque page
Verisure	Has_js	Cookie d'information technique, utilisé afin de savoir si l'ordinateur du visiteur est en mesure d'exécuter du javascript

**Cookies de prestation :**

Origine du cookie	Nom du cookie	Objectif du cookie
Verisure	Mousestats_si, mousestats_vi, __cfduid	Cookie permettant à verisure de collecter des informations sur l'usage fait du site web. Ces informations permettent ensuite à Verisure d'améliorer l'expérience des visiteurs
Verisure	FirstTP, lastTP, traffic_source	Cookies permettant à Verisure de connaître l'origine du visiteur et d'analyser les sources du trafic sur le site.
Verisure	_gaexp, _gid, _ga, __utma, __utmb, __utmc, __utmt, __utmz, _ga, _gat, _dc_gtm	Verisure utilise google analytics afin de collecter des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent le site web.
Verisure	preferredLanguage	Stocke la langue choisie par le visiteur

**Cookies de pertinence :**

<b>Origine du cookie</b>	<b>Nom du cookie</b>	<b>Objectif du cookie</b>
Bing	MUID,MUIDB	Ce cookie est un service d'analyse fourni qui relie les données du réseau publicitaire de Bing aux actions effectuées sur le site Web.
DoubleClick	IDE	Utilisé pour personnaliser les annonces en ligne en fonction des actions passées de nos clients en ligne.
Facebook	Datr, fr, sb, act, c_user, pl, presence, spin, wd ,xs	utilisés pour contrôler la publicité en ligne et les campagnes de remarketing, ainsi que l'optimisation et le suivi des annonces en ligne.
Google	PREF, NID, HSID, APISID, SID, SSID, SAPISID, GAPS, LSID, BEAT, ULS	Lorsque vous créez un compte Google, ces cookies sont stockés sur l'ordinateur afin d'améliorer votre expérience.
Netmining	Evo5_VERISURE,u	Cookie publicitaire IgnitionOne
Verisure	Sv-uts	Cookie créé par le CMS Sitevision, afin d'améliorer l'expérience du visiteur sur base de ses visites précédentes.

Verisure utilise des ressources tierces, dont des cookies, pour effectuer des analyses du public. Vous pouvez obtenir davantage d'informations sur la façon dont nous utilisons les ressources de tiers en visitant leur site web (voir tableau ci-dessus). L'utilisateur décide librement quels cookies il accepte, ou pas, en reconfigurant son navigateur de manière à, ce qu'il accepte ou refuse d'office tous les cookies ou en choisissant de recevoir une notification.

Si vous décidez de configurer votre navigateur de façon à ce qu'il refuse tous les cookies, et donc les cookies du site Verisure, vous pourrez utiliser le site web, mais il se peut que certaines des fonctionnalités allant de pair avec l'installation de cookies, à savoir les fonctions de cookies de session, ne soient pas optimales.

### Gestion des cookies :

Des cookies peuvent également être enregistrés durant l'installation ou la mise à jour du navigateur ; ces cookies peuvent être supprimés à tout moment via les options de configuration et les paramètres de vie privée. De nombreux navigateurs offrent la possibilité d'activer un mode privé, de sorte que les cookies sont toujours supprimés après votre visite. Selon votre navigateur, ce mode privé peut porter des noms différents. Voici une liste des navigateurs les plus courants et les différents noms de ce "mode privé", ainsi qu'un lien vers une explication succincte de la configuration des cookies, selon le navigateur :

Nom du navigateur	Mode privé	Gestion des cookies
Internet Explorer 8 et plus	En privé	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
Safari 2 et plus	Navigation privée	<a href="http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US">http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US</a>
Opera 10.5 et plus	Navigation privée	<a href="https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/">https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/</a>
FireFox 3.5 et plus	Navigation privée	<a href="https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences">https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences</a>
Google Chrome 10 et plus	Incognito	<a href="http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647">http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647</a>

Important : lisez attentivement la rubrique d'aide de votre navigateur pour obtenir des informations sur l'activation du "mode privé". Vous pouvez poursuivre la visite du site web, même si votre navigateur se trouve en "mode privé", bien que votre visite puisse ne pas être optimale et que certains programmes d'aide risquent ne pas fonctionner correctement.