



verisure

Precontractuele informatie

1. Prijs.

De prijzen kunnen van tijd tot tijd worden aangepast ten gevolge van inhoudelijke verbeteringen van en/of nieuwe investeringen in de diensten, nieuwe regelgeving inzake de kosten voor de levering van de diensten en/of andere externe factoren die van invloed zijn op de diensten. Tenzij anders vermeld in de kennisgeving, zal de aangepaste prijs 20 kalenderdagen na deze kennisgeving van toepassing zijn. Indien de Klant de prijswijziging niet aanvaardt, kan hij de hoofdovereenkomst en aanvullende overeenkomst zonder kosten of schadevergoeding per aangetekend schrijven opzeggen tussen de ontvangst van de kennisgeving inzake de aanpassing en de datum van inwerkingtreding ervan.

2. Duur.

Deze overeenkomst ('Aanvullende overeenkomst') vormt een aanvulling op de hoofdovereenkomst die eerder werd gesloten. De Aanvullende overeenkomst heeft dezelfde duur als de hoofdovereenkomst doch heeft geen invloed op de duur van de hoofdovereenkomst.

3. Beëindiging.

Deze Aanvullende overeenkomst is onderhevig aan de opzeggings-, opschortings- en ontbindingsmodaliteiten zoals bepaald in de hoofdovereenkomst, onverminderd de eventuele toepassing van het herroepingsrecht van de Klant.

4. Inwerkingtreding.

De Aanvullende overeenkomst treedt in werking op het ogenblik van haar ondertekening door Verisure en de Klant en in elk geval op het ogenblik dat Verisure zonder voorbehoud van start gaat met de uitvoering van de Aanvullende overeenkomst door de extra componenten in gebruik te geven, te installeren en/of te monteren.

5. Herroepingsrecht.

De Klant heeft het recht, indien hij een consument is in de zin van het Wetboek van Economisch Recht, kosteloos af te zien van deze Aanvullende overeenkomst zonder opgave van redenen binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de dag van het afsluiten van de Aanvullende overeenkomst. De Klant kan hiervoor gebruik maken van het modelformulier voor herroeping dat beschikbaar is op <https://www.verisure.be/nl/downloads/> of een ondubbelzinnige verklaring afleggen waarin hij zijn beslissing tot (gedeeltelijke) herroeping van de Aanvullende overeenkomst uiteenzet.

6. Totstandkoming.

Deze Aanvullende overeenkomst kan elektronisch worden gesloten, zonder bijkomende kosten voor de Klant.

7. Eigendom en onderhoud van apparatuur en systemen.

De door Verisure in het kader van de dienstverlening geïnstalleerde apparatuur en systemen blijven exclusief eigendom van Verisure, en worden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Aanvullende overeenkomst, gedurende de looptijd van de Aanvullende overeenkomst door Verisure onderhouden, met inachtneming van de modaliteiten zoals bepaald in de algemene voorwaarden (overdracht van eigendom van Verisure aan de Klant in geval van beëindiging van de hoofdovereenkomst na drie jaar conform algemene voorwaarden).

8. Gedragscode.

Verisure beschikt over een gedragscode van de Verisure Group.

9. Producten en gebruikershandleidingen.

De Klant kan de informatie met betrekking tot de verschillende producten en de desbetreffende gebruikershandleidingen raadplegen via <https://www.verisure.be/nl/info/precontractuele-informatie/>.

10. Digitale diensten, technische beveiligingsmaatregelen, compatibiliteit en interoperabiliteitskenmerken.

Alle digitale diensten worden aangeboden via de Verisure-applicatie en het internet, dewelke de Klant in staat stellen het alarmsysteem te bedienen, de activiteit in zijn/haar woning te monitoren, administratieve procedures uit te voeren en hulp in te roepen in geval van nood. Bij het contracteren van ARLO-camera's zal de videodienst worden aangeboden via een applicatie van derden, waarbij de functionaliteiten bestaan uit het bekijken van opgenomen video's en het bekijken van live video.

Gebruikers hebben individueel toegang met persoonlijke en niet-overdraagbare toegangscodes, die een unieke en veilige identificatie garanderen bij de toegang tot informatiesystemen, bronnen, gegevensverwerkende omgevingen en communicatienetwerken van Verisure.

De Verisure-applicatie is compatibel met de besturingssystemen Android (versie 7 of hoger) en iOS (versie 11 of hoger). De webversie is compatibel met de belangrijkste browsers en wordt steeds bijgewerkt om veiligheidslekken te voorkomen (Chrome, Safari, Opera, Edge).