



verisure

VERISURE

Gebruiksaanwijzing van het alarmsysteem

Twee manieren om het alarm in te schakelen



(VOLLEDIG)

VOLLEDIG INSCHAKELEN

Gebruik deze modus om het hele systeem in te schakelen als u uw huis/bedrijf verlaat. U heeft een bepaalde (instelbare) tijd om de toegangsdeur te verlaten en te sluiten.



(GEDEELTELIJK)

GEDEELTELIJK INSCHAKELEN

Gebruik deze modus wanneer u thuis bent voor een optimale bescherming. Configureer de instellingen in My Pages.

Vanaf het uitschakelen


Nadat u de voordeur heeft geopend, heeft u 30 seconden om het systeem uit te schakelen.

Het bedieningspaneel of de VoicePad zal oplichten en piepen tot de uitschakeling van het systeem.

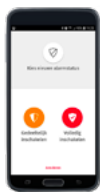
Volledig inschakelen



Bedieningspaneel/VoicePad



1. Druk op  om het systeem volledig in te schakelen.
2. Hou de Starkey tegen de ster totdat u meerdere piepjes hoort of voer uw gebruikerscode in. Het activeringssymbool dat u heeft ingedrukt, knippert ter bevestiging tijdens de uitlooptijd.


Verisure App



1. Druk op  **Uitgeschakeld**
2. Kies  **Volledig inschakelen**
3. Voer uw gebruikerscode in en druk op OK.

Afstandsbediening



1. Druk op  wanneer u zich in de buurt van het bedieningspaneel / de VoicePad bevindt.


Goed om te weten:

- Deze optie  is nog niet beschikbaar op de VoicePad.
- Als u een StarKey voor een van uw contacten wilt toevoegen of verwijderen, ga naar My Pages of de App en klik op Gebruikers om StarKeys te beheren.
- Als u binnen iets vergeten bent na het inschakelen van het systeem, moet u het uitschakelen om te voorkomen dat het alarm afgaat.

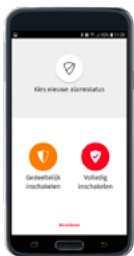
Gedeeltelijk inschakelen



Bedieningspaneel/VoicePad



1. Druk op  om het systeem gedeeltelijk in te schakelen.
2. Hou de Starkey tegen de ster totdat u meerdere piepjes hoort of voer uw gebruikerscode in. Het activeringssymbool dat u heeft ingedrukt, knippert ter bevestiging tijdens de uitlooptijd.


Verisure App



1. Druk op  **Uitgeschakeld**
2. Kies  **Gedeeltelijk inschakelen**
3. Voer uw gebruikerscode in en druk op OK.

Afstandbediening



1. Druk op  wanneer u zich in de buurt van het bedieningspaneel / de VoicePad bevindt.



Uitschakelen

Bedieningspaneel/VoicePad


Hou de StarKey tegen de ster tot u twee piepjes hoort of voer uw gebruikerscode in.



Verisure App

1. Druk op  **Volledig ingeschakeld** op of  **Gedeeltelijk ingeschakeld**
2. Voer uw gebruikerscode in en druk op OK.

Afstandbediening

1. Om het alarmsysteem uit te schakelen, drukt u op  wanneer u zich in de buurt van het bedieningspaneel / de VoicePad bevindt.

Een SOS-alarm versturen

In geval van nood, drukt u de SOS-toetsen gelijktijdig gedurende 3 seconden in om onze alarmcentrale te waarschuwen en door hen te worden gecontacteerd.



U kan een SOS alarm sturen ongeacht of het alarm in- of uitgeschakeld is.



Verisure beschermt u ook buiten uw huis, overal in België! Voelt u zich onveilig of bevindt u zich in een noodsituatie?

Activeer een SOS-timer of druk op de SOS-knop van de Verisure App.

Wat gebeurt er als een alarm wordt geactiveerd?



1. Het alarm gaat af.

Wanneer een alarm afgaat, wordt de sirene geactiveerd. Een signaal en beelden worden onmiddellijk doorgestuurd naar onze alarmcentrale.



2. Onze alarmcentrale doet meteen het nodige

Onze agenten analyseren de alarmsignalen en de beelden die het systeem doorstuurt.



3. Wij sturen hulp indien nodig

Bij een geverifieerde inbraak of brand worden onmiddellijk de politie, brandweer en/of hulpdiensten verwittigd. Tezelfdertijd nemen we contact met u op via VoiceBox/VoicePad, telefoon of SMS. Afhankelijk van de situatie sturen we ook een bewaker ter plaatse.

Bij elk contact met onze alarmcentrale wordt, om veiligheidsredenen, uw codewoord gevraagd. Zorg ervoor dat personen die toegang hebben tot uw woning of bedrijf dit codewoord ook kennen.

Wat moet ik doen als ik per ongeluk het alarm heb geactiveerd?

1. Schakel het systeem uit door uw gebruikerscode in te voeren of houd uw StarKey tegen de ster op het bedieningspaneel. U kunt het ook uitschakelen via de Verisure-app.
2. Wacht tot onze alarmcentrale contact met u opneemt (telefonisch, via VoiceBox/VoicePad of SMS).

Als onze agenten contact met u opnemen in geval van een inbraak of een SOS bericht, wordt u om veiligheidsredenen gevraagd om uw codewoord te geven.

U kiest uw codewoord bij de installatie. Om dit te wijzigen, gaat u naar de optie Instellingen op My Pages.

**OPGELET !
IN GEVAL VAN BRAND
MAG U HET SYSTEEM
NIET UITSCHAKELEN TOT
ONZE ALARMCENTRALE U
HEEFT GECONTACTEERD !**



Controleer uw woning of bedrijf, waar u ook bent



Beheer het alarm en de SmartPlugs, waar u ook bent.



Ontvang een melding wanneer een persoon het alarm in- of uitschakelt. Zo weet u bijvoorbeeld wanneer uw kinderen thuiskomen.



Automatiseer gemakkelijke taken zoals herinneringen, een gedeeltelijke inschakeling of een aanwezigheidsimulatie.

Ontdek snel alle functies om uw leven elke dag gemakkelijker te maken en download de Verisure App op uw smartphone of tablet!

Bezoek www.verisure.be/appverisure voor meer info.

GOED OM WETEN

De alarmcomponenten worden 24/7 bewaakt, ook wanneer het systeem niet ingeschakeld is, om er zeker van te zijn dat ze goed functioneren en om elke poging tot sabotage te voorkomen.

Bij werkzaamheden of reiniging van de componenten moeten bepaalde voorzorgmaatregelen worden genomen:

- Zet de componenten in “Pauzmodus” via My Pages voordat u ze opent, verplaatst of uit hun houder haalt
- Om de batterijen te vervangen, volg de batterijgids op My Pages;
- Reinig regelmatig rond de bewegingsdetectoren om te voorkomen dat het alarm geactiveerd wordt door een insect of een spinnenweb;
- Gebruik geen reinigingsmiddel en verf de componenten niet;



Telefoonnummers

Internationaal noodnummer:
112

Klantenservice / Alarmcentrale
Verisure Belgium:
02 263 70 00 | care@verisure.be



Krijg uw gemoedsrust meteen terug na een incident. Wij bieden u een echte begeleiding en steun bij alle stappen die moeten worden ondernomen wanneer er een schadegeval heeft plaatsgevonden.

Uw installatienummer:

Wij raden aan om uw installatienummer bij de hand te houden wanneer u contact opneemt met onze klantendienst of om My Pages te activeren.

Meer informatie op <https://www.verisure.be/nl/klantenzone/>



verisure



Verisure N.V. Raketstraat 66, 1130 Brussel. | Verisure NV RPR Brussel KBO 0459.866.904 BTW BE 0459.866.904. |
Vergund door Ministerie van Binnenlandse Zaken :
Onderneming voor alarmsystemen 20.1325.07. Bewakingsonderneming 16.1025.11 en Vergund als onderneming voor Camerasystemen.