



verisure

Informations précontractuelles

1. Prix.

Les prix peuvent être ajustés de temps à autre suite à des améliorations du contenu et/ou de nouveaux investissements dans les services, de nouvelles réglementations concernant le coût de la fourniture des services et/ou d'autres facteurs externes affectant les services. Sauf indication contraire dans la notification, le prix ajusté s'appliquera 20 jours calendrier après cette notification. Si le Client n'accepte pas la modification du prix, il peut résilier le contrat principal et le contrat complémentaire sans frais ni indemnité par lettre recommandée entre la réception de la notification de l'ajustement et la date de son entrée en vigueur.

2. Durée.

Le présent contrat ("Contrat Complémentaire") complète le contrat principal conclu précédemment. Le Contrat Complémentaire a la même durée que le contrat principal mais n'affecte pas la durée du contrat principal.

3. Résiliation.

Le présent Contrat Complémentaire est soumis aux clauses de résiliation, de suspension et de dissolution prévues dans le contrat principal, sans préjudice du droit de rétractation du Client.

4. Entrée en vigueur.

Le Contrat Complémentaire entre en vigueur au moment de sa signature par Verisure et le Client, et en tout cas au moment où Verisure commence l'exécution du Contrat Complémentaire sans réserve, par la mise en service, l'installation et/ou le montage des composants supplémentaires.

5. Droit de rétractation.

Le Client, s'il est un consommateur au sens du Code de droit économique, a le droit de se rétracter du présent Contrat Complémentaire sans pénalité et sans donner de motif dans un délai de 14 jours calendrier à compter du jour suivant le jour de la conclusion du Contrat Complémentaire. Le Client peut soit utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible sur le site <https://www.verisure.be/fr/downloads/>, soit faire une déclaration dénuée d'ambiguïté exposant sa décision de se rétracter (en tout ou en partie) du Contrat Complémentaire.

6. Conclusion.

Le Contrat Complémentaire peut être conclu par voie électronique sans frais supplémentaires pour le Client.

7. Propriété et entretien des équipements et du système.

Les équipements et le système installés par Verisure dans le cadre de la prestation de services resteront la propriété exclusive de Verisure et, sauf mention contraire explicite dans le Contrat Complémentaire, seront entretenus par Verisure pendant tout le Contrat Complémentaire, en tenant compte des conditions définies dans les conditions générales (transfert de propriété de Verisure au Client en cas de résiliation du contrat principal après 3 ans, voir conditions générales).

8. Code de conduite.

Verisure a un code de conduite du groupe Verisure.

9. Produits et manuels d'utilisation.

Le Client peut consulter les informations relatives aux différents produits et les manuels d'utilisation correspondant sur https://www.verisure.be/fr/info/informations_precontractuelles/.

10. Services digitaux, mesures techniques de sécurité, caractéristiques de compatibilité et interopérabilité.

Tous les services digitaux sont proposés via l'application Verisure et internet, permettant au Client de contrôler le système d'alarme, de surveiller l'activité de son domicile, d'effectuer des démarches administratives et d'appeler les secours en cas d'urgence. En cas d'utilisation des caméras ARLO, le service vidéo sera proposé via une application tierce, avec les fonctionnalités de visualisation des vidéos enregistrées et de visualisation des vidéos en direct.

Les utilisateurs disposent d'un accès individuel avec des codes d'accès personnels et non transmissibles, lesquels garantissent une identification unique et sécurisée lors de l'accès aux systèmes d'information, aux ressources, aux environnements de traitement des données et aux réseaux de communication de Verisure.

L'application Verisure est compatible avec les systèmes d'exploitation Android (version 7 ou supérieure) et iOS (version 11 ou supérieure). La version web est compatible avec les principaux navigateurs et est constamment mise à jour pour éviter les failles de sécurité (Chrome, Safari, Opera, Edge).