



**verisure**

VERISURE

# **Guide d'utilisation du système d'alarme**

## Deux possibilités d'activation



(TOTAL)

### ACTIVATION TOTALE

Utilisez ce mode pour activer tout le système et quitter votre domicile/entreprise. Après l'activation totale, vous avez un certain délai (configurable) pour sortir et fermer la porte d'entrée.



(PARTIEL)

### ACTIVATION PARTIELLE

Utilisez ce mode lorsque vous vous trouvez chez vous pour une protection optimale. Configurez les paramètres d'activation partielle dans My Pages.

### Lors de la désactivation

Après avoir ouvert la porte d'entrée, vous avez 30 secondes pour désactiver le système.

Le Clavier ou le VoicePad s'allumera et émettra des bips jusqu'à la désactivation du système.

## Activation totale

### Clavier / VoicePad



1. Appuyez sur  pour activer totalement le système.
2. Maintenez votre StarKey contre l'étoile jusqu'à ce que vous entendiez plusieurs bips ou entrez votre code d'utilisateur. Le symbole d'activation sur lequel vous avez appuyé clignotera pendant le délai de sortie pour confirmer.

### Verisure App



1. Appuyez sur  Désactivé
2. Choisir  Activer totalement
3. Entrez votre code d'utilisateur et appuyez sur OK.

### Télécommande



1. Appuyez sur  lorsque vous êtes à proximité du Clavier/VoicePad.

### Bon à savoir :

- L'option  n'est pas encore disponible sur le VoicePad.
- Si vous souhaitez ajouter ou supprimer une StarKey pour l'un de vos contacts, rendez-vous dans My Pages ou l'App et cliquez sur Utilisateurs pour gérer l'activation des StarKeys.
- Si vous avez oublié quelque chose à l'intérieur après avoir activé le système, vous devez le désactiver pour éviter de déclencher l'alarme.

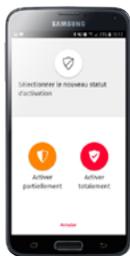
## Activation partielle

### Clavier / VoicePad



1. Appuyez sur  (PARTIEL) pour activer partiellement le système.
2. Maintenez votre StarKey contre l'étoile jusqu'à ce que vous entendiez plusieurs bips ou entrez votre code d'utilisateur. Le symbole d'activation sur lequel vous avez appuyé clignotera pendant le délai de sortie pour confirmer.

### Verisure App



1. Appuyez sur  Désactivé
2. Choisir  Activer partiellement
3. Entrez votre code d'utilisateur et appuyez sur OK.

### Télécommande



1. Appuyez sur  lorsque vous êtes à proximité du Clavier/VoicePad.

## Désactivation

### Clavier / VoicePad

Maintenez votre StarKey contre l'étoile jusqu'à ce que vous entendiez deux bips ou entrez votre code d'utilisateur.



### Verisure App

1. Appuyez sur  Activé totalement ou  Activé partiellement
2. Entrez votre code d'utilisateur et appuyez sur OK.

### Télécommande

1. Pour désactiver le système d'alarme, appuyez sur  lorsque vous êtes à proximité du Clavier/VoicePad.

## Envoyer une alarme d'assistance

En cas d'urgence, appuyez simultanément sur les boutons SOS pendant 3 secondes pour alerter la centrale d'alarme et être contacté par celle-ci.



Vous pouvez déclencher une alarme d'assistance, que le système soit activé ou désactivé.



Verisure vous protège aussi en dehors de chez vous, partout en Belgique ! Vous vous sentez en insécurité ou êtes dans une situation d'urgence ? Déclenchez un SOS Timer ou appuyez sur le bouton SOS de l'App verisure.

## Que se passe-t-il lorsqu'une alarme se déclenche ?



### 1. L'alarme s'est déclenchée

Lorsqu'une alarme se déclenche, la sirène se met à retentir. Un signal et des images sont immédiatement transférés à notre centrale d'alarme.



### 2. La centrale d'alarme agit en conséquence

Nous analysons les signaux d'alarme ainsi que les images en provenance du système.



### 3. Nous envoyons les secours si nécessaire

Si un cambriolage ou un incendie est constaté, l'alerte est immédiatement transmise à la police ou à la brigade des pompiers et/ou aux services de secours. Simultanément, nous vous contactons via la VoiceBox/VoicePad, par téléphone ou encore par SMS. Selon la situation, nous enverrons également un agent de gardiennage.

Lors de tout contact avec notre centrale d'alarme, par sécurité, votre mot de passe vous sera demandé. Vérifiez que les personnes qui ont accès à votre habitation ou local professionnel connaissent également ce mot de passe.

## Comment dois-je procéder après avoir déclenché accidentellement l'alarme ?

1. Désactivez le système en entrant votre code d'utilisateur ou maintenez votre StarKey contre l'étoile placée sur le clavier. Vous pouvez également le désactiver via l'application Verisure.
2. Attendez que la centrale d'alarme vous contacte si nécessaire (par téléphone, via la VoiceBox/VoicePad ou par SMS).

Lorsque nous vous contacterons en cas de cambriolage ou parce qu'une alarme d'assistance a été déclenchée, vous serez prié(e) d'indiquer votre mot d'identification pour des raisons de sécurité.

Vous choisissez vos mots d'identification au moment de l'installation. Pour en changer, allez dans l'option Paramètres qui se trouve sur My Pages.

**ATTENTION !**  
**En cas d'incendie,**  
**NE DÉSACTIVEZ PAS**  
**LE SYSTÈME avant**  
**d'avoir été contacté**  
**par la centrale**  
**d'alarme !**



## Gérez votre foyer ou votre entreprise, où que vous soyez



**Activez et désactivez l'alarme ainsi que vos SmartPlugs** où que vous soyez.



**Soyez notifié(e)** lorsqu'une personne active / désactive l'alarme. Vous savez donc, par exemple, quand vos enfants rentrent à la maison.



**Automatisez des tâches** simplement comme des rappels, une activation partielle ou encore une simulation de présence.

### Découvrez sans plus attendre nos nombreuses fonctionnalités pour améliorer votre quotidien!

Recherchez l'App Verisure dans votre store puis téléchargez-la sur votre smartphone!

Consultez notre page [www.verisure.be/appverisure](http://www.verisure.be/appverisure) pour en savoir plus!



## Bon à savoir

Les composants de l'alarme sont surveillés 24H/7J, que le système soit activé ou non, afin de s'assurer qu'ils fonctionnent correctement et éviter toute tentative de sabotage.

Certaines précautions s'imposent en cas de travaux ou de nettoyage des composants :

- Placez les composants en mode « Pause » via My Pages avant de les ouvrir, déplacer, retirer de leur support ou de changer les batteries ;
- Pour remplacer les batteries, suivez le guide dans My Pages ;
- Nettoyez régulièrement autour des détecteurs de mouvements pour éviter un déclenchement d'alarme dû à un insecte ou une toile d'araignée ;
- N'utilisez aucun détergent et ne peignez pas les composants.



## Contacts importants

Numéro d'urgence international:

**112**

Service clientèle / Centrale d'alarme

Verisure Belgique:

**02 263 70 00 | [care@verisure.be](mailto:care@verisure.be)**



Retrouvez directement votre tranquillité d'esprit après un incident. Nous vous proposons un véritable accompagnement et un support pour toutes les démarches à suivre lorsqu'un sinistre a eu lieu.

Votre numéro d'installation:

Nous vous conseillons d'avoir votre numéro d'installation à portée de main lorsque vous contactez notre service clientèle ainsi que pour activer My Pages.

Plus d'informations sur <https://www.verisure.be/fr/espace-client>



**verisure**



Verisure S.A. | Rue de la Fusée 66, 1130 Bruxelles | Verisure SA RPM Bruxelles BCE 0459.866.904 TVA BE 0459.866.904.  
Autorisée par le Ministère de l'Intérieur :  
Entreprise de systèmes d'alarme 20.1325.07. Entreprise de gardiennage 16.1025.11 et Entreprise de systèmes de caméras.