



verisure
SMART ALARMS

Gebruikersgids Verisure Camera

1. Hoofdfuncties
2. Camera aanmelden
3. Automatische modus voor in- en uitschakelen
4. Gezichtsveld en detectiegevoeligheid
5. Activiteitszones / smart-meldingen
6. Energiebeheer
7. Wi-Fi bereik boosten
8. Tijdslimiet voor opnames
9. Arlo batterijen opgeladen houden bij koud weer
10. Camera updaten
11. Toegang geven aan andere gebruikers
12. Naam camera wijzigen
13. Camera opladen
14. LED-lichtjes van de camera

1. Hoofdfuncties

- Draadloze camera voor binnen of buiten
- Geen extra bekabeling of werken vereist
- 6 Maanden batterijduur afhankelijk van gebruik
- Camera bestand tegen weersomstandigheden (warmte, koude, sneeuw, regen, zon)
- Video-opnames in 1080p, heldere details in full HD
- Geïntegreerde spot
- Mogelijkheid tot integreren sirene
- 130° gezichtsveld
- Tweerichtingsaudio
- Nachtzicht (beelden in kleur, zowel overdag als 's nachts)
- Bewegingsmeldingen op uw smartphone
- In geval van alarm, kunnen onze operatoren live kijken via de camera's om zo de situatie ter plaatse correct te kunnen inschatten.
- Live kijken of opgenomen videos bekijken via uw smartphone
- Beveiligde opslag van de beelden en videos gedurende 30 dagen
- Privacy gegarandeerd. Verisure heeft enkel toegang tot videos/beelden gelinkt aan een alarm.
- Camera 24/7 verbonden met de Verisure app en de alarmcentrale.



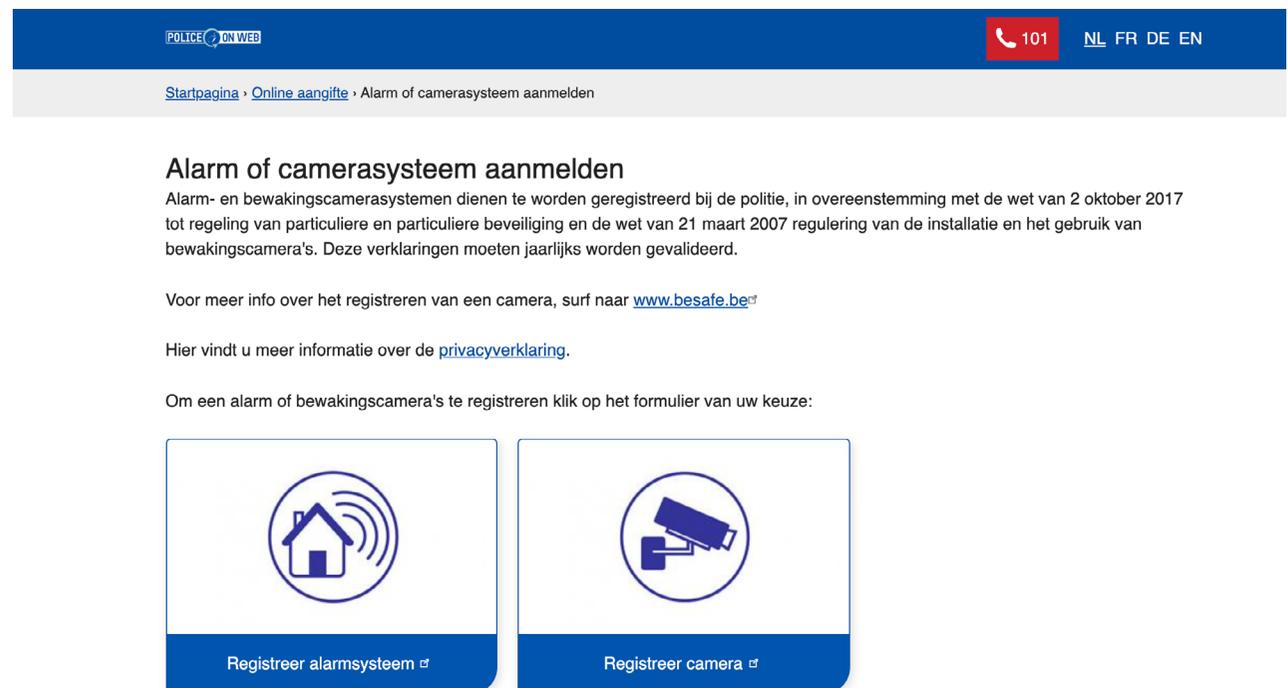
1. Hoofdfuncities
2. Camera aanmelden
3. Automatische modus voor in- en uitschakelen
4. Gezichtsveld en detectiegevoeligheid
5. Activiteitszones / smart-meldingen
6. Energiebeheer
7. Wi-Fi bereik boosten
8. Tijdslimiet voor opnames
9. Arlo batterijen opgeladen houden bij koud weer
10. Camera updaten
11. Toegang geven aan andere gebruikers
12. Naam camera wijzigen
13. Camera opladen
14. LED-lichtjes van de camera

2. Camera aanmelden

Een alarmsysteem met camera's dient jaarlijks aangemeld te worden bij de politie. Volg deze link om een camera-installatie bij u aan te melden :

<https://www.politie.be/nl/e-loket/alarm-of-camera-aanmelden>

Deze elektronische aanmelding is gratis.



The screenshot shows the 'POLICE ON WEB' header with a '101' emergency button and language options (NL, FR, DE, EN). The breadcrumb trail is 'Startpagina > Online aangifte > Alarm of camerasysteem aanmelden'. The main heading is 'Alarm of camerasysteem aanmelden'. Below it, a paragraph states that alarm and surveillance camera systems must be registered with the police, in accordance with the law of 2 October 2017 and the law of 21 March 2007. A link to 'www.besafe.be' is provided for more information. Another link to 'privacyverklaring' is also present. At the bottom, two buttons are shown: 'Registreer alarmsysteem' (with a house and signal icon) and 'Registreer camera' (with a camera icon).

1. Hoofdfuncties
2. Camera aanmelden
3. Automatische modus voor in- en uitschakelen
4. Gezichtsveld en detectiegevoeligheid
5. Activiteitszones / smart-meldingen
6. Energiebeheer
7. Wi-Fi bereik boosten
8. Tijdslimiet voor opnames
9. Arlo batterijen opgeladen houden bij koud weer
10. Camera updaten
11. Toegang geven aan andere gebruikers
12. Naam camera wijzigen
13. Camera opladen
14. LED-lichtjes van de camera

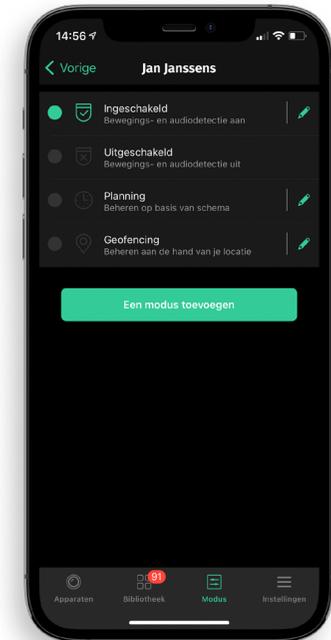
3. Automatische modus voor in- en uitschakelen

U kan zelf instellen wanneer de camera automatisch ingeschakeld of uitgeschakeld moet worden. Om de levensduur van de batterij te optimaliseren, is het aangeraden om de modus 'Uitgeschakeld' te programmeren wanneer u thuis bent, en 'Ingeschakeld' wanneer u afwezig bent of slaapt. Dit werkt volgens hetzelfde principe als het alarmsysteem (volledig ingeschakeld/gedeeltelijk ingeschakeld/uitgeschakeld).

Zo verhindert u nutteloze opnames wanneer u thuis bent, die de levensduur van de batterij verkorten.

De Arlo camera's werken op batterijvoeding en zijn niet bedoeld om continu op te nemen. De levensduur van de batterij hangt af van het gebruik van de camera. In dit verband is het ook belangrijk dat u de functies selectief gebruikt, wanneer er een reële nood is om de beelden opnieuw te bekijken. Bijvoorbeeld wanneer u vreest dat er zich een beveiligingsincident voorgedaan heeft ter plaatse dat u grondig wil onderzoeken. U dient deze functies niet te gebruiken om bijvoorbeeld permanent een persoon of zijn gedrag in het oog te houden, wat in meeste gevallen illegaal is.

1. Klik op 'Modus' om de verschillende modi weer te geven en schakel de camera's in of uit.
2. De modus 'Planning' staat u toe de camera in te schakelen gedurende specifieke tijdsperiodes. De camera wordt dan uitgeschakeld buiten deze periodes. Vergeet niet om de modus 'Planning' te activeren in het menu Modus.
3. Via de modus 'Geofencing' kan u de camera in- of uitschakelen in functie van uw localisatie (gebaseerd op de locatie van uw telefoon). Vergeet niet om de modus 'Geofencing' te activeren in het menu Modus.



1. Hoofdfuncies
2. Camera aanmelden
3. Automatische modus voor in- en uitschakelen
4. Gezichtsveld en detectiegevoeligheid
5. Activiteitszones / smart-meldingen
6. Energiebeheer
7. Wi-Fi bereik boosten
8. Tijdslimiet voor opnames
9. Arlo batterijen opgeladen houden bij koud weer
10. Camera updaten
11. Toegang geven aan andere gebruikers
12. Naam camera wijzigen
13. Camera opladen
14. LED-lichtjes van de camera

4. Gezichtsveld en detectiegevoeligheid

De Camerawet bepaalt dat u een camera steeds zo moet plaatsen dat deze hoofdzakelijk of exclusief gericht is op uw eigendom.

Camera's dienen dus geplaatst te worden op een manier die vermijdt dat deze beelden of geluiden opnemen van personen die het eigendom niet bezoeken (bijvoorbeeld op straat, in de tuin van de burens, ...)

Indien dit niet mogelijk is en een gedeelte van het zicht op de beelden niet uw eigendom is, dient u dit tot een minimum te beperken.

Dit staat u ook toe om te focussen op bewegingsdetectie in de zones die echt tellen (tuin, inkom, ...) en de batterij te sparen. (Een camera gericht op een straat met veel verkeer of een voetpad met veel voetgangers zorgt voor een veelvuldige detectie van de camera.)

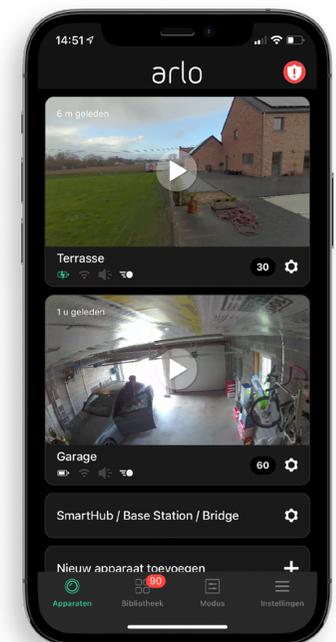
De plaatsing van de camera's is ook heel belangrijk in functie van gegevensbescherming.

Onze beveiligingsadviseurs tonen u de beste manier om de camera te plaatsen en waarop deze te richten. Ze helpen u ook met de instellingen om zo het juiste gezichtsveld in te stellen. Ze bieden u graag bijstand om het systeem helemaal op punt te stellen, maar u blijft steeds degene die beslist. Als bediener van het systeem bent u degene die verantwoordelijk is voor de zone die bewaakt wordt door de camera's en de toegang tot deze zone (en dus de personen die kunnen bekeken worden via de camera's en opnames hiervan).

Om deze reden raden wij u ten eerste aan om de plaatsing of het gezichtsveld van de camera's niet te wijzigen nadat het systeem werd geïnstalleerd door onze beveiligingsadviseurs.

Indien u de camera's zelf installeert of herpositioneert, dient u enkele regels voor de plaatsing van de camera te volgen :

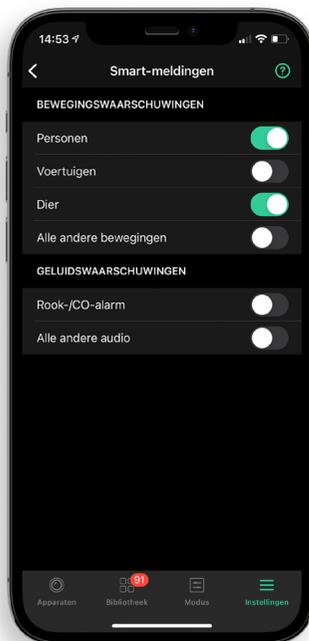
- Plaats de camera's enkel in zones waar u een beveiligingsrisico vreest (bijvoorbeeld inkom, kwetsbare ramen of deuren, ...).
- De uitrusting voor videobewaking dient zo geplaatst te worden dat deze enkel de voorziene zone ziet.
- De camera's mogen niet geplaatst worden op een plek die als privé beschouwd wordt, zoals bijvoorbeeld een kleedhokje of toilet.
- Er dienen gevelplaatjes geplaatst te worden door de beveiligingsadviseur om aan te geven dat camera's aanwezig zijn.
- De camera's moeten op een manier geplaatst worden die verhindert dat er beelden of geluiden opgenomen worden van personen die het eigendom niet betreden (bijvoorbeeld op straat, in de tuin van de burens, ...).
- De camera's dienen steeds tegen een muur geplaatst te worden.
- De camera's mogen niet verborgen voor anderen opgesteld worden.
- Indien er verschillende bewoners/eigenaars van het eigendom zijn (bijvoorbeeld een gedeelde plaats of gebouw) dient u de toestemming van de andere eigenaars/bewoners te hebben om een systeem te plaatsen.



1. Hoofdfuncties
2. Camera aanmelden
3. Automatische modus voor in- en uitschakelen
4. Gezichtsveld en detectiegevoeligheid
5. Activiteitszones / smart-meldingen
6. Energiebeheer
7. Wi-Fi bereik boosten
8. Tijdslimiet voor opnames
9. Arlo batterijen opgeladen houden bij koud weer
10. Camera updaten
11. Toegang geven aan andere gebruikers
12. Naam camera wijzigen
13. Camera opladen
14. LED-lichtjes van de camera

5. Activiteitszones/ Smart-meldingen

De gebruiker van de camera heeft de mogelijkheid tot 5 activiteitszones in te stellen. Ga naar de instellingen in de Arlo app door op het tandwiel naast de camera te klikken. Bekijk het menu en kies Activiteitszones. Hier kan u specifieke zones instellen waarin u beweging wil registreren.



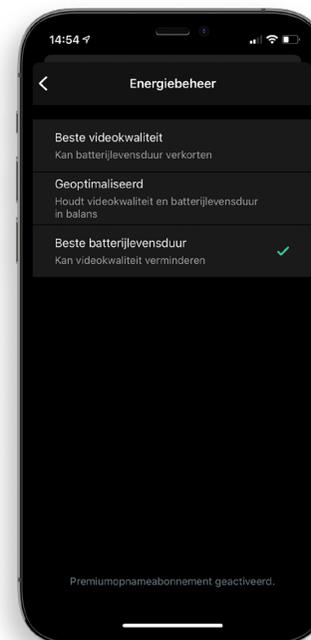
Naast deze activiteitszones kan u bovendien Smart-meldingen instellen. In Instellingen, kies het sub-menu 'Smart-meldingen' om de verschillende types meldingen aan of uit te zetten. U kiest hier of u wil verwittigd worden wanneer er een dier, een persoon, ...gedetecteerd wordt.

1. Hoofdfuncties
2. Camera aanmelden
3. Automatische modus voor in- en uitschakelen
4. Gezichtsveld en detectiegevoeligheid
5. Activiteitszones / smart-meldingen
6. **Energiebeheer**
7. Wi-Fi bereik boosten
8. Tijdslimiet voor opnames
9. Arlo batterijen opgeladen houden bij koud weer
10. Camera updaten
11. Toegang geven aan andere gebruikers
12. Naam camera wijzigen
13. Camera opladen
14. LED-lichtjes van de camera

6. Energiebeheer

U kan zelf de instelling voor energiebeheer kiezen. U kan kiezen voor de beste videokwaliteit, de beste batterijduur, of een combinatie van de twee. Om de levensduur van de batterij te verlengen, kiest u 'Beste batterijduur'. Deze optie verlaagt de videokwaliteit, maar verlengt de levensduur van de batterij.

1. Ga naar de camera-instellingen door te klikken op het tandwiel onder de video.
2. Klik op 'Apparaatinstellingen'.
3. Ga naar « Instellingen opname » en klik op 'Energiebeheer'. Kies de modus 'Beste batterijduur'.



1. Hoofdfuncities
2. Camera aanmelden
3. Automatische modus voor in- en uitschakelen
4. Gezichtsveld en detectiegevoeligheid
5. Activiteitszones / smart-meldingen
6. Energiebeheer
7. Wi-Fi bereik boosten
8. Tijdslimiet voor opnames
9. Arlo batterijen opgeladen houden bij koud weer
10. Camera updaten
11. Toegang geven aan andere gebruikers
12. Naam camera wijzigen
13. Camera opladen
14. LED-lichtjes van de camera

7. Wi-Fi bereik boosten

We raden aan de camera te plaatsen waar er minstens drie streepjes zichtbaar zijn voor het mobiele signaalbereik. Indien de camera zich bevindt in een zone waar het Wi-Fi signaal altijd zwak is :

- Kan u mogelijk geen live beelden bekijken.
- Kan het mogelijk even duren om opgenomen videos te bekijken.
- Kunnen de meldingen vertraagd zijn..
- Raakt de batterij sneller leeg omdat de camera veelvuldig probeert verbinding te maken met het netwerk.

Om de sterkte van het Wi-Fi signaal van de Arlo camera na te kijken:

1. Start de Arlo app of meldt u aan op uw Arlo account op my.arlo.com
2. Bekijk het icoontje voor mobiele signaalsterkte (Wi-Fi symbool) naast elke camera.
3. Indien het signaal steeds zwak is : overweeg om de camera met een Wi-Fi repeater te verbinden.

Opmerking :

Controleer de sterkte van het Wi-Fi signaal voor/op het ogenblik van de installatie. De volgende materialen verminderen de kracht van het Wi-Fi signaal:

- Ongewoon dikke muren en plafonds
- Baksteen
- Beton
- Steen
- Keramiek
- Glas (in het bijzonder spiegels)
- Metaal
- Grote hoeveelheden water (bijvoorbeeld een aquarium)

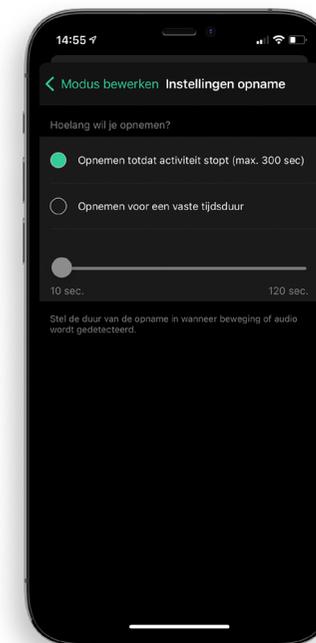


1. **Hoofdfuncties**
2. **Camera aanmelden**
3. **Automatische modus voor in- en uitschakelen**
4. **Gezichtsveld en detectiegevoeligheid**
5. **Activiteitszones / smart-meldingen**
6. **Energiebeheer**
7. **Wi-Fi bereik boosten**
8. **Tijdslimiet voor opnames**
9. **Arlo batterijen opgeladen houden bij koud weer**
10. **Camera updaten**
11. **Toegang geven aan andere gebruikers**
12. **Naam camera wijzigen**
13. **Camera opladen**
14. **LED-lichtjes van de camera**

8. Tijdslimiet voor opnames

Met de camera's kan u een vaste tijdsduur voor opnames instellen. Om de levensduur van de batterij te optimaliseren is het aangeraden om de opnametijd kort te houden. Zo wordt de opname van lange videos, die de levensduur van de batterij verkorten, vermeden. We herinneren u eraan dat het belangrijk is om deze functies selectief te gebruiken, enkel wanneer er een reële nood is om de beelden opnieuw te bekijken. Bijvoorbeeld wanneer u vreest dat er zich een beveiligingsincident voorgedaan heeft ter plaatse dat u grondig wil onderzoeken. U dient deze functies niet te gebruiken om bijvoorbeeld permanent een persoon of zijn gedrag in het oog te houden.

1. Ga naar de cameramodus door te klikken op 'Modus'.
2. Klik op het potlood naast 'Ingeschakeld' en opnieuw op het potlood naast 'in geval van bewegingsdetectie'.
3. Klik op het potlood naast 'Opname' en daarna op 'Opnemen voor een vaste tijdsduur' om een limiet in te stellen voor opnametijd (30 seconden aanbevolen). Zo verhindert u de opname van lange videos die de levensduur van de batterij verkorten.



1. Hoofdfuncities
2. Camera aanmelden
3. Automatische modus voor in- en uitschakelen
4. Gezichtsveld en detectiegevoeligheid
5. Activiteitszones / smart-meldingen
6. Energiebeheer
7. Wi-Fi bereik boosten
8. Tijdslimiet voor opnames
9. Arlo batterijen opgeladen houden bij koud weer
10. Camera updaten
11. Toegang geven aan andere gebruikers
12. Naam camera wijzigen
13. Camera opladen
14. LED-lichtjes van de camera

9. Arlo batterijen opgeladen houden bij koud weer

Wanneer de camera's op een koude plaats geïnstalleerd zijn, dient u met de volgende zaken rekening te houden :

- De camera's kunnen functioneren tot -20° . De Arlo app informeert u wanneer het te koud wordt voor de camera's om naar behoren te werken.
- De batterijen laden niet op onder 0° (onafhankelijk van hoe deze opgeladen worden). De Arlo app informeert u over de levensduur van de batterij.

We raden u aan om volgend advies op te volgen om de batterijen opgeladen te houden bij koud weer :

- Indien de camera een lage batterijspanning heeft en de buitentemperatuur rond 0° is, bevelen we aan de camera te demonteren en deze binnen op te laden. Indien de camera zich op een plaats bevindt waar het regelmatig kouder dan 0° is, dient u de camera mogelijk vaker binnen op te laden.
- Indien de camera stopt met opladen omdat de batterij koud is, breng deze dan naar een plaats waar het warmer is dan 0° en sluit deze daar aan. De camera begint op te laden zodra de batterij een correcte temperatuur heeft.
- Indien u een Arlo zonnepaneel gebruikt, is het niet mogelijk de camera volledig opgeladen te houden op bewolkte dagen, bij regen of wanneer er niet genoeg zonne-energie is.
- De totale energie die een Arlo zonnepaneel kan produceren hangt af van verschillende externe factoren ; temperatuur, schaduw, weer, stof, een vuil oppervlak, ... Indien het zonnepaneel de batterij niet volledig opgeladen houdt, reinig het dan en kijk na op het voldoende zonlicht kan opvangen.
- Het kan voldoende zijn op de camera te plaatsen volgens de richtlijnen hierboven.



1. Hoofdfuncties
2. Camera aanmelden
3. Automatische modus voor in- en uitschakelen
4. Gezichtsveld en detectiegevoeligheid
5. Activiteitszones / smart-meldingen
6. Energiebeheer
7. Wi-Fi bereik boosten
8. Tijdslimiet voor opnames
9. Arlo batterijen opgeladen houden bij koud weer
- 10. Camera updaten**
11. Toegang geven aan andere gebruikers
12. Naam camera wijzigen
13. Camera opladen
14. LED-lichtjes van de camera

10. Camera updaten

De firmware updates worden automatisch verstuurd naar alle verbonden Arlo apparaten. De automatische updates worden tussen 3 en 5 uur uitgevoerd om de onderbreking op de camera te minimaliseren. Indien het een grote firmware update betreft, is het mogelijk dat u niet kan streamen zolang de update duurt. U kan wachten tot de update automatisch uitgevoerd wordt, of u kan deze zelf uitvoeren. Zelfs wanneer u de videos van de camera niet live kan bekijken, blijft de bewegingsdetectie actief en kan u nog steeds opnames maken.

Om manueel te updaten:

1. Start de Arlo app of meld u aan op my.arlo.com.
2. Klik op Instellingen en daarna op 'Mijn apparaten'.
3. Kies de camera die u wil updaten.
4. Klik op Apparaatgegevens, daarna op Firmware en als laatste op Updaten (indien een update beschikbaar is).
5. Wacht tot de firmware update van de camera voltooid is.
6. Tijdens de update, knippert het LED-lichtje van de camera afwisselend blauw en oranje. Hierna zet de LED zich gedurende één of twee minuten uit terwijl de camera de firmware installeert. Wanneer de update voltooid is, synchroniseert de camera opnieuw en knippert het LED-lichtje snel blauw.
7. Herhaal de voorgaande stappen voor elke camera die u wil updaten.

1. Hoofdfuncities
2. Camera aanmelden
3. Automatische modus voor in- en uitschakelen
4. Gezichtsveld en detectiegevoeligheid
5. Activiteitszones / smart-meldingen
6. Energiebeheer
7. Wi-Fi bereik boosten
8. Tijdslimiet voor opnames
9. Arlo batterijen opgeladen houden bij koud weer
10. Camera updaten
- 11. Toegang geven aan andere gebruikers**
12. Naam camera wijzigen
13. Camera opladen
14. LED-lichtjes van de camera

11. Toegang geven aan andere gebruikers

U kan verschillende personen toegang geven tot één of meerdere camera's. Hiervoor gaat u naar Instellingen, daarna naar Vrienden. Klik dan op 'Vriend toevoegen' en vul de persoonlijke gegevens van de gebruiker in (bijvoorbeeld gezinsleden). Deze gebruikers ontvangen een bevestigingmail.



Opmerking : Meerdere gebruikers (5) kunnen de videos live bekijken nadat hun toegang werd toegestaan door u, de verantwoordelijke van het systeem.

U dient aandacht te hebben voor de manier waarop u beelden opgenomen door de camera's deelt met anderen. Het is belangrijk dat u deze personen informeert over de gebruiksvoorwaarden uiteengezet in deze gids en in de toepasselijke wettelijke bepalingen.

1. Hoofdfuncities
2. Camera aanmelden
3. Automatische modus voor in- en uitschakelen
4. Gezichtsveld en detectiegevoeligheid
5. Activiteitszones / smart-meldingen
6. Energiebeheer
7. Wi-Fi bereik boosten
8. Tijdslimiet voor opnames
9. Arlo batterijen opgeladen houden bij koud weer
10. Camera updaten
11. Toegang geven aan andere gebruikers
12. Naam camera wijzigen
13. Camera opladen
14. LED-lichtjes van de camera

12. Naam van de camera wijzigen

U kan de naam van de camera('s) wijzigen. Dit kan zeer handig zijn indien u meerdere camera's heeft en deze makkelijk wil kunnen onderscheiden.

Bijvoorbeeld : 'Tuin', 'Keuken', 'inkom', ...

Ga naar Instellingen en klik op het tandwiel naast de camera. Klik op het potlood naast de camera. U kan hier de naam van de camera wijzigen. Om deze actie te voltooien, klik op Opslaan.



1. Hoofdfuncties
2. Camera aanmelden
3. Automatische modus voor in- en uitschakelen
4. Gezichtsveld en detectiegevoeligheid
5. Activiteitszones / smart-meldingen
6. Energiebeheer
7. Wi-Fi bereik boosten
8. Tijdslimiet voor opnames
9. Arlo batterijen opgeladen houden bij koud weer
10. Camera updaten
11. Toegang geven aan andere gebruikers
12. Naam camera wijzigen
13. Camera opladen
14. LED-lichtjes van de camera

13. Camera opladen

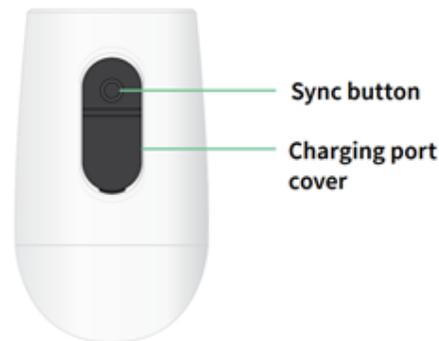
In de doos van de Arlo camera, vindt u een USB laadkabel. De kabel kan enkel binnenshuis gebruikt worden. Opgelet ; deze camera heeft een ingebouwde batterij die niet verwijderd kan worden.

Om de camera op te laden:

1. Open het plaatje van de Micro USB poort van de camera (draai deze om).
2. Verbind de micro USB laadkabel met de camera.
3. Verbind het andere uiteinde van de camera met een voedingsbron.

De batterij wordt dan automatisch opgeladen. Het LED-lichtje van de camera wordt blauw wanneer de camera volledig opgeladen is. U kan de camera na het opladen opnieuw plaatsen volgens de richtlijnen hierboven.

1



2



1. Hoofdfuncties
2. Camera aanmelden
3. Automatische modus voor in- en uitschakelen
4. Gezichtsveld en detectiegevoeligheid
5. Activiteitszones / smart-meldingen
6. Energiebeheer
7. Wi-Fi bereik boosten
8. Tijdslimiet voor opnames
9. Arlo batterijen opgeladen houden bij koud weer
10. Camera updaten
11. Toegang geven aan andere gebruikers
12. Naam camera wijzigen
13. Camera opladen
14. LED-lichtjes van de camera

14. LED-lichtjes van de camera

Het LED-lichtje van de camera licht op wanneer de camera onder spanning staat.

Het verandert van kleur en knippert afhankelijk van:

- Het batterijniveau van de camera;
- Om een status aan te geven, bijvoorbeeld de Wi-Fi verbinding van de camera;
- Om de firmware update van de camera aan te geven.

Knippert traag blauw : De camera is verbonden met het Wi-Fi netwerk.

Knippert snel blauw : De camera is zich aan het verbinden met een Wi-Fi netwerk.

Knippert traag oranje : De camera is onvindbaar, er is een verbindingfout met het Wi-Fi netwerk, of de camera heeft een lage batterijspanning (15% of lager).

Knippert snel oranje : De camera kan zich niet synchroniseren.

Knippert afwisselend blauw en oranje : Er is een firmware update bezig.

Geen licht : De camera staat uit of heeft een batterijspanning van minder dan 10%.