

## **Cookiebeleid**

### **Wat zijn cookies?**

Cookies zijn een hulpmiddel dat door webserver wordt gebruikt om informatie over hun bezoekers op te slaan en op te halen. Het is niet meer dan een unieke identificatie in de vorm van een tekstbestand dat sommige servers naar het apparaat van de gebruiker verwijzen, om informatie vast te leggen over wat we hebben gedaan voor zijn pagina's. Cookies hebben een houdbaarheidsdatum, deze varieert afhankelijk van het type cookie en kan variëren van het moment dat de sessie duurt, tot een specifieke datum in de toekomst waarvan ze niet langer werkzaam zijn.

### **Hoe gebruikt Verisure cookies?**

Securitas Direct N.V. ('Verisure') maakt gebruik van cookies om navigatie via haar website te vergemakkelijken, om veiligheidsredenen en om een grotere efficiëntie te bereiken en onze services aan u persoonlijk te maken. De gebruikte cookies zijn alleen gekoppeld aan een anonieme gebruiker en zijn of haar apparaat. De cookies bevatten geen verwijzingen die ons in staat stellen de naam en achternamen van de gebruiker af te leiden en kunnen geen gegevensinhoud op uw apparaat lezen. Bovendien kan Verisure de cookies die op uw apparaat zijn geplaatst niet van andere servers lezen. De informatie die met behulp van cookies bijvoorbeeld kan worden geanalyseerd, is de gebruikersnaam, het e-mailadres en wachtwoord, het internetprotocol (IP-adres) dat wordt gebruikt om uw apparaat te verbinden met internet, browsertype en versie.

### **Welke soorten cookies gebruikt Verisure?**

Verisure gebruikt de volgende cookies:

- **Functionele cookies:** Functionele cookies helpen een website bruikbaar te maken door basisfuncties zoals paginanavigatie en toegang tot beveiligde delen van de website in te schakelen. De website kan niet goed functioneren zonder deze cookies.
- **Voorkeurscookies:** met voorkeurscookies kan een website informatie onthouden die de manier verandert waarop de website zich gedraagt of eruit ziet, zoals de taal van uw voorkeur of de regio waarin u zich bevindt.
- **Prestatie (Analyse)cookies:** dit zijn cookies waarmee we het aantal bezoekers van onze website kunnen herkennen en tellen. Het stelt ons ook in staat om te zien hoe bezoekers zich verplaatsen op de website wanneer ze deze gebruiken. Dit helpt ons om de manier waarop onze website werkt te verbeteren, bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat gebruikers gemakkelijk vinden wat ze zoeken.
- **Relevantie cookies:** deze cookies worden gebruikt om surfgewoonten en activiteiten te volgen. We gebruiken deze informatie om ons in staat stellen om relevante / gepersonaliseerde marketinginhoud op onze of een andere website te tonen. Wanneer we deze cookies gebruiken, kunnen we persoonlijk identificeerbare informatie



verzamelen en deze gebruiken om relevante advertenties weer te geven. Elke activiteit die wordt bijgehouden en geregistreerd met behulp van deze cookies kan worden gedeeld met derden.

#### Voorkeur cookies:

Oorsprong cookie	Naam cookie	Doel cookie
Verisure	JSESSIONID	Cookie die ervoor zorgt dat de sessie van de gebruiker open blijft tussen de bezoeken aan elke pagina
Verisure	Has_js	Cookie met technische informatie, die wordt gebruikt om te weten of de computer van de bezoeker javascript kan uitvoeren

#### Prestatie cookies:

Oorsprong cookie	Naam cookie	Doel cookie
Verisure	Mousestats_si, mousestats_vi, __cfduid	Cookie waarmee Verisure informatie kan verzamelen over het gebruik van de website. Deze informatie stelt Verisure in staat om de bezoekerservaring te verbeteren.
Verisure	FirstTP,lastTP,traffic_source	Cookie waarmee Verisure de herkomst van de bezoeker kan achterhalen en de verkeersbronnen op de site kan analyseren
Verisure	_gaexp,_gid,_ga, __utma, __utmb, __utmc, __utmt, __utmz, _ga, _gat, _dc_gtm	Verisure verzamelt met behulp van Google Analytics informatie over hoe bezoekers de website gebruiken.
Verisure	preferredLanguage	Slaagt de gekozen taal van de bezoeker op

**Relevantie cookies:**

Oorsprong cookie	Naam cookie	Doel cookie
Bing	MUID,MUIDB	Deze cookie is een analytische dienst die gegevens van het advertentienetwerk van Bing koppelt aan acties die worden uitgevoerd op de website.
DoubleClick	IDE	Wordt gebruikt om online advertenties te personaliseren op basis van eerdere acties van klanten online.
Facebook	Datr, fr, sb, act, c_user, pl, presence, spin, wd ,xs	Wordt gebruikt om online reclame en remarketingcampagnes te controleren, net als de optimalisatie en de tracking van online advertenties.
Google	PREF, NID, HSID, APISID, SID, SSID, SAPISID, GAPS, LSID, BEAT, ULS	Wanneer u een Google account aanmaakt worden deze cookies op uw computer opgesloten om uw ervaring te verbeteren.
Netmining	Evo5_VERISURE,u	Advertentiecookie IgnitionOne
Verisure	Sv-uts	Cookie gecreëerd door het CMS Sitevision, om de bezoekerservaring te verbeteren op basis van eerdere bezoeken.

Verisure maakt gebruik van derden, waaronder cookies, om publieksanalyses uit te voeren. U kunt meer informatie krijgen over de manier waarop we derden gebruiken door hun website te bezoeken (zie bovenstaande tabel). De gebruiker is vrij om te beslissen welke cookie hij of zij wil accepteren. Dit kan worden bereikt door uw browser opnieuw te configureren om standaard alle cookies te accepteren of te weigeren of om een melding te ontvangen.

Als u ervoor kiest om uw browser zo te configureren dat alle cookies worden geweigerd of, met name de cookies van de Verisure website, kunt u de website gebruiken. Mogelijk zullen enkele van de functionaliteiten die horen bij het installeren van cookies, met name de functionaliteiten in de sessiecookies niet goed werken.

### Cookie Management:

De registratie van cookies kan ook plaatsvinden tijdens de installatie of het updaten van de browser; deze cookies kunnen op elk moment worden ingetrokken via de opties voor configuratie en privacy-instellingen. In veel browsers kunt u een privémodus activeren waardoor cookies altijd worden verwijderd na uw bezoek. Afhankelijk van de browser kan deze privémodus verschillende namen hebben. Hieronder vindt u een lijst met de meest voorkomende browsers en de verschillende namen van deze "privémodus", evenals een link waarmee u een korte uitleg vindt over het configureren van cookies, afhankelijk van de browser:

Naam van de browser	Privémodus	Cookie management
Internet Explorer 8 en hoger	In privé	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
Safari 2 en hoger	Privé navigatie	<a href="http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US">http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US</a>
Opera 10.5 en hoger	Privé navigatie	<a href="https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/">https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/</a>
FireFox 3.5 en hoger	Privé navigatie	<a href="https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences">https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences</a>
Google Chrome 10 en hoger	Incognito	<a href="http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647">http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647</a>

Belangrijk: lees aandachtig het helpgedeelte van uw browser voor meer informatie over het activeren van de "privémodus". U kunt doorgaan met het bezoeken van de website, zelfs als uw browser zich in de "privémodus" bevindt, hoewel uw bezoek aan onze website mogelijk niet optimaal is en sommige hulpprogramma's mogelijk niet goed werken.