ALGEMENE VOORWAARDEN
VOOR DE ALARMDIENST VAN VERISURE

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE ALARMDIENST VAN VERISURE

1. DEFINITIES

De volgende termen die in deze voorwaarden worden gebruikt ("Algemene Voorwaarden"), hebben de hieronder omschreven betekenis:

- Aanvullende Dienst: een dienst die de Alarmdienst aanvult (detectie van een mogelijke inbraak, brand, SOS, enz.) zoals beschreven in de Dienstbeschrijving en die Verisure aan de Klant levert als aanvulling op de Overeenkomst.
- Abonnementskosten: elk forfaitair (maandelijks) bedrag dat de Klant aan Verisure verschuldigd is in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst(en).
- Actieplan: het tussen de klant en Verisure overeengekomen actieplan met een lijst van door de klant aangewezen contactpersonen die door Verisure kunnen worden gecontacteerd in geval van een alarmmelding.
- Alarmdienst: de toegang tot en het gebruik van de functies van het Alarmsysteem, My Pages, de mobiele applicatie en de basisnotificatiedienst die de signalen van het Alarmsysteem doorstuurt naar de alarmcentrale, alsook het beheer en de verwerking van alarmen door de alarmcentrale Verisure in overeenstemming met de Dienstbeschrijving.
- Alarmsysteem: de centrale eenheid, alle andere toestellen en componenten die door of voor rekening van Verisure met toestemming van de Klant op basis van het veiligheidsonderzoek of nadien worden geplaatst, met inbegrip van de software en de SIM-kaart die door Verisure aan de Klant worden verstrekt in het kader van de Overeenkomst voor de Alarmdienst. Dit geldt ook voor het LockGuard™ aangesloten slot.
- Dienstbeschrijving: een beschrijving van de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst(en) die op de My Pages en/of de webpagina www.verisure.be wordt ingevoegd, alsmede een handleiding voor de onderdelen van het Alarmsysteem.
- GDPR: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
- Gebouw: Het gebouw van de Klant waarvoor de overeenkomst is gesloten.
- Installatievergoeding: het eenmalige bedrag dat de Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan Verisure verschuldigd is voor de montage, installatie en aansluiting van het Alarmsysteem en het gebruik daarvan voor de uitvoering van de Alarmdienst.
- Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten met Verisure.
- Lockguard Service: een bijkomende dienst voor een slim slot («LockGuard™»), geïnstalleerd door Verisure waarmee een deur (op afstand) geopend kan worden door de klant en door personen die daartoe door de klant geautoriseerd zijn (inclusief, onder bepaalde hieronder genoemde voorwaarden, door Verisure).
- My Pages: de internetpagina die Verisure op de website ter beschikking stelt van de Klant voor de uitvoering van de Alarmdienst en/of de Aanvullende Dienst(en) en waartoe de Klant toegang kan krijgen met zijn gebruikersnaam en een uniek paswoord.
- Overeenkomst: de tussen de Klant en Verisure gesloten overeenkomst op grond waarvan de Alarmdienst (en eventueel één of meer Aanvullende Diensten) aan de Klant wordt verleend.
- SIM-kaart: de kaart van de Subscriber Identity Module. De Verisure chipcard die, indien overeengekomen, in het Alarmsysteem wordt geplaatst ten behoeve van het uitvoeren van de Alarmdienst en/of Aanvullende Diensten.
- Verbruiksartikelen: de volgende artikelen die Verisure aan de Klant ter beschikking stelt ten behoeve van de uitvoering en/of het gebruik van de Alarmdienst: batterijen, alarmsleutels en alle andere artikelen met een beperkte levensduur.
- Verisure: Naamloze Vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 1130 Brussel, Raketstraat 66, ondernemingsnummer 0459.866.904. Houder van de erkenning als beveiligingsonderneming nr. 20.1325.07 en van de vergunning als bewakingsonderneming 16.1025.11 afgeleverd door het ministerie van Binnenlandse Zaken en vergund als onderneming voor camerasystemen.
- Verwerker: een natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die namens de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt
- Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- Website: de website van Verisure: www.verisure.be of iedere andere webpagina waarnaar Verisure verwijst.

2. TOEPASSINGSDOMEIN

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst die gesloten tussen de Klant en Verisure, met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden, met inbegrip van die van de Klant. De Klant verklaart kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden, deze gelezen te hebben bij het sluiten van een Overeenkomst met Verisure en de Algemene Voorwaarden hierbij te aanvaarden. De partijen kunnen alleen van de Algemene Voorwaarden afwijken door middel van een schriftelijk addendum dat rechtsgeldig ondertekend is door de Klant en Verisure. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de bepalingen van de Overeenkomst, hebben de bepalingen van de Overeenkomst voorrang.

3. ALGEMEEN

3.1 De Klant, die gebruik maakt van de diensten van Verisure, is de Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de geïnstalleerde camera's en Verisure, die de door de Klant gevraagde diensten met betrekking tot de camera's levert, is de Verwerker.

3.2 Verisure zal krachtens de Overeenkomst de Alarmdienst en/of de Aanvullende Dienst(en) aan de Klant leveren zoals beschreven in de Overeenkomst en in de Dienstbeschrijving(en).

3.3 In geval van specifieke Aanvullende Diensten, toevoegingen en/of wijzigingen van de diensten kunnen naast de Algemene Voorwaarden aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Verisure zal de Klant hierover vooraf informeren.

3.4 Verisure heeft te allen tijde het recht de Alarmdienst en/of de Aanvullende Diensten te wijzigen of te beëindigen om objectief gerechtvaardigde redenen die zich voordoen buiten de wil van Verisure zoals technische of reglementaire wijzigingen die de voortzetting van de Alarmdienst en/of de Aanvullende Dienst onmogelijk of aanzienlijk duurder maken. De Klant zal ten minste 30 dagen vóór de wijziging of beëindiging van de betrokken dienst per aangetekend schrijven op de hoogte worden gebracht, behalve in geval van overmacht. In geval van beëindiging van de Overeenkomst is Verisure een schadevergoeding verschuldigd van 20% van de installatiekosten van de Klant, behalve in geval van overmacht. De Klant kan in dit geval overigens kosteloos opzeggen binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van het aangetekend schrijven waarin hem de wijzigingen ter kennis werden gebracht.

4. INWERKINGTREDING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het ogenblik van haar ondertekening door Verisure en de Klant en in elk geval op het ogenblik dat Verisure zonder voorbehoud van start gaat met de uitvoering van de Overeenkomst door het Alarmsysteem (of een gedeelte ervan) in gebruik te geven, te installeren en/of te monteren. Er wordt uitdrukkelijk gesteld dat de aanvaarding van het voorlopige aanbod door de Klant geen Overeenkomst vormt.

4.2 De Klant heeft, indien hij een consument is in de zin van artikel I.1.2° van het Wetboek van Economisch Recht, het recht aan Verisure mee te delen dat hij afziet van de volledige Overeenkomst of van één of meer Aanvullende Dienst(en) zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de dag van het afsluiten van de Overeenkomst. De Klant kan hiervoor gebruik maken van het modelformulier voor herroeping dat beschikbaar is op https://www.verisure.be/nl/downloads/ of een ondubbelzinnige verklaring afleggen waarin hij zijn beslissing tot (gedeeltelijke) herroeping van de Overeenkomst uiteenzet. In geval van herroeping zal de Klant op eigen kosten en zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de kennisgeving van de beslissing tot herroeping van de Overeenkomst, alle Alarmsystemen of andere goederen (stickers, gevelplaat, etc.)die hem ter uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld, aan Verisure terugbezorgen. In voorkomend geval zal Verisure alle of een deel van de van de Klant ontvangen betalingen terugbetalen in geval van verzaking aan een of meer Aanvullende Dienst(en) binnen 14 dagen nadat de Klant zijn beslissing tot verzaking heeft meegedeeld. Indien de Klant vóór het verstrijken van de herroepingstermijn de installatie en inbedrijfstelling van het Alarmsysteem/de Aanvullende dienst heeft aangevraagd, is de Klant nog steeds aansprakelijk voor de betaling van de desbetreffende Installatiekosten en het evenredige bedrag voor de geleverde diensten tot het moment waarop de Klant Verisure op de hoogte heeft gesteld van zijn beslissing om de Overeenkomst te herroepen.

5. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 Deze Overeenkomst wordt gesloten voor bepaalde tijd voor een eerste periode van 24 maanden vanaf de datum van ondertekening (hierna de "Initiële periode") en na deze Initiële periode voor onbepaalde tijd verlengd.

5.2 Aan het einde van de Initiële periode wordt de Overeenkomst voor onbepaalde duur verlengd, tenzij één van de partijen uiterlijk 2 maanden voor het einde van de Initiële periode per aangetekende brief of op elk moment met een opzegtermijn van 2 maanden na het einde van de Initiële periode zoals bepaald in artikel 6 "OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST" weigert de Overeenkomst te verlengen.

6. OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Onverminderd de eventuele toepassing van het herroepingsrecht van de Klant, kan elke partij de Overeenkomst zonder schadeloosstelling beëindigen door verzending van een aangetekende brief (i) met een opzegtermijn van twee maanden vóór het einde van de Initiële periode of (ii) op elk moment met een opzegtermijn van twee maanden na het einde van de Initiële periode.

6.2 Indien de Overeenkomst tijdens de Initiële periode door de Klant wordt opgezegd op basis van één van de in dit artikel genoemde gevallen, is de Klant aan Verisure een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan het totaal van de resterende maandelijkse termijnen tot het einde van de Initiële periode ter dekking van een deel van de door Verisure gemaakte kosten en dient de Klant de door Verisure ter beschikking gestelde apparatuur (bijvoorbeeld het Alarmsysteem) terug te geven. Indien de Overeenkomst tijdens de Initiële periode door Verisure wordt beëindigd wegens een aan de Klant toe te schrijven fout, is de Klant aan Verisure een schadeloosstelling verschuldigd die minimaal gelijk is aan het totaal van de resterende maandelijkse termijnen tot het einde van de Initiële periode en dient de Klant de door Verisure ter beschikking gestelde apparatuur (bijv. het Alarmsysteem) terug te geven op eigen kosten.

6.3 Verisure behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst (tijdelijk) op te schorten of (geheel of gedeeltelijk) te beëindigen per aangetekend schrijven, op elk moment, inclusief tijdens de Initiële periode, zonder voorafgaande kennisgeving en met onmiddellijke ingang, indien:

a. de Klant Verisure tijdens of na de afsluiting van de Overeenkomst misleidende of valse informatie verstrekt heeft en daardoor de dienstverlening van Verisure in gevaar gebracht heeft.
b. de Klant niet voldoet aan zijn essentiële contractuele verplichtingen zoals de volledige en tijdige betaling van onbetwiste facturen en de Klant in gebreke blijft met de betaling van deze facturen binnen 14 kalenderdagen na de ingebrekestelling ter zake. Deze maatregel is echter niet van toepassing in geval van een gerechtvaardigde betwisting door de klant.
c. Verisure beschikt over redelijke gronden om te vermoeden dat de Klant oneigenlijk of onwettig gebruik maakt van de Alarmdienst/het /Alarmsysteem en/of de Aanvullende Diensten.
d. de Klant de door Verisure verstrekte instructies met betrekking tot het gebruik van de Alarmdienst/Systeem en/of Aanvullende Diensten ten onrechte niet opvolgt en in gebreke blijft dit te doen binnen 14 kalenderdagen na de ingebrekestelling ter zake.
e. de alarmcentrale ontvangt binnen een periode van 6 opeenvolgende maanden 5 of meer valse alarmmeldingen door de handelingen of de nalatigheid van de Klant.
f. de Klant door zijn eigen toedoen (waaronder maar niet beperkt tot belaging en bedreiging van medewerkers van Verisure) elke professionele uitvoering en/of voortzetting van de Overeenkomst door Verisure in het gedrang brengt en/of de professionele werking van Verisure in het gedrang brengt en de Klant dienaangaande niet het nodige gevolg geeft aan de ingebrekestelling ter zake binnen de 7 kalenderdagen.
g. ten gevolge van een uitvoerbare rechterlijke beslissing blijkt dat de Klant niet langer (al dan niet beperkt) toegang heeft tot het Gebouw, waarbij Verisure met onmiddellijke ingang de Overeenkomst tijdelijk kan schorsen in geval van voorlopige maatregelen opgelegd door de desbetreffende rechterlijke beslissing dan wel de Overeenkomst kan beëindigen in geval van een rechterlijke beslissing met kracht van gewijsde;
h. de Klant niet langer de rechtmatige eigenaar is van het Gebouw of de Klant weigert om zijn/haar eigendomstitel dienaangaande voor te leggen en/of te bewijzen aan Verisure;
i. de Klant niet langer de rechtmatige huurder is van het Gebouw.

6.4 In geval van veelvuldige herhaling van valse alarmen, batterijstoringen of valse berichten en de Klant het niet toestaat dat Verisure ter plaatse komt om de situatie te verhelpen, behoudt Verisure zich het recht voor om, na kennisgeving aan de Klant, deze alarmsignalen niet door te geven vooraleer er een technische interventie en/of een

controle van het Alarmsysteem heeft plaatsgevonden.
6.5 In aanvulling op de door de wet voorziene redenen tot ontbinding, heeft elke partij het recht de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de andere partij een collectieve schuldenregeling heeft verkregen in de zin van artikel 1675/2 en volgende van het Gerechtelijk Wetboek of failliet is verklaard.
6.6 De Klant wordt van de opschorting van de Alarmdienst op de hoogte gebracht. Indien Verisure de Overeenkomst heeft opgeschort op basis van de bepalingen van dit artikel, kan Verisure op vraag van de Klant een einde maken aan de opschorting van de Overeenkomst nadat de Klant voldaan heeft aan de door Verisure gestelde voorwaarden voor vrijgave en na betaling door de Klant van de door Verisuregemaakte kosten voor vrijgave, welke voorafgaandelijk zijn meegedeeld aan de Klant.
6.7 Zolang de Overeenkomst op grond van dit artikel is opgeschort, is de klant verplicht aan Verisure de vaste periodieke vergoedingen te betalen.
6.8 De ontbinding van de Overeenkomst bevrijdt Verisure van haar verplichtingen, behoudens deze die wegens hun aard blijven voortduren na de beëindiging van de Overeenkomst.
6.9 De Klant heeft het recht om zijn verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te beëindigen, indien Verisure haar essentiële verplichtingen in het kader van deze overeenkomst niet nakomt zonder enige objectieve reden.
6.10 Indien deze Overeenkomst afgesloten wordt met betrekking tot een Gebouw dat het voorwerp uitmaakt van een huurovereenkomst en de Overeenkomst wordt overgenomen door de respectievelijke huurder nadat de verhuurder de Installatievergoeding heeft betaald, blijft de verhuurder verantwoordelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst op het ogenblik dat de huurder het Gebouw verlaat en kan de verhuurder de Overeenkomst slechts opzeggen in overeenstemming met de bepalingen van onderhavig artikel 6.

7. VERGOEDINGEN
7.1 De Klant is aan Verisure de maandelijkse vergoedingen verschuldigd die in de Overeenkomst voor de Alarmdienst en/of de Aanvullende Dienst(en) overeengekomen zijn. De verschuldigde bedragen zullen met de BTW verhoogd worden. De maandelijkse betalingen dekken, indien aan de voorwaarden van het toepasselijk BTW-stelsel van 6 % voldaan is, de kosten van de onderhoudsdiensten, die worden gefactureerd aan 6% BTW, de andere diensten worden gefactureerd aan 21% BTW: bewaking, patrouille, communicatie en mobiele applicatie/My Pages. De vergoedingen die de Klant aan Verisure verschuldigd is, kunnen bestaan uit:
a. de Installatiekosten;
b. de Abonnementskosten;
c. de verplaatsingskosten;
d. de kosten van reparatie of vervanging van Verbruiksartikelen behalve indien de wettelijke garantie van toepassing is;
e. de kosten van reparatie of vervanging van (een gedeelte van) het Alarmsysteem, indien het defect toerekenbaar is aan de Klant;
f. de overige (service)kosten, die het onderwerp zullen zijn van een voorafgaande offerte;
g. afgezien van de Alarmdienst of van de Aanvullende Alarmdiensten zullen de interventiekosten van de bewakingsagent die te wijten zijn aan onrechtmatig gebruik of niet naleving van de instructies van het Actieplan door de Klant aan het geldende tarief gefactureerd worden;
h. de kosten die voortvloeien uit handelingen of nalatigheden van de Klant in een periode van 6 opeenvolgende maanden 5 of meer valse alarmmeldingen door de alarmcentrale van Verisure zijn ontvangen.
i. de kosten in verband met de tussenkomst van een bewakingsagent in overeenstemming met hetgeen overeengekomen is in de Overeenkomst en/of overschrijding van de in artikel 11.8 vermelde aanwezigheidsdienst van de bewakingsagent.

7.2 Verisure heeft het recht om haar prijzen en tarieven eenmaal per jaar aan te passen aan de index van de Agoria-referentieindex. In geval van een indexering wordt de Klant één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding hiervan op de hoogte gebracht. De Klant aanvaardt dat deze kennisgeving kan gebeuren per e-mail of via de factuur en de Klant erkent dat dit een voldoende, behoorlijke en individuele kennisgeving uitmaakt. De prijsindexering zal ingaan vanaf januari van het eerstvolgend jaar, en de basisreferentie zal de index van oktober van het voorgaand jaar zijn.
De prijsindexering zal geschieden volgens de volgende formule: P1 = P0 x (0,2 + 0,8 (S1/S0))
P1 = Nieuwe aangepaste prijs.
P0 = Oude prijs
S1 = Agoria-referentieindex (nationaal gemiddelde) geldend voor de maand oktober voorafgaand aan de indexering
S0 = Agoria-referentieindex (nationaal Gemiddelde) geldend voor de maand oktober van het voorgaande jaar.
Als referentie kan volgend cijfervoorbeeld gegeven worden:
Nieuwe prijs = Oude prijs x (0,2 + 0,8 (12 7392/11 7334)
11 7334 = Agoria-referentieindex (nationaal gemiddelde) voor oktober 2021
11 6414 = Agoria-referentieindex (nationaal Gemiddelde) voor oktober 2020
Deze indexering geeft de Klant niet het recht om de Overeenkomst te verbreken.

8. ONDERHOUD
8.1 De garantie- en onderhoudsbepalingen hebben alleen betrekking op de door Verisure geleverde apparatuur en systemen. In overeenstemming met de van kracht zijnde wetgeving is de Klant verplicht het Alarmsysteem jaarlijks te onderhouden. Het jaarlijkse onderhoud van het Alarmsysteem is inbegrepen in de Alarmdienst, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst die tussen de Klant en Verisure is ondertekend.
8.2 Wanneer het jaarlijkse onderhoud wordt uitgevoerd door Verisure dan gebeurt dit vanop afstand, tenzij de fysieke interventie van een technieker vereist is of de Overeenkomst iets anders bepaalt. Wanneer de Klant een technieker ter plaatse wenst, moet hij deze interventie expliciet aanvragen door de klantendienst te contacteren (care@verisure.be) of via de Website. Verisure behoudt zich het recht voor een beroep te doen op onderaannemers voor de uitvoering van dit onderhoud.
8.3 De tijdens dit jaarlijks onderhoud uitgevoerde inspectie omvat:
- Controle van de functies in verband met het in- en uitschakelen van het systeem
- Controle van de ingestelde vertraging bij in- en uitvoer
- Controle van de goede werking van de onderdelen van het Alarmsysteem
- Controleren of de Verisure Voice-service goed functioneert
- Controle van sabotage alarmen
- Controle van de transmissie van alarmen
- Controle signaalsterkte

Voor alle andere aanvullende diensten worden kosten in rekening gebracht.
8.4 Indien tijdens het jaarlijkse onderhoud blijkt dat Verbruiksgoederen zoals batterijen dienen te worden vervangen dan zullen deze worden verstuurd naar de Klant. Deze dienstverlening zal gratis zijn voor zover de Overeenkomst dit voorziet. De Klant zal de vervanging zelf uitvoeren aan de hand van een instructiefilmpje of handleiding welke door Verisure zal worden verstrekt.
8.5 Indien een technieker zich dient te begeven naar het Gebouw van de Klant dan zal dit gebeuren op de datum en het tijdstip van het jaarlijkse onderhoud dat tussen de Klant en Verisure is overeengekomen.
8.6 De diensten die op verzoek van de Klant buiten de werkuren (van 8.30 tot 18.00 uur van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van feestdagen) worden verleend, worden aan de Klant gefactureerd tegen een hoger uurtarief. De Klant garandeert dat de technicus op de datum en het tijdstip van de afspraak toegang heeft tot het Gebouw. Elke annulering van de afspraak door Verisure of door de Klant moet minstens 24 uur op voorhand telefonisch of per e-mail worden gemeld. Indien de Klant de afspraak minder dan 24 uur voor de afspraak annuleert, zal de Klant de onnodige reiskosten in rekening worden gebracht. In geval van annulering door Verisure minder dan 24 uur voor de afspraak, zal Verisure aan de Klant een forfaitaire vergoeding van 75 euro verschuldigd zijn.
8.7 De volgende diensten zijn niet inbegrepen in het jaarlijks onderhoud:
- Reparaties die nodig zijn door onrechtmatig, nalatig of onjuist gebruik, (poging tot) inbraak, sabotage, vandalisme of enige andere oorzaak die waarvoor Verisure niet verantwoordelijk is;
- Onderhoud van een buitenlands systeem of een onderdeel dat verbonden is met een Verisure Alarmsysteem. Deze diensten worden afzonderlijk aan de Klant gefactureerd.

9. BETALING
9.1 Verisure heeft het recht om een (volledige of gedeeltelijke) vooruitbetaling te eisen van de Installatiekosten, de Abonnementskosten en de overige vergoedingen. Een e-mail ter bevestiging van de ontvangst van de betaling wordt naar de Klant gestuurd bovenop het bestelformulier.
9.2 De Klant zal Verisure de bedragen die op de factuur vermeld staan betalen op de vervaldatum die op de factuur vermeld wordt.
9.3 Bij niet-betaling op de vervaldag van een bedrag dat door één van beide partijen bij de Overeenkomst verschuldigd is, stuurt de andere partij (een) aanmaning(en) aan de in gebreke blijvende partij. Dergelijke aanmaningen kunnen aanleiding geven tot de facturatie van een administratieve kost voor de verwerking en verzending die maximaal kan oplopen tot 7,50 euro, te vermeerderen met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten. In geval van niet-betaling of gedeeltelijke betaling door een partij ondanks voormelde aanmaningen van de andere partij, zal elke op de vervaldag onbetaalde en onbetwiste hoofdsom tevens worden verhoogd met de volgende forfaitaire vergoeding:
a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.
Er zal bovendien, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een rente van 8% per jaar verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum tot op de dag van de volledige betaling, berekend op dagelijkse basis. Alle kosten van invordering, zowel minnelijke als gerechtelijke door een gerechtsdeurwaarder of incassobedrijf, komen ten laste van de in gebreke zijnde partij. Deze clausule doet geen afbreuk aan het recht van de Partijen om op enige andere wijze en via enig ander rechtsmiddel schadevergoeding te vorderen voor schade die door de toepassing van dit beding niet naar behoren zal worden vergoed.
9.4 Bij gebreke aan betwisting per aangetekend schrijven gericht aan Verisure binnen de twee weken na factuurdatum, aanvaardt de Klant onherroepelijk en onvoorwaardelijk de factuur en wordt het bedrag in kwestie geacht correct te zijn. Daarna zullen geen klachten betreffende de factuur meer worden aanvaard.

10. HET ALARMSYSTEEM
10.1 Het Alarmsysteem en – indien van toepassing – de SIM-kaart die daarin wordt geplaatst door Verisure, worden tijdens de duur van de Overeenkomst kosteloos ter beschikking gesteld van de Klant maar blijven te allen tijde het exclusieve eigendom van Verisure. Verisure heeft het recht om het Alarmsysteem (of sommige elementen daarvan) te vervangen indien het Alarmsysteem (of sommige onderdelen ervan) essentiële gebreken vertoont die de werking ervan onmogelijk maken. Na beëindiging van de Overeenkomst verwijdert de Klant het Alarmsysteem en bezorgt hij dit op eigen kosten terug aan Verisure, met inbegrip van de SIM-kaart binnen de maand na de beëindiging van de Overeenkomst. De stickers en de Verisure gevelplaat moeten worden verwijderd en vernietigd door de Klant. Indien de Klant weigert om het Alarmsysteem terug te bezorgen, moet de Klant toegang verlenen aan Verisure om het Alarmsysteem te verwijderen en zijn alle kosten dienaangaande voor rekening van de Klant. Bij voornoemde verwijdering van het Alarmsysteem is Verisure niet verplicht de eigendommen van de Klant in de oorspronkelijke staat terug te brengen.
Op voorwaarde dat de Overeenkomst voor een ononderbroken periode van 3 jaar van kracht is geweest en dat de Klant alle aan Verisure verschuldigde bedragen heeft betaald, heeft de Klant na beëindiging van de Overeenkomst de vrije keuze om het Alarmsysteem zelf te verwijderen en terug te sturen naar Verisure of het niet terug te sturen naar Verisure, met uitzondering van de SIM-kaart, die te allen tijde het exclusieve eigendom van Verisure blijft. De stickers en de Verisure gevelplaat moeten tevens worden verwijderd en vernietigd door de Klant. Indien de Klant ervoor kiest om het Alarmsysteem na afloop van de Overeenkomst niet terug te sturen, mag het Alarmsysteem, met uitzondering van bepaalde onderdelen, in "lokale modus" worden gebruikt, maar het is de Klant niet toegestaan het aan te sluiten op een ander beveiligingsbedrijf. Na beëindiging van de Overeenkomst heeft de Klant geen toegang meer tot My Pages en de mobiele applicatie van Verisure noch tot de diensten van Verisure.
Indien het Alarmsysteem gebruikt wordt in een Gebouw dat het voorwerp uitmaakt van een huurovereenkomst, kan de huurder die geen Installatievergoeding heeft betaald nooit eigenaar worden van het Alarmsysteem, behoudens andersluidende overeenkomst tussen huurder en verhuurder van het Gebouw.
10.2 Verisure draagt zorg voor de montage en installatie en, indien overeengekomen, de verplaatsing van het Alarmsysteem.
10.3 De datum en het tijdstip van de installatie van het Alarmsysteem worden met de Klant overeengekomen; artikel 8.6 is van toepassing. De installatie wordt uitgevoerd binnen de drie maanden na de ondertekening van de bestelbon, op voorwaarde dat de Klant zijn verplichtingen tegenover Verisure is nagekomen.
10.4 De Klant moet beschikken over een stopcontacten van 230 V om het Alarmsysteem van stroom te voorzien alsook over een internetverbinding. De afstand tussen het stopcontact en de centrale mag niet meer dan vijf (5) meter bedragen. Er zal geen enkel element op meer dan drie (3) meter hoogte geïnstalleerd worden. Indien de Verisure Cloud Cam Pro en/of de Guardvision deel uitmaakt van het Alarmsysteem dan zorgt de Klant voor zowel een stopcontact als een beveiligde internetverbinding. Bij gebreke aan een werkende internetverbinding kan Verisure niet garanderen dat de Klant de volledige functionaliteit van het Alarmsysteem en de Alarmdiensten zal kunnen gebruiken. Verisure is niet verantwoordelijk voor en geeft geen garantie betreffende de beschikbaarheid, de functionaliteit of de kostprijs van een hogesnelheidsinternetverbinding of ander abonnement inzake informaticaverbinding voor de Klant.
10.5 De montage en installatie van het Alarmsysteem worden bekrachtigd door ondertekening van de Overeenkomst en/of de werk- of installatie bon. Door dit te doen, keurt de Klant de installatie en de beveiligingsmethode goed.
10.6 Verisure heeft het recht de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
10.7 Verisure zal zich inspannen om de technische servicewerkzaamheden uit te voeren op het met de Klant overeengekomen tijdstip. Artikel 8.6 is van toepassing.
10.8 Eventuele gebreken aan het Alarmsysteem dienen door de Klant binnen de twee weken na de installatie aan Verisure gemeld te worden. Na de montage en installatie zal Verisure de Installatiekosten en de Abonnementskosten aan de Klant factureren op basis van de bestelling en rekening houdend met eventuele wijzigingen.
10.9 De Klant zal het Alarmsysteem met de nodige zorg en als een zorgvuldig en redelijk persoon en overeenkomstig de door Verisure verstrekte instructies, waaronder eventuele gebruiksaanwijzingen, gebruiken. Hij zal geen handelingen (doen) verrichten die in strijd zijn met de goede werking van het Alarmsysteem ten behoeve van de Alarmdienst en/of de Aanvullende Diensten of die andere ongemakken in de ruimste zin van het woord overlast zouden veroorzaken of op enigerlei wijze schade zouden toebrengen aan Verisure en/of een derde en/of de openbare diensten, dan wel daarbij onrechtmatig handelen.
10.10 De Klant zal Verisure onmiddellijk mondeling en schriftelijk op de hoogte brengen van diefstal, verlies, defecten, veranderingen in de omgeving en/of omgevingsomstandigheden van het Alarmsysteem of enig onderdeel daarvan (zoals eventuele verbouwingen, nieuwe uitrustingen, nieuwe gordijnroedes, huisdieren, etc.) na montage en installatie van het Alarmsysteem die de goede werking van het Alarmsysteem of enig onderdeel daarvan

kunnen beïnvloeden. De Klant dient er tevens voor te zorgen dat deze wijzigingen de werking van het Alarmsysteem of een deel daarvan niet verstoren.

10.11 Het is de Klant niet toegestaan het Alarmsysteem te verplaatsen en/of wijzigingen daarin aan te brengen. Dit geldt niet voor onderdelen die niet op de alarmcentrale Verisure zijn aangesloten en waarvoor in de Dienstbeschrijving expliciet is vermeld dat deze door de Klant kunnen worden verplaatst.

10.12 Voor het onderhoud, het opsporen van defecten of het oplossen van problemen kan de Alarmdienst voor een bepaalde tijd (geheel of gedeeltelijk) buiten werking gesteld worden. Verisure zal de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen via e-mail of telefonisch met schriftelijke bevestiging per brief.

10.13 De Klant wordt ervan in kennis gesteld dat de installatie voldoet aan de Europese normen maar niet aan de Incert-normen en dat de rookmelders voldoet niet aan de BOSEC-normen. Indien er een certificaat afgeleverd moet worden, moet de Klant Verisure of de installateur hiervan vooraf op de hoogte brengen.

10.14 De Klant stemt ermee in het Alarmsysteem en de onderdelen daarvan altijd te gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving en in overeenstemming met de Dienstbeschrijving.

10.15 Bepaalde camera's van het Alarmsysteem stellen de Klant in staat om data-/geluids-/beeld-/video-opnamen te maken en deze op te slaan in een cloud-opslagsysteem (Verisure Cloud Cam Pro, Arlo deurbel of camera en Guardvision, zie gebruikershandleidingen). Het opslaan en bewaren van gegevens is beperkt en aan beperkingen onderhevig. Deze cloud-opslag wordt geleverd door Amazon Web Services ("AWS"). Het gebruik van het cloudopslagsysteem door de Klant is onderworpen aan de algemene voorwaarden van AWS, zoals gepubliceerd op https://aws.amazon.com/fr/agreement/.

10.16 Als er ruis of beweging wordt gedetecteerd door (uitsluitend) de Verisure Cloud Cam Pro, de Arlo deurbel of camera of de GuardVision, wordt er geen alarmmelding naar de alarmcentrale van Verisure verstuurd. Uitsluitend een alarmsignaal dat door andere componenten van het Alarmsysteem wordt gegenereerd, wordt naar de alarmcentrale gezonden. In het laatste geval ontvangt de meldkamer een korte gegevens-/geluids-/beeld-/video-opname (afhankelijk van het product) van de Verisure Cloud Cam Pro, de Arlo deurbel of camera of de GuardVision.

11. ALARMDIENST

11.1 Na de installatie van het Alarmsysteem worden de diensten geactiveerd door de activering van de communicatie van de signalen van het Alarmsysteem met de alarmcentrale en de activering van de My Pages-account in aanwezigheid van de installateur van Verisure.

11.2 Het Alarmsysteem is 7 dagen per week, 24 uur per dag, het hele jaar door - door middel van de internetverbinding en/of het GPRS-netwerk van de Klant - met de alarmcentrale van Verisure verbonden, zoals beschreven in de Dienstbeschrijving.

11.3 Verisure garandeert de goede werking van de alarmcentrale in overeenstemming met het toepasselijke recht, behoudens overmacht en de aansprakelijkheidsbeperkingen die in de Overeenkomst zijn opgenomen. De alarmcentrale beheert en verwerkt inkomende alarmsignalen overeenkomstig de Dienstbeschrijving en overeenkomstig de praktijken en normen van de sector, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.

11.4 Verisure kan enkel de overeengekomen en in de Dienstbeschrijving vermelde en/of door de Klant op My Pages aangeduide acties uitvoeren en initiatieven nemen, waaronder het verwittigen van de politie, de brandweer en/of een door Verisure aangeduide bewakingsdienst en, indien nodig, het verwittigen van de Klant per telefoon, SMS en/of e-mail, indien de alarmcentrale een alarmsignaal ontvangt van het Alarmsysteem.

11.5 Verisure verbindt er zich toe controles uit te voeren van de binnenkomende alarmsignalen (met telefonische controles, technische controles, ...) alvorens de politie te waarschuwen.

11.6 Bij de levering van de Alarmdienst en van de Aanvullende Diensten hangt Verisure af van derden, van de werking van Ethernet, internet en het GPRS-netwerk; de Klant is hiervan op de hoogte en aanvaardt het feit dat Verisure geen enkele invloed heeft op deze werking. Verisure kan enkel aansprakelijk gesteld worden binnen de grenzen van artikel 17 in geval van slechte uitvoering van de Alarmdienst of van de Aanvullende Diensten door Verisure.

11.7 Indien de toepassing van de Dienstbeschrijving het gebruik van een interventiedienst vereist, zal de alarmcentrale een bewakingsagent contacteren die zich zal begeven naar de plaats waar het Alarmsysteem van de Klant geïnstalleerd is. Afhankelijk van wat in de Overeenkomst is bepaald, worden de daar eventuele aan verbonden kosten aan de Klant gefactureerd.

11.8 De bewakingsagent zal het Gebouw gedurende één (1) uur na zijn aankomst bewaken. Indien het Gebouw toegankelijk is ten gevolge van een inbraak of brand, zal de bewakingsagent ter plaatse blijven totdat de Klant ter plaatse is of totdat de Klant zijn toestemming heeft gegeven dat de bewaking van het Gebouw moet worden stopgezet, naargelang welk tijdstip korter is. De kosten van de bewakingsagent die meer dan een uur ter plaatse blijft worden in ieder geval aan de Klant aangerekend tegen het geldende tarief.

11.9 Indien de Klant LockGuard™ als extra dienst heeft gekozen en er een geverifieerd alarm is, zal de alarmcentrale via LockGuard™ de deur openen voor de hulpdiensten (politie, brandweer, ambulance) of een bewakingsagent nadat deze een identificatienummer hebben doorgegeven. Verisure kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade of verlies veroorzaakt door of als gevolg van het openen van de deur indien er door Verisure geen fout gemaakt werd. Door ondertekening van de Overeenkomst geeft de Klant toestemming aan de alarmcentrale om de deur te openen bij een geverifieerd alarm. De Klant, met uitsluiting van Verisure, is verantwoordelijk voor het gebruik van LockGuard™ (via de mobiele applicatie/My Pages) in de ruimste zin van het woord en zal Verisure vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden voor schade die verband houdt met de LockGuard™ dienst, voor zover deze geen verband houdt met een tekortkoming van LockGuard™. De Klant is verantwoordelijk voor (het tijdstip van) het openen en/of sluiten en het correct sluiten van de deur, voor de personen die gebruik kunnen maken van de mobiele app/My Pages en voor het verifiëren van rechtmatigheid van de personen voor wie de deuropening wordt verricht. Het is raadzaam om bij de deur te blijven gedurende de tijd die nodig is om deze te vergrendelen, die door de Klant in zijn mobiele applicatie wordt bepaald. De Klant wordt aangeraden de vorige cilinder en sleutels te bewaren, zodat ze opnieuw geïnstalleerd en gebruikt kunnen worden als de Overeenkomst met Verisure wordt beëindigd.

12. GARANTIE

12.1 De Klant geniet van allesomvattende garantie op het Alarmsysteem voor de duur van de Overeenkomst zoals bepaald in de artikelen 12.2 tot en met 12.3.

12.2 Indien er een defect aan het Alarmsysteem (of aan een van de onderdelen ervan) wordt vastgesteld dat niet aan de Klant kan worden toegeschreven, zal Verisure het Alarmsysteem (of het betreffende onderdeel) op eigen kosten repareren of vervangen. De herstelwerkzaamheden zullen binnen 14 dagen worden uitgevoerd, zo nodig door onderaannemers.

12.3 De in dit artikel bedoelde garantie is niet van toepassing indien het gebrek te wijten is aan een fout, tekortkoming, verkeerd gebruik of nalatigheid die aan de Klant kan worden toegeschreven.

13. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

13.1 De Klant zal, te goeder trouw, meewerken aan de uitvoering van de Overeenkomst De Klant zal de redelijke instructies en richtlijnen van Verisure opvolgen zoals beschreven in de Dienstbeschrijving, aangezien Verisure in zijn hoedanigheid van Verwerker een deskundige is op dit gebied en daarom volgens de GDPR een zekere mate van autonomie heeft op dit gebied. De Klant zal ervoor zorgen dat aan de overeengekomen milieuvoorwaarden wordt voldaan. Hij zal onder andere de nodige gegevens (met inbegrip van de identificatie van verborgen elektriciteitsleidingen, gas, water, enz.) verstrekken aan Verisure, of derden die voor Verisure optreden, en toegang verlenen aan de werknemers van Verisure, of aan derden die voor Verisure tussenkomen, tot de lokalen in het Gebouw waarin Verisure werkzaamheden moet uitvoeren met het oog op de levering van de dienst of bij de beëindiging van de Overeenkomst voor de verwijdering van het Alarmsysteem. De Klant zal ervoor zorgen dat de informatie in het Actieplan te allen tijde correct is.

13.2 Voor zover tussen partijen is overeengekomen dat de internetverbinding van de Klant gebruikt wordt voor de Alarmdienst en de Aanvullende Diensten, draagt Klant er zorg voor dat zijn internetverbinding beschikbaar is voor de Alarmdienst. De Klant moet voldoen aan de technische en administratieve eisen die door de telecommunicatie-exploitanten worden opgelegd. De Klant moet Verisure onmiddellijk en schriftelijk inlichten over elke situatie die de goede werking van de transmissie zou kunnen hinderen (verandering van telecomleverancier, herstelling, wijziging, enz.). De bijkomende kosten voor de internetverbinding zijn ten laste van de Klant. De Klant moet over een werkende internetverbinding beschikken om bepaalde onderdelen van het Alarmsysteem te kunnen gebruiken, om toegang te krijgen tot My Pages, de mobiele applicatie en de Alarmdienst. Hij moet de onderdelen van het Alarmsysteem die dat vereisen tijdig herladen.

13.3 De Klant zorgt ervoor dat de nodige communicatiemiddelen voor de op My Pages vermelde acties tijdens een alarm functioneren.

13.4 Indien Verisure een SIM-kaart ter beschikking stelt voor de transmissie van signalen van het Alarmsysteem naar de alarmcentrale, is het de Klant niet toegestaan deze SIM-kaart voor enig ander doel te gebruiken of het nummer dat eraan verbonden is te gebruiken. De kaart is een integrerend deel van de centrale eenheid.

13.5 De Klant geeft Verisure de toelating om van op afstand (via up/downloading) de werking van het systeem te controleren en, indien noodzakelijk de parameters van het Systeem aan te passen om de kwaliteit van de geleverde diensten te garanderen, zonder dat dit afbreuk doet aan de verplichtingen van de Klant.

13.6 Verisure heeft het recht om de Overeenkomst aan een derde over te dragen zonder de garanties van de Klant te verminderen. Ingeval zijn waarborgen gehandhaafd blijven, verbindt de Klant zich ertoe aan deze overdracht van de Overeenkomst mee te werken. Indien de overdracht van de Overeenkomst kan leiden tot een vermindering van de garanties voor de Klant, kan de Klant de Overeenkomst opzeggen overeenkomstig artikel 20.2 van de Algemene Voorwaarden.

13.7 Alle kosten die voortvloeien uit de niet-naleving van de verplichtingen van dit artikel 13 zullen aan de Klant in rekening worden gebracht.

13.8 De Klant is verplicht om Verisure onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke verandering van adres of contactgegevens. Verisure kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gemiste communicatie als gevolg van onjuiste en/of verouderde contactinformatie.

13.9 Indien het Alarmsysteem een of meerdere rookmelders bevat, wordt de Klant er uitdrukkelijk op gewezen dat Verisure de verplichtingen van haar Klanten op het gebied van brandveiligheid niet analyseert. Rookmelders worden daarom onder de verantwoordelijkheid van de Klant geïnstalleerd wat betreft (i) het respecteren van de regels waaraan hij onderworpen is en (ii) het verzoek om de rookmelder op een andere dan de door Verisure voorziene plaats te plaatsen.

13.10 Indien het Alarmsysteem een fotodetectie- of videobewakingssysteem omvat, stemt de Klant, in zijn hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke, ermee in zich te houden aan alle toepasselijke regelgeving betreffende het gebruik, de opname en de opslag van beelden/geluiden/video's en meer in het algemeen van persoonsgegevens, en het recht op privacy van personen die gefotografeerd of gefilmd kunnen worden, te eerbiedigen. Verisure is niet aansprakelijk voor het gebruik van de gegevens waartoe zij toegang heeft door de Klant of voor het niet naleven door de Klant van zijn verplichtingen inzake de toelating of informatie van derden.

Verisure plaatst borden die bedoeld zijn om derden te informeren over de aanwezigheid van het Alarmsysteem en, in voorkomend geval, van het opgezette videobewakingssysteem. De Klant erkent dat hij op de hoogte is gebracht van zijn verplichting om derden te informeren en verbindt zich ertoe deze borden niet te verplaatsen en ervoor te zorgen dat ze zichtbaar blijven en ze nooit te verwijderen, behalve bij het einde van de Overeenkomst. Indien nodig laat de Klant ook het pictogram aanbrengen dat vereist is krachtens de wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's.

13.11 Indien het Alarmsysteem alarmsleutels bevat, kan de Klant op de hoogte worden gebracht van de in- en uitgangsregistratie van werknemers en personeelsvertegenwoordigers en moeten zij hierover geïnformeerd worden door de Klant.

13.12 De Klant is in zijn hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de verwerking van foto's/beelden/geluiden/video's die hij/zij via de applicatie opneemt via de apparaten die zijn aangesloten op of deel uitmaken van het Alarmsysteem. De Klant is als Verwerkingsverantwoordelijke als enige verantwoordelijk voor het verkrijgen van de toestemming van de personen van wie de stem is opgenomen, aangezien dit anders een strafbaar feit kan vormen. De Klant zal de verplichtingen van de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer eerbiedigen en desbetreffende toekomstige regelgeving, alle wettelijke verantwoordelijkheden die op hem rusten, nakomen.

13.13 De Klant erkent dat het systeem bedoeld is om de veiligheid van de onder bewaking gestelde ruimten en eigendommen te waarborgen en verbindt zich ertoe het slechts te gebruiken binnen een strikt veiligheidskader, met inachtneming van de wettelijke voorschriften. Het is niet bedoeld voor toezicht op de activiteiten van personen, met inbegrip van bezoekers, personeel of werknemers. Bij het gebruik van bewakingscamera's is de Klant ook geheel verantwoordelijk voor de toepassing van de wet van 21 maart 2007 betreffende de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's. De camera's moeten jaarlijks bij de politie worden aangegeven door de Klant. Particuliere klanten die camera's in hun privéwoning hebben voor persoonlijke en huishoudelijke doeleinden zijn echter vrijgesteld van deze verplichting. Meer informatie hieromtrent is te vinden op https://www.besafe.be/sites/default/files/2022-08/brochure_camera_nl_web.pdf. Het niet naleven van de toepasselijke wetgeving door de Klant is geen reden om de Overeenkomst te beëindigen. Wanneer een fotodetectie- of videobewakings/videoprotectieapparaat door Verisure wordt geïnstalleerd, ziet de Klant erop toe dat de activiteit zones en/of de plaats en/of positionering ervan niet worden gewijzigd. De Klant dient te beschikken over een installatie die voldoet aan de toepasselijke regelgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, privacy en alle andere toepasselijke regelgeving. Bovendien kan een verandering van locatie ook gevolgen hebben voor de Alarmdienst.

14. TOEGANG TOT 'MY PAGES' EN TOT DE MOBIELE APPLICATIES

14.1 Om toegang te krijgen tot My Pages en de mobiele applicaties, zal Verisure de Klant een unieke gebruikersnaam en paswoord bezorgen. De Klant moet de noodzakelijke maatregelen nemen om zijn toegangscodes te beveiligen en ze geheim te houden.

14.2 De Klant is volledig verantwoordelijk voor het ingeven en/of wijzigen van de gegevens in zijn My Pages account, met inbegrip van de instructies voor de personen die berichten mogen ontvangen. De Klant moet er zich van vergewissen dat de gegevens van de contactpersonen altijd correct en up-to-date zijn. Verisure heeft niet de mogelijkheid om de juistheid van de informatie op My Pages te controleren. Alle kosten die voortvloeien uit de onjuistheid van de informatie op My Pages zijn ten laste van de Klant en kunnen hem aangerekend worden. Verisure is gemachtigd om de dienst die aan de Klant verleend wordt te onderbreken en/of stop te zetten indien de informatie op My Pages onjuist is. De persoonsgegevens van personen die door de Klant aan My Pages en mobiele applicaties worden toegevoegd, worden door Verisure verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid. Met betrekking tot de persoonsgegevens die in de My Pages applicatie worden ingevoerd, is Verisure de Verwerkingsverantwoordelijke en zal Verisure de gegevens verwerken in overeenstemming met de GDPR. De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de toestemming van deze andere gebruikers voor een dergelijke verwerking en voor het informeren van hen over ons privacybeleid.

14.3 Verisure is verantwoordelijk voor de verzending van de berichten volgens de instructies die op de My Pages account van de Klant staan.

15. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

15.1 De Privacyverklaring van Verisure beschrijft hoe persoonsgegevens van de Klant worden verwerkt en bepaalt op welke wijze de Klant zijn privacyrechten kan uitoefenen. De Privacyverklaring van Verisure is opgenomen in een afzonderlijk document, dat beschikbaar is op https://www.verisure.be/nl/privacy-en-cookieverklaring/ en waarvan een kopie kan worden verkregen op eenvoudig verzoek via de klantendienst van Verisure of via privacy@verisure.be. Indien de bepalingen van de Privacyverklaring en de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen met elkaar in strijd zijn, prevaleren de bepalingen van de Privacyverklaring.

15.2 De Klant wordt ervan in kennis gesteld dat zijn persoonlijke gegevens, de gegevens van de door hem in het Actieplan opgegeven contactpersonen, de gegevens/foto's/afbeeldingen/video's/geluiden van het Alarmsysteem of uitgewisseld tussen het Alarmsysteem en de Klant (via de applicatie Verisure), de telefoongesprekken tussen Verisure en de Klant, de contacten van het Actieplan en/of het Gebouw, alsmede de gesprekken gevoerd via één van de componenten van het Alarmsysteem in het geval het systeem dit mogelijk maakt, worden geregistreerd en gebruikt in het kader van de Alarmdienst, waartoe hij persoonlijk en namens de in het Actieplan vermelde contacten zijn toestemming geeft. De Klant verbindt zich ertoe zijn contacten hiervan op de hoogte te brengen.
15.3 De Klant verstrekt persoonsgegevens van derden zodat deze deel kunnen uitmaken van het Actieplan, en de Klant, in zijn hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke, verbindt zich ertoe deze derden vooraf te informeren over: (i) de doeleinden van een dergelijke verwerking, (ii) het feit dat Verisure contact met hen zal opnemen om hen te informeren over de gevolgen van hun deelname aan het Actieplan en (iii) dat zij hun privacyrechten kunnen uitoefenen door Verisure te contacteren overeenkomstig de bepalingen opgenomen in de Privacyverklaring.
15.4 Verisure verzekert, zowel voor zichzelf als voor haar werknemers en onderaannemers, de vertrouwelijkheid van de vertrouwelijke persoonsgegevens die door de Klant worden verstrekt, in het bijzonder de veiligheidsinformatie, en de bescherming ervan tegen derden door het nemen van passende beveiligingsmaatregelen. De Klant geeft Verisure de toestemming om zijn persoonlijke gegevens door te geven aan elke onderneming die tot dezelfde groep behoort als Verisure, alsook aan elke derde waarop Verisure beroep doet in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld Securitas en G4S met betrekking tot onze beveiligingsdiensten. Het beroep doen op deze onderaannemers door Verisure is essentieel voor de uitvoering van haar activiteiten. Een lijst van verwerkers is beschikbaar op verzoek van de klant.
15.5 De geluids- en beeldopnamen worden door Verisure in beginsel gedurende één (1) maand bewaard.
15.6 Verisure zal deze opnames gedurende een langere periode bewaren in het kader van een eventuele gerechtelijke procedure tot een definitieve uitspraak of indien deze worden gevorderd door een verzekeringsmaatschappij. Op verzoek van de Klant zal Verisure de video-, beeld- of geluidsopnames doorgeven aan de autoriteiten (politie of justitie) of aan verzekeringsmaatschappijen met het oog op het oplossen van schadegevallen of het opsporen van daders.

16. VERTROUWLIJKHEID
Elke partij is gebonden door een geheimhoudingsplicht jegens derden met betrekking tot alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zij in het kader van deze Overeenkomst van de andere partij heeft ontvangen.

17. AANSPRAKELIJKHEID VAN VERISURE
17.1 Verisure is aansprakelijk voor de schade die volgt uit een contractuele wanprestatie die aan haar kan worden verweten. Haar aansprakelijkheid is evenwel beperkt conform de bepalingen van dit artikel 17.
17.2 Onverminderd de aansprakelijkheidsuitsluitingen die het gevolg zijn van dit artikel, is Verisure enkel aansprakelijk voor de schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Verisure toe te rekenen fout voor de volgende bedragen : tot 25.000 euro per schadegeval. Voor het overige moet de Klant zich verzekeren tegen verlies of beschadiging van zijn eigendom.
17.3 De Klant moet, op straffe van verval, Verisure zo snel mogelijk en ten laatste binnen de 4 weken na het ontstaan van de schade bedoeld in artikel 17 per aangetekend schrijven op de hoogte brengen van de schade, met vermelding van de redenen van de schade (inclusief een kopie van het proces-verbaal en een attest van de verzekeringsmaatschappij).
17.4 Verisure is enkel aansprakelijk voor rechtstreekse schade, met uitsluiting van winstderving, productieverlies, bedrijfsverlies, klantenverlies, verlies van marktaandeel, verlies van goodwill of zuiver financiële verliezen die veroorzaakt werden door een fout van Verisure of van personen die voor haar rekening handelen. Het verhaal van de Klant is in elk geval beperkt tot een bedrag van 25.000 euro per schadegeval, in overeenstemming met de door Verisure afgesloten verzekering en onder voorbehoud van toepassing van artikel 17.2 van de Overeenkomst.
17.5 Verisure kan in geen geval aansprakelijk worden voor eventuele fouten begaan door (mobiele) telecommunicatie (data) dienstverleners, internet, ethernet, WPS of door derden betrokken bij de tussenkomst van Verisure, zoals politie, brandweer of een bewakingsdienst, waarop Verisure beroep doet bij de uitvoering van de Overeenkomst.
17.6 Verisure kan niet aansprakelijk gehouden worden voor het misbruik of oneigenlijk gebruik van het Alarmsysteem door de Klant, voor de onnauwkeurigheid van de instructies (Actieplan) of de maatregelen die genomen zijn door de in het Actieplan genoemde personen of instanties, voor storingen in de telecommunicatie die niet te wijten zijn aan Verisure van of naar de alarmcentrale, of voor andere niet aan Verisure toe te rekenen oorzaken die tot gevolg hebben dat alarmsignalen geheel of gedeeltelijk niet naar de alarmcentrale worden doorgegeven.
17.7 Verisure is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een verkeerd gebruik van het Alarmsysteem en de onderdelen daarvan indien de Klant het Alarmsysteem niet gebruikt in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.
17.8 Verisure zal zich inspannen om de Overeenkomst uit te voeren naar best vermogen en kennis van zaken en in overeenstemming met de eisen van behoorlijke uitvoering. De levering van de Alarmdiensten en/of de door Verisure te leveren aanvullende Diensten vormt te allen tijde een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis, met uitzondering van de transmissie en ontvangst van alarmsignalen voor zover er geen storingen zijn waarvoor Verisure niet verantwoordelijk is.
17.9 De invoering van deze Alarmdienst neemt gebeurtenissen als brand en diefstal niet weg.
17.10 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in de Overeenkomst zoals hierboven uiteengezet, doen geen afbreuk aan de rechten die eenieder kan doen gelden op grond van de wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van dit artikel 17 zijn niet van toepassing in geval van schade veroorzaakt door bedrog, fraude, opzettelijk wangedrag, onopzettelijk grove fout of niet-nakoming van één van haar belangrijkste verplichtingen van Verisure.

18. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT
18.1 Na de montage en installatie van het Alarmsysteem is de Klant aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door een aan hem toe te rekenen fout in verband met de Overeenkomst, waaronder in het bijzonder:
a. boetes opgelegd door politie of brandweer aan Verisure ;
b. de (extra) kosten die door de veiligheidsdienst aan Verisure in rekening worden gebracht ;
c. nutteloze opsporingskosten en/of reiskosten;
d. andere schade die veroorzaakt wordt door een vals alarm dat te wijten is aan een handeling of een nalatigheid van de Klant.

18.2 De Klant draagt de herstellings- of vervangingskosten van (delen van) het Alarmsysteem, de eventuele opsporings- en verplaatsingskosten inbegrepen, die veroorzaakt worden door:
a. herstellingen, wijzigingen of uitbreidingen aan het Alarmsysteem die uitgevoerd zijn door anderen dan Verisure zonder haar schriftelijk akkoord;
b. onzorgvuldig en/of ondeskundig gebruik of behandeling en/of gebrekkig en/of ondeskundig onderhoud van het Alarmsysteem door de Klant;
c. gebreken die te wijten zijn aan gewijzigde omgevingscondities na montage en aanvaarding als bepaald in artikel 10.9.

18.3 De Klant vrijwaart Verisure voor aanspraken op vergoeding van schade van derden die zij lijden of hebben geleden als gevolg van het gebruik door of vanwege de Klant van de Alarmdienst en/of de Aanvullende Dienst, tenzij blijkt dat de schade het gevolg is van een niet aan de Klant toe te rekenen tekortkoming van het Alarmsysteem.
18.4 De Klant is verantwoordelijk voor het naar eigen inzicht nemen van voldoende preventieve maatregelen tegen inbraak, brand en andere schade en voor het zich verzekeren tegen dergelijke risico's en het in standhouden van een dergelijke verzekering gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

19. OVERNAME VAN DE OVEREENKOMST / VERHUIZING
19.1 Behoudens schriftelijke toestemming van Verisure waaraan bepaalde voorwaarden verbonden kunnen zijn, kan de Klant zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet volkomen overdragen aan een derde. Indien een Klant zijn rechten en verplichtingen overdraagt zonder de schriftelijke toestemming van Verisure, is de Klant geenszins bevrijd van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst.
19.2 De Klant blijft aansprakelijk voor zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, ook indien hij uit het Gebouw verhuist.
19.3 Indien de Klant verhuist naar een ander gebouw, dient hij Verisure minstens twee (2) maanden op voorhand telefonisch of per e-mail te verwittigen.
19.4 Indien de Klant verhuist naar een ander adres en de Overeenkomst kan worden uitgevoerd, kan Verisure de redelijke kosten van de verhuizing aanrekenen.

20. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST, DE ABONNEMENTSKOSTEN EN DE ALGEMENE VOORWAARDEN
20.1 Verisure behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst, met inbegrip van de Algemene en/of Bijzondere Voorwaarden (ZeroVision, Arlo) en de vergoedingen op elk ogenblik te wijzigen. Wijzigingen zullen per brief of e-mail aan de Klant worden meegedeeld. Tenzij anders vermeld in de kennisgeving van de wijziging en reden hiervoor, worden dergelijke wijzigingen van kracht 20 kalenderdagen na de kennisgeving.
De prijs van de diensten is bepaald in nauwe samenhang met alle aansprakelijkheidsbeperkingen ten voordele van Verisure voorzien in de Algemene Voorwaarden, ZeroVision en Arlo Voorwaarden.
20.2 Indien de Klant de prijsverhogingen of andere ongunstige wijzigingen van de contractuele voorwaarden niet aanvaardt, kan hij de Overeenkomst zonder kosten of schadevergoeding per aangetekend schrijven opzeggen tussen de ontvangst van de kennisgeving van de wijzigingen en de datum van inwerkingtreding ervan. Indien de Klant de Overeenkomst niet opzegt binnen voormelde termijn wordt hij geacht de nieuwe voorwaarden te hebben aanvaard en zijn deze van rechtswege van toepassing vanaf de inwerkingtreding ervan.

21. TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLENBESLECHTING EN VARIA
21.1 De Overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.
21.2 De bevoegde rechter is, naar keuze van de eiser, de woonplaats van de verweerder of van een van zijn vertegenwoordigers, of de plaats waar de verbintenissen of een van de verbintenissen in geschil zijn aangegaan of waar zij zijn, worden of zullen worden uitgevoerd.
21.3 Indien op enig moment een bepaling van onderhavige Algemene en/of Bijzondere voorwaarden (ZeroVision, Arlo) of de toepassing daarvan in enig opzicht onwettig, ongeldig of onafdwingbaar is of wordt krachtens een nationale of lokale wetgeving, blijven de overige bepalingen van deze Algemene en/of Bijzondere voorwaarden onverminderd van kracht en wordt noch de wettigheid, noch de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen op enigerlei wijze aangetast en zal de desbetreffende onwettige, ongeldige of onafdwingbare bepaling op verzoek van één van de Partijen worden gewijzigd in overeenstemming met de geest en het doel van onderhavige Algemene en/of Bijzondere voorwaarden.

VOORWAARDEN EN BEPALINGEN ZEROVISION

22. DEFINITIES ZEROVISION
ZeroVision: een rookgenerator die, indien gekozen door de Klant, deel uitmaakt van het Alarmsysteem en die alleen geactiveerd kan worden door de Verisure Alarmcentrale onder bepaalde voorwaarden, vermeld in de Overeenkomst en in de Voorwaarden van ZeroVision
Gebruiksvoorwaarden. De Algemene Voorwaarden: Algemene Voorwaarden voor de Alarmdiensten van Verisure.

23. TOEPASSELIJKHEID
23.1 Deze voorwaarden (de ZeroVision Voorwaarden) zijn specifiek voor en alleen van toepassing op de ZeroVision Dienst (voor zover die dienst aan een Klant ter beschikking wordt gesteld) in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. In het geval dat de ZeroVision Voorwaarden in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden, hebben de ZeroVision Voorwaarden voorrang met betrekking tot de ZeroVision dienst.
23.2 ZeroVision is een component dat bij activering daarvan door de alarmcentrale, de ruimte waarin ZeroVision is geïnstalleerd in korte tijd met niet-giftige rook vult, waardoor het zicht van iedereen in die ruimte wordt belemmerd. ZeroVision wordt geïnstalleerd met het oog op preventie en afschrikking, maar voorkomt geen illegale handelingen. ZeroVision kan a) jeuk en/of irritatie van de ogen, neus en/of keel veroorzaken bij mensen en dieren, b) overgevoeligheid of een allergische reactie veroorzaken bij mensen of dieren, c) stresssstoornissen veroorzaken bij mensen en dieren, d) schade veroorzaken aan voorwerpen door rook als gevolg van gebrek aan ten laatste binnen 1 uur na activatie- en adequate ventilatie, en e) brandwonden veroorzaken als er tijdens het activeren mee in contact wordt gekomen. Deze eigenschappen zijn inherent aan ZeroVision. Indien dit voor de Klant niet aanvaardbaar is, dient de Klant ZeroVision niet te laten installeren.

24. INSTALLATIE
24.1 ZeroVision mag alleen worden geïnstalleerd in gebieden: a) met ramen en een toegang om de ruimte te ventileren, b) waar voorkomen kan worden dat kinderen, ouderen, mensen met hart- en ademhalingsproblemen en huisdieren met rook in aanraking komen op enig moment nadat ZeroVision is geactiveerd, c) waar geen dieren worden verzorgd en/of gehouden, en d) waar geen voorwerpen zijn die door rook beschadigd kunnen worden (zoals, maar niet beperkt tot, schilderijen en tekeningen, antiek, levensmiddelen, textielobjecten).
24.2 Om onbedoelde activering of beschadiging van ZeroVision te voorkomen, mag de Klant op geen enkele wijze aan de componenten van ZeroVision sleutelen, manipuleren of wijzigen.

25. ACTIVERING
25.1 ZeroVision kan alleen geactiveerd worden door de Verisure alarmcentrale. Er is geen actie/toestemming van de Klant vereist om ZeroVision te activeren.
25.2 Alleen in geval van alarm en na verificatie van een mogelijke inbraak kan de alarmcentrale ZeroVision activeren. Activering vindt alleen plaats in een van de volgende gevallen:
a. indien de inbraak zonder enige twijfel door de centrale alarmcentrale is vastgesteld door middel van beelden gegenereerd door het Alarmsysteem, of
b. als de Klant aan de alarmcentrale bevestigt dat er een inbraak heeft plaatsgevonden en dat deze bevestiging door de alarmcentrale wordt aanvaard; of
c. indien de alarmcentrale een aanwezigheid detecteert (bv. door middel van video en/of voicebox) zonder dat een inbraak wordt gedetecteerd, maar de Klant, of een contactpersoon op de actieplanlijst, aan de alarmcentrale bevestigt dat er normaal niemand aanwezig mag zijn en de alarmcentrale deze bevestiging aanvaardt; of
d. Indien ZeroVision geïnstalleerd is in een bedrijf en van 22u tot 6u: indien de alarmcentrale een aanwezigheid detecteert (bv. door middel van video en/of voicebox), de Klant, of een contactpersoon van het Actieplan, niet beschikbaar is en Verisure de activering van ZeroVision aangewezen acht.

25.3 Indien de alarmcentrale een aanwezigheid detecteert, maar er geen inbraak wordt vastgesteld en de Klant, of een contactpersoon van het Actieplan, niet bereikbaar is, wordt ZeroVision in geen geval geactiveerd, behalve in de onder 25.2.d) genoemde situatie.
25.4 ZeroVision zal niet worden geactiveerd op verzoek van de Klant.
25.5 ZeroVision kan alleen worden geactiveerd als de communicatie tussen de alarmcentrale en het ZeroVision systeem actief is.

26. MAATREGELEN IN GEVAL VAN ACTIVERING
26.1 ZeroVision stoot rook uit. Tijdens of na de activering van ZeroVision mag ZeroVision

niet door de Klant en/of derden worden aangeraakt. De Klant en/of derden mogen niet voor ZeroVision staan. Bovenstaande handelingen kunnen brandwonden veroorzaken.
26.2 Brandmelders: wanneer ZeroVision geactiveerd is, zullen alle Verisure rookmelders alleen een akoestisch signaal afgeven. Er zal echter geen noodsignaal naar de alarmcentrale worden gestuurd. Dit kan anders zijn voor rookmelders die niet door Verisure als onderdeel van de Overeenkomst worden geleverd.
26.3 Na de activering van ZeroVision moeten mensen en dieren de ruimte onmiddellijk verlaten en deze pas weer betreden nadat deze is geventileerd.

27. MAATREGELEN NA ACTIVERING
27.1 Zodra ZeroVision geactiveerd is, dient de ruimte binnen 1 uur door de Klant geventileerd te worden. Zonder goede en tijdige ventilatie kan ZeroVision sommige voorwerpen beschadigen door de rook. Indien voedsel en dranken bloot zijn gesteld aan rook van ZeroVision, mogen deze niet geconsumeerd en/of ter consumptie aan derden verstrekt worden.
27.2 Nadat ZeroVision is geactiveerd, kan de werking van rookmelders van andere fabrikanten ("derde partij") worden onderbroken en/of geactiveerd. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om deze gevolgen te voorkomen (door het gebruik van Verisure branddetectoren) en/of de verantwoordelijkheid op zich te nemen voor eventuele reparaties aan de apparaten en hun werking.

28. ONDERHOUD
28.1 ZeroVision zal door of namens een medewerker van Verisure worden vervangen, in beginsel eens in de zeven jaar (of zo vaak als nodig is om ZeroVision operationeel te houden) en in ieder geval telkens nadat ZeroVision is geactiveerd. Deze kosten zijn inbegrepen in het maandelijks abonnement van de Klant.
28.2 Indien de Klant vermoedt dat ZeroVision of onderdelen daarvan niet goed functioneren, dat er sprake is van een storing e.d., dient hij Verisure daarvan binnen 24 uur na de vaststelling van het niet goed functioneren te verwittigen en Verisure in de gelegenheid te stellen het eventuele defect te herstellen of ZeroVision te vervangen.

29. EIGENDOMSVOORBEHOUD
29.1 ZeroVision is en blijft te allen tijde eigendom van Verisure. In geval van beëindiging van de Alarmdienst en/of het ZeroVision gedeelte daarvan en/of op verzoek van Verisure,
dient de Klant Verisure de mogelijkheid te bieden ZeroVision te (laten) de-installeren en terug te halen.
29.2 In het geval de Klant, om wat voor reden ook weigert ZeroVision terug te bezorgen en/of Verisure niet in staat stelt ZeroVision te retourneren, is Verisure niet aansprakelijk voor de gevolgen of schade veroorzaakt door ZeroVision en is Verisure bovendien gerechtigd aan de Klant de volledige kosten van ZeroVision, alsmede mogelijke andere kosten in verband met het terughalen in rekening te brengen.
29.3 De Klant is tevens gehouden Verisure te vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens schade veroorzaakt door of te wijten aan ZeroVision, in geval van niet-naleving van deze bepalingen door de Klant.

30. UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID
30.1 Verisure is niet aansprakelijk voor enige schade aan eigendommen van de Klant en/of derden veroorzaakt door de activering van Zerovision, al dan niet in geval van vals alarm, behoudens in geval van opzet en/of grove nalatigheid van Verisure.
30.2 Verisure is niet aansprakelijk voor schade aan zaken (waaronder dieren) die redelijkerwijs geacht kan worden inherent te zijn aan het gebruik van ZeroVision, zoals nader omschreven in artikel 23.2.
30.3 De aansprakelijkheid van Verisure voor materiële schade (met inbegrip van dieren) is beperkt tot een bedrag van 10.000 euro per schadegeval.
30.4 Verisure is niet aansprakelijk voor schade/kosten van overheidsinstanties of anderen als gevolg van de mobilisatie van hulpdiensten (politie, brandweer en/of ambulance) die direct of indirect voortvloeien uit de activering van ZeroVision, bijv., maar niet beperkt tot, door de activering van andere alarmen, water- en/of rookmelders en/of andere componenten.
30.5 Verisure zal de Klant een schoonmaakoplossing aanbieden, maar is niet verantwoordelijk voor het schoonmaken van de ruimte en/of het Gebouw na de activering van ZeroVision, aangezien dit een inherent risico van ZeroVision is en de Klant zich bewust is van dit risico nadat hij hiervan op de hoogte is gesteld.
30.6 Verisure is niet aansprakelijk voor enige schade aan eigendommen en/of personen, direct of indirect, die het gevolg is van het niet activeren van ZeroVision volgens de in artikel 25.2 genoemde richtlijnen.

VOORWAARDEN EN BEPALINGEN ARLO

31. DEFINITIES ARLO
Deze Arlo Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van alle Arlo gerelateerde producten of diensten, inclusief:
(a) de Arlo hardware producten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, camera's, lampen, deurbellen en basisstations (hierna het "Arlo Systeem" genoemd), en/of
(b) de websites van Arlo, contentdiensten, Arlo-accounts, mobiele apps van Arlo, streaming videosites, technische ondersteuning en diensten die toegankelijk zijn via websites van Arlo, en alle andere webservices die verband houden met het Arlo-product (gezamenlijk aangeduid als de "Arlo Websites en Apps"), met uitdrukkelijke uitzondering van controlediensten waarvoor het Arlo Systeem van tijd tot tijd kan worden gebruikt. ((a) en (b) hierboven gezamenlijk aangeduid als de "Arlo Diensten").

Algemene Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden voor de Alarmdiensten van Verisure.

32. TOEPASSELIJKHEID
Deze algemene voorwaarden ("Arlo Voorwaarden") zijn specifiek en alleen van toepassing op de Arlo Diensten (voor zover een dergelijke dienst aan de Klant ter beschikking wordt gesteld) in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. In het geval dat de Arlo Voorwaarden in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden, zullen de Arlo Voorwaarden voorrang hebben met betrekking tot de Arlo Diensten.

33. VOORWAARDEN ARLO
Registratie in het Arlo Systeem is verplicht. Om in te schrijven, moet specifieke informatie worden verstrekt en bewaard, waaronder (i) de naam van de Klant, (ii) het identificatienummer van het Arlo Systeem van de Klant (dat bij elk Arlo-basisstation wordt verstrekt) en (iii) een e-mailadres. Indien migratie van een bestaande Arlo-account vereist is voor de Klant om gebruik te kunnen maken van de Arlo Diensten, erkent de Klant hierbij dat ofwel de Klant de eigenaar is van een dergelijke account of dat de Klant naar behoren gemachtigd is door de eigenaar van de account om een dergelijke account te migreren. De Klant heeft het recht om bepaalde gebruikersinformatie bij te werken en de privacy instellingen met betrekking tot het verzamelen, opslaan en gebruiken van gebruikersinformatie te beheren. Dergelijke wijzigingen kunnen worden gemaakt via de Arlo-account. Bepaalde functies van Arlo zijn mogelijk niet beschikbaar indien de Klant het verzamelen, de opslag of het gebruik van Gebruikersinformatie beperkt.

34. LEDENACCOUNT, WACHTWOORD EN BEVEILIGING
De Klant stelt een wachtwoord en accountnaam in voor Arlo tijdens het registratieproces voor de Arlo Diensten. De Klant is verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van het wachtwoord en de account. De Klant verbindt zich ertoe (i) Verisure onmiddellijk op de hoogte te stellen van elk ongeoorloofd gebruik van het wachtwoord of de account of van elke andere inbreuk op de veiligheid en (ii) de account aan het einde van elke sessie verlaat en correct afsluit.

35. INTEGRATIE VAN HET ARLO-SYSTEEM MET DERDE CONTENT PROVIDERS

De Arlo Services bieden toegang tot inhoud van derden ("Inhoud van derden") waarover Verisure geen redactionele of programmeringscontrole heeft. De Klant erkent en stemt in met het volgende:

(a) Externe aanbieders van inhoud kunnen de toegang tot hun inhoud te allen tijde beperken of intrekken;

(b) voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, Verisure niet verantwoordelijk is voor en geen redactionele controle heeft over de Inhoud van derden; en

(c) Verisure heeft geen controle over de verspreiding van Inhoud van derden.

De Klant stemt ermee in dat Verisure niet aansprakelijk is ten opzichte van de Klant of enige andere persoon die het Arlo Systeem gebruikt met betrekking tot de Inhoud van derden. De Klant stemt er ook mee in en verklaart dat alle Inhoud van derden waartoe de Klant toegang heeft of die hij overdraagt met behulp van de Arlo Diensten, bestemd is voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik en dat de Arlo Diensten niet zullen worden gebruikt om Inhoud van derden illegaal te kopiëren, illegaal weer te geven of op een andere manier illegaal te gebruiken. In het algemeen is toestemming van de desbetreffende rechthebbende vereist voordat u Inhoud van derden plaatst, gebruikt of kopieert. Het ongeoorloofd kopiëren of verspreiden van auteursrechtelijk beschermde werken kan een inbreuk vormen op de rechten van de auteursrechthebbenden.

Verisure kan de accounts van gebruikers van een Arlo Diensten of -software die de auteursrechten, handelsmerken of intellectuele eigendomsrechten van anderen schenden, beëindigen. Bovendien kunnen handelingen die bedoeld zijn om veiligheidsmaatregelen te verslaan of te omzeilen die bedoeld zijn om inbreuk op intellectuele eigendom te voorkomen, illegaal zijn. Verisure kan (i) de Arlo-accounts beëindigen van gebruikers die methodes ontwikkelen of gebruiken om dergelijke veiligheidsmaatregelen te verslaan of te omzeilen en (ii) elke andere actie ondernemen die nodig of gepast is om inbreuken op de rechten van de eigenaars van intellectuele eigendom te voorkomen.

36. WIJZIGINGEN IN ARLO-DIENSTEN
Verisure garandeert niet dat de versie van het systeem of apparaat waarvoor de Klant software, toepassingen, inhoud of andere producten heeft gekocht of gelicentieerd, compatibel zal zijn met diensten, hardware van derden. Omdat verschillende Arlo Systemen verschillende kenmerken en functionaliteiten kunnen ondersteunen, is het niveau van de service die Verisure levert mogelijk niet hetzelfde voor elk Arlo Systeem.

37. BESCHIKBAARHEID VAN DE ARLO-DIENSTEN
De Arlo Diensten zijn niet toegankelijk zonder: (i) een Wi-Fi-netwerk of ander communicatienetwerk in uw huis dat gepositioneerd is om betrouwbaar te communiceren met het Arlo Systeem; (ii) een Arlo-account; (iii) voor bepaalde functies en functionaliteit van de Arlo Diensten, een mobiele telefoon of tablet; (iv) altijd beschikbare breedbandinternettoegang met voldoende bandbreedte om de Arlo- Systeem die de Klant gebruikt te ondersteunen; en (v) andere systeemcomponenten die Verisure kan specificeren.

38. GEDRAG VAN DE GEBRUIKERS
De Klant gaat ermee akkoord dat alle informatie, gegevens, tekst, software, foto's, video's, berichten, tags, feedback, opmerkingen, vragen, andere informatie of materiaal ("Arlo-inhoud"), geplaatst of privé verzonden, de exclusieve verantwoordelijkheid zijn van de persoon van wie dergelijke Arlo-inhoud afkomstig is. Dit betekent dat de Klant, en niet Verisure, volledig verantwoordelijk is voor enige Arlo-inhoud die de Klant invoert, uploadt, post, e-mailt, verzendt, deelt of op een andere manier beschikbaar maakt via de Arlo Diensten.
Verisure is niet verplicht om toezicht te houden op of controle uit te oefenen over Arlo-inhoud die via de Arlo-diensten wordt verspreid en garandeert als dusdanig niet de nauwkeurigheid, integriteit of kwaliteit van dergelijke Arlo-inhoud. In geen geval zal Verisure aansprakelijk zijn voor enige Arlo-inhoud, inclusief, maar niet beperkt tot, onder de volgende omstandigheden:
(a) eventuele fouten of weglatingen in enige Arlo-inhoud;
(b) enig verlies of schade van welke aard dan ook die voortvloeit uit het gebruik van enige Arlo Inhoud - gepost, gemaild, verzonden of anderszins beschikbaar gesteld via de Arlo Diensten-, met inbegrip van het bekijken, kopiëren of herverspreiden van Arlo-inhoud;
(c) het verlies of de vernietiging van Arlo-inhoud. De Klant stemt ermee in de Arlo Diensten niet te gebruiken om één van de volgende dingen te doen: Arlo-inhoud te uploaden, posten, e-mailen, verzenden of op een andere manier beschikbaar maken die onwettig, schadelijk, bedreigend, beledigend, kwellend, onrechtmatig, lasterlijk, vulgair, obsceen is, inbreuk maakt op de privacy van een andere persoon, of die privé- of persoonlijke informatie van een andere persoon bevat zonder de wettelijk vereiste toestemming van die persoon; Arlo-inhoud uploaden, posten, e-mailen, overdragen of op een andere manier beschikbaar maken die de Klant niet gerechtigd is beschikbaar te maken krachtens een wet of krachtens een contractuele of fiduciaire relatie; Arlo-inhoud uploaden, posten, e-mailen, overdragen of anderszins beschikbaar maken die een octrooi, handelsmerk, handelsgeheim, auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten ("Rechten") van een partij schendt of verduistert of die virussen, beschadigde gegevens of andere schadelijke, verstorende of destructieve bestanden of inhoud bevat; het uploaden, posten, e-mailen, verzenden of anderszins beschikbaar maken van ongevraagde of onbevoegde reclame, promotiemateriaal of enige vorm van aansporing; het verstoren of onderbreken van de Arlo Diensten, servers of netwerken verbonden met de Arlo Diensten (inclusief, zonder beperking, denial of service aanvallen) of het ongehoorzaam zijn aan enige vereisten, procedures, beleid of regelgeving van netwerken verbonden met de Arlo Diensten ; "stalken" of op een andere manier anderen lastigvallen; of gebruik maken van datamining, robots of gelijkaardige methodes voor het verzamelen of extraheren van gegevens die ontworpen zijn om gegevens van de Arlo Diensten te schrapen of te extraheren; een toepassing ontwikkelen of gebruiken die interageert met de Arlo Diensten zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verisure; of een niet-Arlo-merktoestel gebruiken met een component van het Arlo Systeem, tenzij specifiek door Verisure aangeduid als compatibel.
In het kader van de Arlo Diensten zal het personeel van Verisure de privéfoto's of -video's van de Klant niet bekijken wanneer er geen incident is, zonder de toestemming van de Klant, tenzij vereist door de wet. De Klant gaat ermee akkoord dat Verisure (en haar onderaannemer of partner die de Arlo Diensten uitvoert) het recht (maar niet de verplichting) heeft om (i) Arlo-inhoud te bekijken die gecreëerd is of gecreëerd wordt en publiek toegankelijk is via de Arlo Diensten, en (ii) op elk moment Arlo-inhoud te verwijderen die deze Arlo Voorwaarden schendt of die onwettig is (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verwijdering na ontvangst van claims of beschuldigingen van derden of autoriteiten met betrekking tot dergelijke Arlo-inhoud). De Klant begrijpt dat de technische verwerking en transmissie van de Arlo Diensten, met inbegrip van de Arlo-inhoud, (a) transmissies over verschillende netwerken en (b) wijzigingen met zich mee kan brengen om te voldoen aan en zich aan te passen aan de technische vereisten voor netwerk- of apparaat verbindingen.
De Klant begrijpt dat de Arlo Diensten en de software die erin is ingebed beveiligingsfuncties kunnen bevatten om digitaal materiaal te beschermen en dat het gebruik van dergelijk materiaal onderworpen is aan gebruiksregels ingesteld door Verisure en/of de inhoudsleveranciers die inhoud leveren aan de Arlo Diensten.
De Klant mag niet proberen om de gebruiksregels die in de Arlo Diensten zijn opgenomen, op te heffen of te omzeilen. Elke ongeoorloofde of onwettige reproductie, publicatie, verdere verspreiding of openbare weergave van het materiaal dat op de Arlo Diensten wordt verstrekt, geheel of gedeeltelijk, is verboden.

39. GEBRUIK VAN DE ARLO-DIENSTEN
De Klant mag de Arlo Diensten alleen openen en gebruiken met een Arlo Systeem dat gemachtigd is om te communiceren met de Arlo Websites en Apps. De Klant stemt ermee in dat hij niet zal knoeien met het Arlo Systeem of dit anderszins zal wijzigen. De Arlo Diensten zijn bedoeld voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik en mogen niet geheel of gedeeltelijk worden doorverkocht. Behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in deze Arlo Gebruiksvoorwaarden, mag de Klant de Arlo Diensten
niet overdragen of het recht om deze te ontvangen wijzigen.
Door gebruik te maken van de Arlo Diensten gaat de Klant akkoord met het ontvangen van alle software-updates en -upgrades die Arlo naar uw Arlo Systeem stuurt. Deze updates

en upgrades kunnen automatisch worden geïnstalleerd zonder dat de Klant daarvoor een extra kennisgeving hoeft te doen of extra toestemming hoeft te ontvangen. Als de Klant de automatische update- en upgradefunctie van het Arlo Systeem uitschakelt, kan dit een nadelige invloed hebben op bepaalde functies van het Arlo Systeem. Zelfs als de Klant de automatische upgrade functie van het Arlo Systeem uitschakelt, kan Verisure nog steeds kritieke Arlo Systeem updates, updates voor Arlo applicaties die werken op uw telefoon of tablet en Arlo updates installeren.
Het Arlo Systeem wordt met bepaalde standaardinstellingen verstrekt. Als de Klant besluit om zijn instellingen te wijzigen, is het zijn verantwoordelijkheid om te controleren of de gewijzigde instellingen in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving.

40. BEËINDIGING VAN DE DIENST

Bij beëindiging van de account van Klant, kan het zijn dat bepaalde informatie niet onmiddellijk wordt verwijderd uit het Arlo Systeem indien het moet worden bewaard om een andere reden zoals wettelijke, regelgevende, fiscale, boekhoudkundige vereisten, met inbegrip van maar niet beperkt tot logboekvermeldingen, diagnoses, analyses die afkomstig zijn van gebruikers gerelateerde apparaten, of informatie die onderworpen is aan een huiszoekingsbevel, dagvaardingen of een andere.
Niettegenstaande het tegendeel in deze Arlo Voorwaarden, behoudt Verisure zich het recht voor om de account van de Klant onmiddellijk te beëindigen indien de Klant een bepaling van deze Arlo Voorwaarden schendt, de Arlo Diensten misbruikt, en/of het Arlo Systeem wijzigt of de Arlo Diensten of software wijzigt of gebruikt op een manier die een inbreuk vormt op de intellectuele eigendomsrechten van Verisure en/of de intellectuele eigendomsrechten van haar dochterondernemingen en filialen, haar licentiegevers of een andere derde partij.
Bovendien kunnen de Klant en Verisure de Arlo Diensten beëindigen mits een opzegtermijn van minstens 30 dagen voor de beëindiging. Beëindiging van de Arlo Diensten zal resulteren in de verwijdering van alle informatie geassocieerd met uw gebruikersstatus, inclusief Arlo-inhoud. Het is uw verantwoordelijkheid om vooraf een back-up te maken.
Alle bepalingen van de Arlo Gebruiksvoorwaarden die, door hun aard, zouden moeten blijven bestaan, zullen blijven bestaan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, eigendomsbepalingen, garantieclausules en beperkingen van aansprakelijkheid.

41. LINKS

Tijdens een scenario voor het delen van informatie kan de Klant een link naar zijn inhoud die op de persoonlijke Arlo site wordt gehost, opgeven. Elke link naar een Arlo dienst moet naar de startpagina of naar de pagina op het hoogste niveau gaan.
Arlo Diensten kunnen links naar andere websites of bronnen aanbieden, of derden kunnen deze aanbieden. Omdat Verisure geen controle heeft over dergelijke sites en bronnen, gaat de Klant ermee akkoord dat Verisure niet verantwoordelijk is voor de beschikbaarheid van dergelijke externe sites of bronnen en dat Verisure niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor enige inhoud, reclame, producten of andere materialen op of beschikbaar via dergelijke sites of bronnen. De Klant gaat er verder mee akkoord dat Verisure niet verantwoordelijk of aansprakelijk is, direct of indirect, voor enige schade of verlies veroorzaakt of beweerd te zijn veroorzaakt door of in verband met het gebruik van of het vertrouwen op dergelijke inhoud, goederen of diensten beschikbaar op of via een dergelijke site of bron.

42. EIGENDOM - GEEN WEDERVERKOOP VAN DE ARLO-DIENSTEN EN/OF PRODUCTEN

De Klant stemt ermee in om alle of een deel van de Arlo Diensten (met inbegrip van uw Arlo-account, gebruik van de Arlo Diensten of toegang tot de Arlo Diensten) niet te reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, verhandelen, door te verkopen of te exploiteren voor commerciële doeleinden.
Het door Verisure geplaatste Arlo Systeem wordt aan de Klant ter beschikking gesteld voor de duur van de Overeenkomst, maar blijft te allen tijde eigendom van Verisure (zie voorwaarden: artikel 10 van de Algemene Voorwaarden). Indien de Klant een Arlo-camera heeft gekocht, blijft deze eigendom van de Klant. Verisure is niet verantwoordelijk voor de goede werking van de camera en zal geen onderhoud of ondersteuning verlenen aan de Klant. De maandelijkse betaling door de Klant is uitsluitend voor de opslagkosten en de Alarmdienst.
Indien de Klant Arlo Diensten had, moet de Klant ervoor zorgen dat alle inhoud die door Arlo werd opgeslagen, wordt overgezet naar een ander medium. De Klant wordt er ook op gewezen dat indien de Klant een gratis proefaanbieding had met Arlo, deze zal worden beëindigd.

43. GARANTIE

Verisure garandeert niet de nauwkeurigheid of betrouwbaarheid van enige informatie verkregen via de Arlo Diensten (inclusief Inhoud van derden), dat het Arlo Systeem of de Arlo Diensten compatibel zullen zijn met enige andere specifieke uitrusting of diensten, tenzij we anders aangeven.

44. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

In geen geval zal Verisure op enigerlei wijze aansprakelijk zijn voor enige Arlo-inhoud, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verlies van Arlo-inhoud, fouten of weglatingen in Arlo-inhoud, of verlies of schade van welke aard dan ook in verband met het gebruik van of blootstelling aan enige Arlo-inhoud die gepost, gemaild, geraadpleegd, verzonden of anderszins beschikbaar gesteld wordt via de Arlo Diensten door de Klant.

45. GEEN OVERDRACHT EN NIET-OVERDRAAGBAARHEID

De Klant gaat ermee akkoord dat de Arlo-account niet overdraagbaar is en dat alle rechten op de Arlo ID of accountinhoud zullen eindigen bij overlijden. Na ontvangst van een kopie van een overlijdensakte, kan uw account worden beëindigd en alle inhoud permanent worden verwijderd.