

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE ALARMDIENST VAN SECURITAS DIRECT

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE ALARMDIENST VAN SECURITAS DIRECT

1. DEFINITIES

De volgende termen, gebruikt in de algemene voorwaarden, hebben de volgende betekenissen:

- SIM-kaart: 'Subscriber Identity Module'-kaart. De chipkaart van Securitas Direct die, indien overeengekomen, in het Alarmsysteem geplaatst wordt voor de uitvoering van de Alarmdienst en/of van de Aanvullende Diensten.
- Klant: De natuurlijke of rechtspersoon met wie Securitas Direct een Overeenkomst heeft gesloten.
- Overeenkomst: De overeenkomst die tussen de Klant en Securitas Direct wordt afgesloten en op grond waarvan de Alarmdienst (en eventueel één of meerdere Aanvullende Diensten) aan de Klant wordt geleverd.
- Dienstbeschrijving: Een beschrijving van de Alarmdienst en/of van de Aanvullende Dienst(en), alsook een gebruiksaanwijzing van de componenten van het Alarmsysteem, geplaatst op de internetpagina My Pages en/of op www.verisure.be.
- Abonnementskosten: Elk forfaitair (maandelijks) bedrag dat de Klant aan Securitas Direct verschuldigd is in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst(en).
- Installatiekosten: Het eenmalige bedrag dat de Klant aan Securitas Direct verschuldigd is in het kader van de Overeenkomst voor de montage, de installatie en de aansluiting van het Alarmsysteem en het gebruik ervan voor het uitvoeren van de Alarmdienst.
- Pand: Het pand van de Klant waarvoor de Overeenkomst afgesloten wordt.
- MyPages: De webpagina die door Securitas Direct aan de Klant ter beschikking wordt gesteld op de Website voor de uitvoering van de Alarmdienst en/of van de Aanvullende Dienst(en) waar de Klant met zijn gebruikersnaam en een uniek paswoord toegang toe heeft.
- Actieplan: Het actieplan dat tussen de Klant en Securitas Direct wordt overeengekomen welke een lijst bevat met de door de Klant aangeduide contactpersonen die door Securitas Direct kunnen worden gecontacteerd in het geval van een alarmnotificatie.
- Verbruiksartikelen: De volgende voorwerpen die door Securitas Direct aan de Klant geleverd worden voor de uitvoering en/of het gebruik van de Alarmdienst: batterijen, alarmsleutels en elke ander voorwerp met een beperkte levensduur.
- Securitas Direct: Naamloze Vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 1130 Brussel, Raketstraat 66, ondernemingsnummer 0459.866.904. Houder van de erkenning als beveiligingsonderneming nr. 20.1325.07 en van de vergunning als bewakingsonderneming 16.1025.11 afgeleverd door het ministerie van Binnenlandse Zaken.
- Website: De website van Securitas Direct: www.verisure.be of iedere andere webpagina waarnaar Securitas Direct verwijst.
- Alarmdienst: De toegang tot en het gebruik van de functionaliteiten van het Alarmsysteem, My Pages, de mobiele applicatie en de basisnotificatiedienst die de signalen van het Alarmsysteem aan de alarmcentrale doorgeeft evenals het beheer en de behandeling van alarmsignalen door de alarmcentrale van Securitas Direct volgens de Dienstbeschrijving.
- Aanvullende Dienst: Een dienst die de Alarmdienst aanvult (detectie van een mogelijke inbraak, brand, SOS, enz.) zoals beschreven in de Dienstbeschrijving en die Securitas Direct aan de Klant levert als aanvulling op de Overeenkomst.
- Alarmsysteem: De centrale eenheid, alle andere toestellen en onderdelen die door of namens Securitas Direct worden geplaatst met toestemming van de Klant op basis van de veiligheidsstudie, met inbegrip van de software en de SIM-kaart die door Securitas Direct aan de Klant wordt geleverd in het kader van de Overeenkomst voor de Alarmdienst.
- Verisure: Een merk van Securitas Direct.

2. TOEPASSINGSDOMEIN

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst die tussen de Klant en Securitas Direct gesloten wordt, met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden, meer bepaald die van de Klant. Deze voorwaarden worden als door de Klant aanvaard beschouwd door het enkele feit dat hij een Overeenkomst met Securitas Direct afsluit. De partijen kunnen alleen van de Algemene Voorwaarden afwijken met een schriftelijk addendum dat behoorlijk door de Klant en Securitas Direct wordt ondertekend. Indien de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de bepalingen van de Overeenkomst onverenigbaar zijn, hebben de bepalingen van de Overeenkomst voorrang.

3. ALGEMEEN

- 3.1 Securitas Direct zal krachtens de Overeenkomst de Alarmdienst en/of de Aanvullende Dienst(en) aan de Klant leveren zoals beschreven in de Overeenkomst en in de Dienstbeschrijving(en).
- 3.2 Voor specifieke Aanvullende Diensten, toevoegingen en/of wijzigingen van de diensten kunnen naast de Algemene Voorwaarden aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Securitas Direct zal de Klant hierover vooraf informeren.
- 3.3 Securitas Direct heeft te allen tijde het recht de Alarmdienst en/of de Aanvullende Diensten te wijzigen of stop te zetten wegens objectief gemotiveerde redenen van technische of reglementaire aard die voorvallen onafhankelijk van de wil van Securitas Direct waardoor de voortzetting van de uitvoering van de Alarmdienst en/of de Aanvullende Dienst onmogelijk of aanzienlijk duurder wordt. De Klant zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gesteld minstens 30 dagen voor het wijzigen of stopzetten van de betrokken dienst. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, is Securitas Direct een schadevergoeding verschuldigd van 20% van de installatiekosten van de Klant.

4. INWERKINGTREDING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 De Overeenkomst wordt van kracht op het ogenblik van haar ondertekening door Securitas Direct en de Klant en in elk geval op het ogenblik dat Securitas Direct de uitvoering van de Overeenkomst zonder voorbehoud aanvangt door het Alarmsysteem (of een gedeelte ervan) in gebruik te geven, te installeren en/of te monteren. De Overeenkomst komt uitdrukkelijk nog niet tot stand na het ondertekenen van de tijdelijke offerte door de Klant.
- 4.2 Indien de Overeenkomst of de verkoop wordt afgesloten op afstand of buiten de vestiging van Securitas Direct, heeft de Klant, indien hij een consument is in de zin van artikel 1.12° van het Wetboek van Economisch Recht, het recht aan Securitas Direct mee te delen dat hij afziet van de volledige Overeenkomst of van één of meer Aanvullende Dienst(en) zonder boete en zonder opgave van redenen binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de dag van het afsluiten van de Overeenkomst. De Klant kan hiervoor gebruik maken van het modelformulier voor herroeping dat beschikbaar is op <https://www.verisure.be/nl/downloads/> of een andere onduidelzame verklaring afleggen waarin hij zijn beslissing tot (gedeeltelijke) herroeping van de Overeenkomst

uiteenzet. In geval van herroeping zal de Klant op eigen kosten en zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de kennisgeving van de beslissing tot herroeping van de Overeenkomst, alle Alarmsystemen of andere middelen die hem ter uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld, aan Securitas Direct terugbezorgen. In voorkomend geval zal Securitas Direct alle of een deel van de van de Klant ontvangen betalingen terugbetalen in geval van verzaking aan een of meer Aanvullende Dienst(en) binnen 14 dagen na de kennisgeving van de beslissing tot herroeping van de Overeenkomst. Indien de Klant vóór het verstrijken van de herroepingstermijn heeft verzocht om de installatie en inbedrijfstelling van het Alarmsysteem/de Aanvullende dienst, is de Klant nog steeds aansprakelijk voor de betaling van de desbetreffende Installatiekosten en het evenredige bedrag voor de geleverde diensten tot het moment waarop de Klant Securitas Direct op de hoogte heeft gesteld van zijn beslissing om de Overeenkomst te herroepen.

5. DUUR EN BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 Deze Overeenkomst wordt afgesloten voor een vaste periode van 24 of 36 maanden, te rekenen vanaf de datum van ondertekening (hierna de "Initiële periode") en wordt na afloop van deze Initiële periode voor onbepaalde tijd verlengd.
- 5.2 Aan het einde van de Initiële periode wordt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij één van de partijen weigert de Overeenkomst te verlengen en de andere partij hiervan uiterlijk 2 maanden voor het einde van de Initiële periode per aangetekende brief op de hoogte brengt, of op elk moment met een opzegtermijn van 2 maanden na het einde van de Initiële periode zoals bepaald in artikel 6 "OPSCORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST".

6. OPSCORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1 Onverminderd de eventuele toepassing van het herroepingsrecht van de Klant, kan elke partij de Overeenkomst beëindigen zonder vergoeding door middel van een aangetekende brief (i) met een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de Initiële periode of (ii) op elk moment met een opzegtermijn van twee maanden na het einde van de Initiële periode.
- 6.2 Indien de Overeenkomst tijdens de Initiële periode door de Klant wordt opgezegd op basis van één van de in dit artikel genoemde gevallen, is de Klant aan Securitas Direct een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan het totaal van de resterende maandelijkse termijnen tot het einde van de Initiële periode om een gedeelte van de kosten gemaakt door Securitas Direct te dekken en zal de Klant de door Securitas Direct ter beschikking gestelde apparatuur (bijv. het Alarmsysteem) teruggeven. Indien de Overeenkomst door Securitas Direct tijdens de Initiële periode wordt opgezegd wegens een fout van de Klant, is de Klant aan Securitas Direct een vergoeding verschuldigd van ten minste het volledige bedrag van de resterende maandelijkse termijnen tot het einde van de Initiële periode en dient de Klant de door Securitas Direct ter beschikking gestelde toestellen (bijv. het Alarmsysteem) terug te geven.
- 6.3 Securitas Direct behoudt zich het recht voor de Overeenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang (tijdelijk) op te schorten of (geheel of gedeeltelijk) van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling te ontbinden, zelfs gedurende de Initiële periode, indien:

- a. de Klant Securitas Direct tijdens of na de afsluiting van de Overeenkomst misleidende of verkeerde informatie verstrekt heeft en daardoor de dienstverlening van Securitas Direct in gevaar gebracht heeft.
- b. de Klant niet voldoet aan zijn essentiële contractuele verplichtingen zoals de volledige en tijdige betaling van onbetwiste facturen en de Klant in gebreke blijft met de betaling van deze facturen binnen 14 kalenderdagen na de ingebrekestelling ter zake.
- c. Securitas Direct beschikt over redelijke gronden om te vermoeden dat de Klant oneigenlijk of onwettig gebruik maakt van de Alarmdienst/het Alarmsysteem en/of de Aanvullende Diensten.
- d. de Klant de instructies van Securitas Direct met betrekking tot het gebruik van de Alarmdienst/het Alarmsysteem en/of de Aanvullende Diensten op onrechtmatige wijze niet opvolgt.
- e. de alarmcentrale in een periode van 6 opeenvolgende maanden 5 of meer valse alarmmeldingen ontvangt door de handelingen of de nalatigheid van de Klant.

6.4 Bij veelvuldige herhaling van valse alarmmeldingen, batterijdefecten of valse berichten en de Klant het niet toestaat dat Securitas Direct ter plaatse komt om de situatie te verhelpen, behoudt Securitas Direct zich het recht voor om, na kennisgeving aan de Klant, deze alarmsignalen niet door te geven vooraleer er een technische interventie en/of een controle van het Alarmsysteem heeft plaatsgevonden.

6.5 In aanvulling op de door de wet voorziene redenen tot ontbinding, heeft elke partij het recht de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de andere partij een collectieve schuldenregeling heeft verkregen in de zin van artikel 1675/2 en volgende van het Gerechtelijk Wetboek of failliet is verklaard.

6.6 De Klant wordt van de opschorting van de Alarmdienst op de hoogte gebracht. Indien Securitas Direct de Overeenkomst heeft opgeschort op basis van de bepalingen van dit artikel, kan Securitas Direct op vraag van de Klant een einde maken aan de opschorting van de Overeenkomst nadat de Klant voldaan heeft aan de opheffingsvoorwaarden die door Securitas Direct vastgelegd werden en tegen betaling door de Klant van de door Securitas Direct vastgelegde opheffingskosten.

6.7 Zolang de Overeenkomst op basis van dit artikel is opgeschort, moet de Klant de vaste periodelijke vergoedingen aan Securitas Direct betalen.

6.8 De ontbinding van de Overeenkomst bevestigt Securitas Direct van haar verplichtingen, behoudens deze die wegens hun aard blijven voortduren na de beëindiging van de Overeenkomst.

6.9 De Klant heeft het recht om zijn verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te beëindigen, indien Securitas Direct haar essentiële verplichtingen in het kader van deze overeenkomst niet nakomt zonder dat hiervoor een objectieve reden voorhanden is.

7. VERGOEDINGEN

7.1 De Klant is aan Securitas Direct de maandelijkse vergoedingen verschuldigd die in de Overeenkomst voor de Alarmdienst en/of de Aanvullende Dienst(en) overeengekomen zijn. De verschuldigde bedragen zullen met de BTW verhoogd worden. De maandelijkse betalingen dekken de kosten van de onderhoudsdiensten, die worden gefactureerd aan 6% BTW, de andere diensten worden gefactureerd aan 21% BTW: bewaking, patrouille, communicatie en mobiele applicatie/My Pages. De vergoedingen die de Klant aan Securitas Direct verschuldigd is, kunnen bestaan uit:

- a. de Installatiekosten;
- b. de Abonnementkosten;
- c. de verplaatsingskosten;
- d. de kosten van reparatie of vervanging van Verbruiksartikelen behalve indien de wettelijke garantie van toepassing is;
- e. de kosten van reparatie of vervanging van (een gedeelte van) het Alarmsysteem, indien het defect toerekenbaar is aan de Klant;
- f. de overige (service)kosten, die het onderwerp zullen zijn van een voorafgaande offerte;
- g. afgezien van de Alarmdienst of van de Aanvullende Alarmdiensten zullen de interventiekosten van de bewakingsagent die te wijten zijn aan onrechtmatig gebruik of niet naleving van de instructies van het Actieplan door de Klant aan het geldende tarief gefactureerd worden;
- h. kosten ontstaan doordat door handelen of nalaten van de Klant in een periode van 6 opeenvolgende maanden 5 of meer valse alarmmeldingen door de alarmcentrale van Securitas Direct zijn ontvangen.
- i. de kosten verbonden aan de interventie door een bewakingsagent bovenop het maximum aantal zoals vermeld onder artikel 11.7 en/of de overschrijding van de tijd dat de bewakingsagent de wacht zal houden zoals vermeld onder artikel 11.8.

8. ONDERHOUD

8.1 De garantie- en onderhoudsbepalingen hebben alleen betrekking op het materiaal en de systemen die ter beschikking werden gesteld door Securitas Direct. Overeenkomstig de van kracht zijnde wetgeving is de Klant verplicht een jaarlijks onderhoud van het Alarmsysteem uit te voeren. Het jaarlijks onderhoud van het Alarmsysteem zit ertop in de Alarmdienst die de klant afneemt tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst die tussen de Klant en Securitas Direct is gesloten.

8.2 Wanneer het jaarlijkse onderhoud wordt uitgevoerd door Securitas Direct dan gebeurt dit vanop afstand, tenzij de fysieke interventie van een techniek vereist is. Wanneer de Klant een techniek ter plaatse wenst, moet hij deze interventie expliciet aanvragen door de klantendienst te contacteren (care@verisure.be) of via de Website. Securitas Direct behoudt zich het recht voor een beroep te doen op onderaannemers voor de uitvoering van dit onderhoud.

8.3 De controle die tijdens het jaarlijkse onderhoud gebeurt omvat:

- Controle van de functies voor het in- en uitschakelen van het systeem
- Controle van de ingestelde vertraging bij binnenkomen en buitengaan
- Controle van de goede werking van de componenten van het Alarmsysteem
- Controle van de goede werking van de Verisure Voice dienst
- Controle van de sabotagemeldingen
- Controle van de doormelding van alarmen
- Controle van de signaalsterkte

Alle andere bijkomende prestaties zijn betalend.

8.4 Indien tijdens het jaarlijkse onderhoud blijkt dat Verbruiksgoederen zoals batterijen dienen te worden vervangen dan zullen deze worden verstuurd naar de Klant. De Klant zal de vervanging zelf uitvoeren aan de hand van een instructiefilmpje of handleiding welke door Securitas Direct zal worden bezorgd.

8.5 Indien een techniek zich dient te begeven naar het Pand van de Klant dan zal dit gebeuren op de datum en uur zoals overeengekomen tussen de Klant en Securitas Direct.

8.6 De diensten die op verzoek van de Klant buiten de werkuren (van 8.30 tot 18.00 uur van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van feestdagen) worden verleend, worden aan de Klant gefactureerd tegen een hoger uurtarief. De Klant garandeert dat de technicus op de datum en het tijdstip van de afspraak toegang heeft tot het Pand. Elke annulering van de afspraak door Securitas Direct of door de Klant moet minstens 24 uur op voorhand telefonisch of per e-mail worden gemeld. Indien de Klant de afspraak minder dan 24 uur van tevoren annuleert, worden de kosten van de onnodige verplaatsing aan de Klant in rekening gebracht. Indien de afspraak minder dan 24 uur van tevoren door Securitas Direct wordt geannuleerd, is Securitas aan de Klant een forfaitaire vergoeding van € 75,- verschuldigd.

8.7 De volgende diensten zijn niet inbegrepen in het jaarlijkse onderhoud:

- Reparaties die nodig zijn door onrechtmatig, nalatig of onjuist gebruik, (poging tot) inbraak, sabotage, vandalisme of enige andere oorzaak die buiten de verantwoordelijkheid van Securitas Direct valt;
- Het onderhoud van een vreemd systeem of een onderdeel dat is aangesloten op een Verisure-Alarmsysteem. Deze diensten worden individueel aan de Klant gefactureerd.

9. BETALING

9.1 Securitas Direct heeft het recht (geheel of gedeeltelijke) vooruitbetaling te eisen van de Installatiekosten, de Abonnementkosten en de overige vergoedingen. Een e-mail ter bevestiging van de ontvangst van de betaling wordt naar de Klant gestuurd bovenop het bestelformulier.

9.2 De Klant zal Securitas Direct de bedragen die op de factuur staan betalen op de vervaldatum die op de factuur vermeld wordt.

9.3 Bij niet-betaling op de vervaldag van een bedrag dat door één van beide partijen bij de Overeenkomst verschuldigd is, stuurt de andere partij een herinnering naar de in gebreke blijvende partij. Deze herinneringen geven aanleiding tot de facturatie van een administratieve kost voor de verwerking en verzending die kan oplopen tot 10 euro per herinnering. In geval van niet-betaling of gedeeltelijke betaling door een partij ondanks twee aanmaningen van de andere partij, zal elke op de vervaldag onbetaalde en onbetwiste hoofdsom tevens worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 15% met een minimum van 50 euro. Er zal bovendien, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een rente van 6% per jaar verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum tot op de dag van de volledige betaling, berekend op dagbasis. Alle kosten voor de minnelijke en gerechtelijke inning via een gerechtsdeurwaarder of incassopartij zullen door de partij die in gebreke blijft, betaald moeten worden. Dit beding doet geen afbreuk aan het recht van de Partijen om op enige andere wijze en via enig ander rechtsmiddel schadevergoeding te vorderen voor schade die door de toepassing van dit beding niet naar behoren zal worden vergoed.

9.4 Bij gebreke aan betwisting per aangetekend schrijven gericht aan Securitas Direct binnen de twee weken die op de factuurdatum volgen, aanvaardt de Klant onherroepelijk en onvoorwaardelijk de factuur en wordt het betrokken bedrag geacht correct te zijn. Klachten over de factuur worden achteraf niet meer geaccepteerd.

10. HET ALARMSYSTEEM

10.1 Het Alarmsysteem en – indien van toepassing – de SIM-kaart die daarin wordt geplaatst door Securitas Direct, worden tijdens de duur van de Overeenkomst gratis ter beschikking gesteld van de Klant maar blijven steeds exclusief eigendom van Securitas Direct. Securitas Direct heeft het recht om het Alarmsysteem (of sommige elementen daarvan) te vervangen indien het Alarmsysteem (of sommige onderdelen ervan) gebreken vertonen die wezenlijk zijn voor het gebruik waartoe het product bestemd is.

Na beëindiging van de Overeenkomst, verwijdert de Klant het Alarmsysteem en bezorgt hij dit terug aan Securitas Direct, met inbegrip van de SIM-kaart. Indien van toepassing, dient de Klant Securitas Direct toegang te geven om het Alarmsysteem te verwijderen. Bij de bovengenoemde verwijdering van het Alarmsysteem is Securitas Direct niet verplicht om de eigendommen van de Klant in de oorspronkelijke staat terug te brengen. Op voorwaarde dat de Overeenkomst voor een ononderbroken periode van 3 jaar van kracht is

geweest en dat de Klant alle aan Securitas Direct verschuldigde bedragen heeft betaald, heeft de Klant na beëindiging van de Overeenkomst de vrije keuze om het Alarmsysteem zelf te verwijderen en terug te sturen naar Securitas Direct of het niet terug te sturen naar Securitas Direct, met uitzondering van de SIM-kaart, die te allen tijde het exclusieve eigendom van Securitas Direct blijft. Indien de Klant ervoor kiest om het Alarmsysteem na afloop van de Overeenkomst niet terug te sturen, mag het Alarmsysteem, met uitzondering van bepaalde onderdelen, in "lokale modus" worden gebruikt, maar de Klant zal zich ervan onthouden om het aan te sluiten op een ander beveiligingsbedrijf. Na beëindiging van de Overeenkomst heeft de Klant geen toegang meer tot MyPages en de mobiele applicatie van Securitas Direct of tot de diensten van Securitas Direct.

10.2 Securitas Direct zorgt voor de montage en de installatie en, indien dit zo overeengekomen is, voor de verplaatsing van het Alarmsysteem.

10.3 De datum en het uur van de installatie van het Alarmsysteem worden met de Klant overeengekomen; artikel 8.6 is van toepassing. De installatie moet binnen de drie maanden na de ondertekening van de bestelbon gebeurtenis voorwaarde dat de Klant zijn verplichtingen tegenover Securitas Direct is nagekomen.

10.4 De Klant moet beschikken over een muurstopcontact van 230 V voor de voeding van het Alarmsysteem en een internetverbinding. De afstand tussen het muurstopcontact en de centrale eenheid mag niet meer dan 5 meter bedragen. Er zal geen enkel element op meer dan drie (3) meter hoogte geïnstalleerd worden. Indien de Verisure Cloud Cam Pro en/of de Guardvision deel uitmaakt van het Alarmsysteem dan zorgt de Klant voor zowel een muurstopcontact als een beveiligde internetverbinding. Bij gebrek aan een werkende internetverbinding, kan Securitas Direct niet garanderen dat de Klant kan beschikken over de volledige functionaliteit van het Alarmsysteem en de Alarmdiensten.

10.5 De montage en installatie van het Alarmsysteem worden gevalideerd door de ondertekening van de Overeenkomst en/of de werk- of installatiebon. Zo keurt de Klant de installatie en de beveiligingsmethode goed.

10.6 Securitas Direct heeft het recht om het geheel of een gedeelte van de werken door derden te laten uitvoeren.

10.7 Securitas Direct zal zich inspannen om eventuele technische werken uit te voeren op het ogenblik dat met de Klant overeengekomen werd. Artikel 8.6 is van toepassing.

10.8 Eventuele gebreken aan het Alarmsysteem dienen door de Klant binnen de twee weken na de installatie aan Securitas Direct gemeld te worden. Na de montage en installatie zal Securitas Direct de Installatiekosten en de Abonnementkosten aan de Klant factureren op basis van de bestelling en rekening houdend met eventuele wijzigingen.

10.9 De Klant zal het Alarmsysteem met zorg en als een goede huisvader gebruiken in overeenstemming met de instructies gecommuniceerd door Securitas Direct, met inbegrip van eventuele gebruikershandleidingen. Om dit te doen, zal hij geen handelingen uitvoeren of doen uitvoeren die ingaan tegen de goede werking van het Alarmsysteem met het oog op de uitvoering van de Alarmdienst en/of van de Aanvullende Diensten of die in de brede zin van het woord overlast zouden veroorzaken of op gelijk welke manier Securitas Direct en/of een derde en/of de openbare diensten zouden hinderen of op een ongeoorloofde manier handelen door dit te doen.

10.10 De Klant zal Securitas Direct onmiddellijk, mondeling en schriftelijk, op de hoogte brengen van elke diefstal, verlies, defect, verandering in de omgeving en/of milieuomstandigheden van het gehele of een deel van het Alarmsysteem en andere (eventuele renovaties, nieuwe uitrustingen, nieuwe gordijnroeden, huisdieren, enz) na de montage en de installatie van het Alarmsysteem. Hij zal er ook voor zorgen dat deze wijzigingen geen invloed hebben op de werking van het gehele of een deel van het Alarmsysteem. Hij zal er ook voor zorgen dat deze veranderingen de werking van het gehele of een deel van het Alarmsysteem niet verstoren.

10.11 De Klant mag het Alarmsysteem niet (doen) verplaatsen en/of er wijzigingen aan aanbrengen. Dit geldt niet voor componenten welke niet in verbinding staan met de alarmcentrale van Securitas Direct en waarvoor in de Dienstbeschrijving expliciet werd aangegeven dat deze door de Klant kunnen worden verplaatst.

10.12 Voor het onderhoud, het opsporen van defecten of het oplossen van problemen kan de Alarmdienst voor een bepaalde tijd (geheel of gedeeltelijk) buiten werking gesteld worden. Securitas Direct zal de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen via e-mail of telefonisch met schriftelijke bevestiging per brief.

10.13 De Klant wordt erover ingelicht dat de installatie beantwoordt aan de Europese normen maar niet aan de Incert-normen en rookmelders niet aan de BOSEC-normen. Indien er een certificaat afgeleverd moet worden, moet de Klant Securitas Direct of de installateur hiervan vooraf op de hoogte brengen.

10.14 De Klant verbindt er zich toe het Alarmsysteem en zijn componenten steeds te gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving en in overeenstemming met de Dienstbeschrijving.

10.15 Bepaalde camera's van het alarmsysteem stellen de klant in staat om opnames te maken van gegevens/geluiden/beelden/foto's/videos en deze op te slaan in een cloudopslagsysteem (Verisure Cloud Cam Pro, Arlo Camera of deurbel, GuardVision camera en cameradetector, zie de gebruikershandleidingen). Het opslaan en bewaren van gegevens is gelimiteerd en is aan beperkingen onderworpen. Deze cloudopslag wordt beschikbaar gesteld door Amazon Web Services ("AWS"). Op het gebruik door de Klant van het cloudopslagsysteem zijn de gebruiksvoorwaarden van AWS van toepassing zoals gepubliceerd op <https://aws.amazon.com/> agreement/In geval van detectie van geluid of beweging door (uitsluitend) de Verisure Cloud Cam Pro, Arlo Camera of deurbel, Guardvision camera of cameradetector, wordt er geen alarmnotificatie naar de alarmcentrale van Securitas Direct verstuurd. Uitsluitend een alarmsignaal gegenereerd door andere componenten van het Alarmsysteem zal worden doorgegeven aan de alarmcentrale. In dat laatste geval zal de alarmcentrale wel een door de Verisure Cloud Cam Pro, Arlo Camera of deurbel of de Guardvision camera of cameradetector gemaakte korte opname van gegevens/geluid/beelden/foto's/videos (afhankelijk van het product) ontvangen.

11. ALARMDIENST

11.1 Na de installatie van het Alarmsysteem worden de diensten geactiveerd door de activering van de communicatie van de signalen van het Alarmsysteem met de alarmcentrale en de activering van de My Pages-account in aanwezigheid van de installateur van Securitas Direct.

11.2 Het Alarmsysteem is 7d/7, 24u/24 gedurende het hele jaar - via de internetverbinding van de Klant en/of het GPRS-netwerk - met de alarmcentrale van Securitas Direct verbonden zoals beschreven is in de Dienstbeschrijving.

11.3 Securitas Direct garandeert de goede werking van de alarmcentrale volgens de toepasselijke wetgeving onder voorbehoud van overmacht en de aansprakelijkheidsbeperkingen die in de Overeenkomst voorzien zijn. De alarmcentrale zal de binnenkomende alarmsignalen beheren en behandelen volgens de Dienstbeschrijving en overeenkomstig de geldende wetgeving, volgens de gebruiken en de normen van de sector.

11.4 Enkel in het geval dat de alarmcentrale een alarmsignaal van het Alarmsysteem ontvangt, mag Securitas Direct de overeengekomen acties ondernemen die in de Dienstbeschrijving zijn opgenomen en/of door de Klant zijn aangegeven op My Pages en initiatieven nemen, waaronder het verwittigen van de politie, de brandweer en/of een bewakingsdienst die door Securitas Direct is aangeuid en in voorkomend geval het verwittigen van de Klant per telefoon, SMS en/of e-mail.

11.5 Securitas Direct verbindt er zich toe controles uit te voeren van de binnenkomende alarmsignalen (met telefonische controles, technische controles en andere) vooraleer de politiediensten te waarschuwen.

11.6 Bij de levering van de Alarmdienst en van de Aanvullende Diensten hangt Securitas Direct af van derden, van de werking van Ethernet, internet en het GPRS-netwerk; de Klant is zich hier bewust van en aanvaardt het feit dat Securitas Direct geen enkele invloed op deze operatie kan uitoefenen. Securitas Direct kan enkel aansprakelijk gesteld worden binnen de grenzen van artikel 17 in geval van slechte uitvoering van de Alarmdienst of van de

Aanvullende Diensten door Securitas Direct.

11.7 In het geval dat de toepassing van de Dienstbeschrijving vereist dat er een beroep gedaan wordt op een interventiedienst zal de alarmcentrale een bewakingsagent contacteren die zich zal begeven naar de plaats waar het Alarmsysteem van de Klant geïnstalleerd is; indien het maximum aantal van 5 (vijf) interventies per periode van 12 (twaalf) opeenvolgende maanden is bereikt, worden de daaraan verbonden kosten aan de Klant gefactureerd.

11.8 De bewakingsagent zal gedurende 1 (één) uur na aankomst de wacht houden aan het Pand. Indien de woning toegankelijk is door inbraak- of brandschade zal de bewakingsagent ter plaatse blijven totdat de Klant ter plaatse is of totdat de Klant is overeengekomen dat de bewakingsagent het Pand niet langer hoeft te bewaken, al naar gelang welke periode het kortst is. De kosten van de bewakingsagent die meer dan een uur ter plaatse moet blijven, worden aan de Klant aangerekend tegen het geldende tarief.

12. GARANTIE

12.1 De Klant geniet van een omniumwaarborg op het Alarmsysteem voor de duur van de Overeenkomst zoals bepaald in de artikelen 12.2 tot en met 12.3.

12.2 Indien er een defect in het Alarmsysteem (of in een van de onderdelen ervan) wordt geconstateerd dat niet aan de Klant kan worden toegeschreven, zal Securitas Direct het Alarmsysteem (of het betreffende onderdeel) op eigen kosten repareren of vervangen. Reparatiewerkzaamheden worden binnen een redelijke termijn uitgevoerd, zo nodig door onderaannemers.

12.3 De garantie die in dit artikel beoogd wordt, geldt niet in het geval dat het vastgestelde defect te wijten is aan een fout, een gebrek, een verkeerd gebruik of nalatigheid van wegstege de Klant.

13. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

13.1 De Klant werkt te goeder trouw mee aan de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant zal de redelijke instructies en richtlijnen van Securitas Direct volgen zoals beschreven in de Dienstbeschrijving. De Klant verzekert er zich van dat de overeengekomen omgevingsvoorwaarden vervuld zijn. Hij zal onder andere gegevens leveren die noodzakelijk zijn voor Securitas Direct of voor derden die voor Securitas Direct tussenkomen (waaronder aanwijzing van verborgen leidingen van nutsvoorzieningen voor water, gas, elektriciteit, etc.) en zal toegang verlenen aan de werknemers van Securitas Direct of aan de derden die voor Securitas Direct tussenkomen, tot de ruimtes in het Pand waarin Securitas Direct activiteiten moet uitvoeren met het oog op de levering van de Dienst of op het einde van het Contract voor de verwijdering van het Alarmsysteem. De Klant zorgt er voor dat de informatie in het Actieplan op elk ogenblik correct is.

13.2 Voor zover het tussen de partijen overeengekomen is dat de internetverbinding van de Klant gebruikt wordt voor de Alarmdienst en de Aanvullende Diensten, verzekert de Klant dat zijn internetverbinding voor de Alarmdienst beschikbaar is. De Klant moet de technische en administratieve voorwaarden naleven die door de telecomoperatoren worden opgelegd. De Klant moet Securitas Direct onmiddellijk en schriftelijk inlichten over elke situatie die de goede werking van de transmissie zou kunnen hinderen (verandering van telecomleverancier, herstelling, wijziging, enz.). De bijkomende kosten voor de internetverbinding zijn ten laste van de Klant. De Klant moet over een werkende internetverbinding beschikken om toegang te hebben tot My Pages, de mobiele applicatie en de Alarmdienst en op gepaste tijden de elementen van het Alarmsysteem die dit vereisen op te laden.

13.3 De Klant garandeert dat de communicatiemiddelen die nodig zijn voor de handelingen die op My Pages vermeld zijn, werken indien er zich een alarm voordoet.

13.4 Indien Securitas Direct voor de signaaltransmissie van het Alarmsysteem naar de alarmcentrale een SIM- kaart ter beschikking van de Klant heeft gesteld, is hij niet gerechtigd om deze SIM-kaart voor andere doeleinden te gebruiken noch om het hiermee verbonden nummer te gebruiken. De kaart maakt integraal deel uit van de centrale eenheid.

13.5 De Klant geeft Securitas Direct de toelating om de werking van de installatie van op afstand (via up/ downloading) te controleren en indien noodzakelijk de parameters van het Systeem aan te passen om de kwaliteit van de dienstprestaties te garanderen zonder dat dit de verplichtingen van de Klant wijzigt.

13.6 Securitas Direct heeft het recht om de Overeenkomst aan een derde over te dragen zonder dat de garanties van de Klant verminderd worden. Indien zijn garanties behouden blijven, verbindt de Klant er zich toe om aan een dergelijke overeenkomstoverdracht mee te werken. Indien de garanties voor de consument door deze overdracht geringer worden, dan kan hij de Overeenkomst opzeggen overeenkomstig de bepalingen van artikelen 20.1 en 20.2 van de Overeenkomst.

13.7 Alle kosten die veroorzaakt worden door het niet naleven van deze verplichtingen van dit artikel 13 zullen aan de Klant gefactureerd worden.

13.8 De Klant verbindt er zich toe Securitas Direct onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke verandering van adres of contactgegevens. Securitas Direct kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gemiste communicaties veroorzaakt door foutieve en/of verouderde contactgegevens.

13.9 Indien het Alarmsysteem één of meerdere rookmelders bevat, wordt de Klant er uitdrukkelijk van op de hoogte gebracht dat Securitas Direct de verplichtingen van haar Klanten op het gebied van brandveiligheid niet analyseert. Rookmelders worden daarom onder de verantwoordelijkheid van de Klant geïnstalleerd met betrekking tot (i) de naleving van de regels waaraan deze is onderworpen en (ii) een verzoek om de rookmelder op een andere plaats te plaatsen dan die welke door Securitas Direct wordt voorzien.

13.10 Indien het Alarmsysteem een component voor fotodetectie of cameratoezicht bevat, verbindt de Klant zich ertoe om alle geldende voorschriften met betrekking tot het gebruik, de opname en de opslag van afbeeldingen/geluid/video's en meer in het algemeen van persoonsgegevens na te leven en het privé-leven te eerbiedigen van personen die mogelijk worden gefotografeerd of gefilmd. Securitas Direct kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het gebruik door de Klant van de gegevens waartoe hij toegang heeft of voor de niet-naleving door de Klant van de wettelijke verplichtingen die op hem rusten op het vlak van toestemming of informatie aan derden. Securitas Direct plaatst borden om derden te informeren over de aanwezigheid van het Alarmsysteem en, indien van toepassing, over de ingestelde cameratoezicht. De Klant erkent dat hij op de hoogte is gebracht van zijn verplichting om derden te informeren en verbindt zich ertoe deze niet te verplaatsen en ervoor te zorgen dat ze zichtbaar blijven en nooit worden verwijderd, behalve bij het einde van het contract.

Securitas Direct placera les panneaux destinés à l'information des tiers de la présence du Système d'alarme et, le cas échéant, de vidéosurveillance mis en place. Le Client reconnaît avoir été informé de son obligation d'information des tiers et s'engage à ne pas les déplacer et s'assurer qu'ils demeurent visibles et à ne jamais les retirer, sauf à la fin du contrat.

13.11 Indien het Alarmsysteem alarmsleutels bevat, wordt de Klant erop gewezen dat de entry/exit gegevens bekomen aan de hand van deze alarmsleutels onderworpen zijn aan informatieverplichtingen ten overstaan van werknemers en personeelsvertegenwoordigers.

13.12 De Klant is verantwoordelijk voor de verwerking van foto's/beelden/geluid/video's die de Klant zelf heeft (op)genomen via de componenten verbonden aan of deel uitmakend van het Alarmsysteem. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het verkrijgen van de toestemming van de personen van wie de stem is opgenomen, dit zou anders een strafbaar feit kunnen vormen. De Klant zal de verplichtingen van de toepasselijke wetgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens, en desbetreffende toekomstige regelgeving, strikt naleven met inbegrip van de wettelijke verantwoordelijkheden die dit inhoudt.

De Klant erkent dat het systeem bedoeld is om de bewaking van gebouwen en eigendommen te verzekeren en verbindt zich ertoe het enkel te gebruiken in een strikt beveiligingskader, in overeenstemming met de wettelijke vereisten. Het is niet bedoeld om de activiteiten van personen te monitoren, inclusief en in het bijzonder bezoekers, personeel of medewerkers. Bij gebruik van bewakingscamera's is de Klant ook verantwoordelijk voor de toepassing van de wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's. De camera's moeten jaarlijks bij de politie worden aangegeven. Het niet naleven van de toepasselijke wetgeving door de Klant

is geen reden om het Contract te beëindigen. Wanneer een component voor fotodetectie of videobewaking / videobescherming wordt geïnstalleerd door Securitas Direct, zal de Klant ervoor zorgen dat de activiteitsgebieden en / of de locatie en / of de positionering ervan niet worden gewijzigd. De Klant dient te beschikken over een installatie die voldoet aan de toepasselijke wetgeving op het gebied van bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens, en desbetreffende toekomstige regelgeving. Bovendien kan elke positiewijziging ook gevolgen hebben voor de Alarmdienst.

14. TOEGANG TOT 'MY PAGES' EN TOT DE MOBIELE APPLICATIES

14.1 Om toegang te hebben tot My Pages en tot de mobiele applicaties zal Securitas Direct de Klant een gebruikersnaam en een uniek wachtwoord bezorgen. De Klant moet de noodzakelijke maatregelen nemen om zijn toegangscodes te beveiligen en geheim te houden.

14.2 De Klant is volledig verantwoordelijk voor het ingeven en/of wijzigen van de gegevens die op zijn My Pages-account staan met inbegrip van de instructies voor de personen die meldingen mogen ontvangen. De Klant moet er zich van vergewissen dat de gegevens van de contactpersonen altijd correct en up-to-date zijn. Securitas Direct heeft geen enkele mogelijkheid om de juistheid van de informatie op My Pages te controleren. De eventuele kosten die verbonden zijn aan de onjuistheid van de informatie die op My Pages staat, zijn ten laste van de Klant en kunnen hem aangerekend worden. Securitas Direct is gemachtigd om de dienst die aan de Klant verleend wordt te onderbreken en/of stop te zetten indien de informatie op My Pages onjuist is.

De persoonsgegevens van personen die door de Klant aan My Pages en mobiele applicaties worden toegevoegd, worden door Verisure verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid. De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de toestemming van deze andere gebruikers voor een dergelijke verwerking en voor het verzekeren dat zij op de hoogte zijn van ons Privacybeleid.

14.3 Securitas Direct is verantwoordelijk voor de verzending van de meldingen volgens de instructies die op de My Pages-account van de Klant gegeven worden.

15. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

15.1 De Privacyverklaring van Securitas Direct beschrijft hoe persoonsgegevens van de Klant worden verwerkt en bepaalt op welke wijze de Klant zijn privacyrechten kan uitoefenen. De Privacyverklaring van Securitas Direct wordt uiteengezet in een afzonderlijk document, welke te vinden is op <https://www.verisure.be/nl/privacy-en-cookieverklaring/> en waarvan eveneens een kopie kan worden verkregen op eenvoudig verzoek via de klantendienst van Securitas Direct of via privacy@verisure.be. Indien de bepalingen van de Privacyverklaring en de bepalingen opgenomen in deze Algemene Voorwaarden onvereenigbaar zijn, hebben de bepalingen van de Privacyverklaring voorrang.

15.2 De Klant is er mee bekend dat zijn persoonsgegevens, die van de contactpersonen door hem geregistreerd in het Actieplan, de gegevens/foto's/beelden/video's/geluid afkomstig van het Alarmsysteem of welke werden uitgewisseld tussen het Alarmsysteem en de Klant (via de Verisure applicatie), de telefoongesprekken gevoerd tussen enerzijds Securitas Direct en anderzijds de Klant, de contactpersoon in het Actieplan en/of het Pand, evenals de gesprekken gevoerd via één van de componenten van het Alarmsysteem in het geval het systeem dit toestaat, worden geregistreerd en gebruikt ten behoeve van de Alarmdienst. De Klant verbindt zich ertoe de contactpersonen door hem geregistreerd in het Actieplan hiervan tijdig en volledig op de hoogte te brengen.

15.3 De Klant verstrekt persoonsgegevens van derden zodat deze deel kunnen uitmaken van het Actieplan, en de Klant verbindt zich ertoe deze derden vooraf te informeren over: (i) de doeleinden van een dergelijke verwerking, (ii) het feit dat Securitas Direct contact met hen zal opnemen om hen te informeren over de gevolgen van hun deelname aan het Actieplan en (iii) dat zij hun privacyrechten kunnen uitoefenen door contact op te nemen met Securitas Direct in overeenstemming met de bepalingen opgenomen in de Privacyverklaring.

15.4 Securitas Direct verzekert voor zichzelf, haar personeel en onderaannemers, om de persoonsgegevens die door de Klant worden verstrekt, in het bijzonder die met betrekking tot de Alarmdienst, vertrouwelijk te houden en deze te beschermen ten opzichte van derden door het nemen van passende beveiligingsmaatregelen. De Klant staat Securitas Direct toe om zijn persoonlijke gegevens door te geven aan alle bedrijven die deel uitmaken van dezelfde groep als Securitas Direct, en aan alle derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst door Securitas Direct worden ingeschakeld.

15.5 De beeld- of geluidsopnames worden in principe gedurende een (1) maand door Securitas Direct bewaard.

15.6 Securitas Direct zal deze opnames langer bewaren indien er een gerechtelijke procedure loopt totdat er een definitieve uitspraak gedaan wordt of indien deze door een verzekeringsmaatschappij opgeëist worden. De Klant stemt erin toe dat Securitas Direct de video-, beeld- of geluidsopnames kan overmaken aan de overheid (politiediensten of Justitie) of aan de verzekeringsmaatschappijen om schadegevallen op te lossen of om daders op te sporen.

16. VERTROUWLIJKHEID

Elke partij is onderworpen aan een vertrouwelijkheidsverplichting tegenover derden voor alle gegevens van vertrouwelijke aard van gelijk welke vorm, die ze van de andere partij in het kader van de huidige Overeenkomst verkregen heeft.

17. AANSPRAKELIJKHEID VAN SECURITAS DIRECT

17.1 Securitas Direct is aansprakelijk voor de schade die volgt uit een contractuele wanprestatie die aan haar kan worden verweten. Haar aansprakelijkheid is evenwel beperkt conform de bepalingen van dit artikel 17.

17.2 Onverminderd de aansprakelijkheidsuitsluitingen die het gevolg zijn van dit artikel, is Securitas Direct enkel aansprakelijk voor de schade die het rechtstreekse gevolg is van een fout die aan haar toegeschreven wordt voor de volgende bedragen:

a. schade in verband met overlijden of lichamelijk letsel van de Klant of derden, -, tot een bedrag van 500.000 € per schadegeval, behoudens het bepaalde in artikel 17.7 hieronder (het bedrag van 500.000 € per schadegeval is nochtans niet van toepassing in verband met overlijden wanneer de Klant een consument is in de zin van artikel 1.1.2° van het Wetboek van Economisch Recht);

b. Schade die te maken heeft met de aantasting van de goederen van de Klant, met inbegrip van de diefstal of het verlies van het Alarmsysteem voor 25.000 € per schadegeval. De Klant moet zich voor het overige laten verzekeren tegen het verlies of de beschadiging van zijn goederen.

17.3 De Klant moet, op straffe van verval, elk bezwaar laten gelden en de schade bedoeld in artikel 17 zo snel mogelijk aan Securitas Direct meedelen en ten laatste binnen de 4 weken na het optreden ervan met een aangetekende brief en op een gemotiveerde manier (met de vermelding en de kopie van een proces-verbaal en een attest van aangifte van het verzekeringsdossier).

17.4 Securitas Direct is enkel aansprakelijk voor de rechtstreekse schade, met uitzondering van winst en verlies, productieverlies, verlies van handel, Klanten, marktaandeel, 'goodwill' of zuiver financiële verliezen die veroorzaakt werden door een fout van Securitas Direct of van hen die in haar naam handelen. Het recht op schadevergoeding van de Klant is in elk geval beperkt tot het bedrag van 25000 € per schadegeval overeenkomstig de verzekering die door Securitas Direct afgesloten werd en onder voorbehoud van de toepassing van artikel 17.2.a) van de Overeenkomst..

17.5 Securitas Direct kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor fouten die begaan worden door de leveranciers van (mobiele) (gegevens), Internet, Ethernet en WPS telecommunicatiediensten of door derden, zoals de politie, brandweer of een veiligheidsdienst, waarop Securitas Direct een beroep doet in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

17.6 Securitas Direct kan niet aansprakelijk gehouden worden voor het misbruik of het onrechtmatige gebruik van het Alarmsysteem door de Klant, de onnaauwkeurigheid van de instructies (Actieplan) of de maatregelen die genomen worden door de personen of de overheden die in het Actieplan vermeld zijn, de slechte werking van de telecommunicatie en naar de alarmcentrale of omwille van andere redenen die tot gevolg zouden

en hebben dat de alarmsignalen helemaal niet of gedeeltelijk naar de alarmcentrale verzonden zouden worden.

17.7 Securitas Direct kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gehouden voor schade die voortvloeit uit het verkeerd gebruik van het Alarmsysteem en haar componenten, indien de Klant het Alarmsysteem niet gebruikt zoals uiteengezet in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

17.8 Securitas Direct zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. De levering van Alarmdiensten en/of Aanvullende diensten die door Securitas Direct moeten worden geleverd, vormen te allen tijde een middelverplichting en geen resultaatverplichting.

17.9 Het aangaan van deze Alarmdienst elimineert het voorvallen van de gebeurtenissen zoals brand en diefstal niet.

17.10 De aansprakelijkheidsuitsluitingen en –beperkingen in de Overeenkomst zoals hierboven aangegeven doen geen afbreuk aan de rechten die eenieder kan doen gelden op grond van de wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid van de fabrikant voor producten met gebreken. De aansprakelijkheidsuitsluitingen en –beperkingen in dit artikel zijn niet van toepassing in het geval schade is veroorzaakt door fraude, bedrog, opzettelijke fout, grove onopzettelijke fout of niet-nakoming van één van haar belangrijkste verplichtingen van Securitas Direct.

18. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

18.1 Na de montage en installatie van het Alarmsysteem is de Klant verantwoordelijk voor de schade die veroorzaakt wordt door een fout die aan hem te wijten is in het kader van de Overeenkomst met inbegrip van in het bijzonder:

- de boetes die door de politie of de brandweer aan Securitas Direct worden opgelegd ;
- de (bijkomende) kosten die door de bewakingsdienst bij Securitas Direct aangerekend worden ;
- nutteloze opsporingskosten en/of verplaatsingskosten ;
- andere schade die veroorzaakt wordt door een vals alarm dat te wijten is aan een handeling of een nalatigheid van de Klant.

18.2 De Klant draagt de herstellings- of vervangingskosten van (delen van) het Alarmsysteem, de eventuele opsporings- en verplaatsingskosten inbegrepen, die veroorzaakt worden door:

- herstellingen, wijzigingen of uitbreidingen aan het Alarmsysteem die uitgevoerd zijn door andere personen dan Securitas Direct zonder haar schriftelijk akkoord ;
- een onvoorzichtig en/of ondeskundig gebruik of hantering en/of een gebrek en/of ondeskundig onderhoud van het Alarmsysteem toe te rekenen aan de Klant.
- defecten die te wijten zijn aan omgevingsomstandigheden die na de montage en installatie gewijzigd zijn zoals bepaald in artikel 10.9.

18.3 De Klant vergoedt Securitas Direct voor vorderingen tot schadevergoeding voor schade van derden die deze lijden of geleden hebben door het gebruik door of wegens de Klant van de Alarmdienst en/ of de Aanvullende Dienst, behoudens indien blijkt dat de schade te wijten is aan een gebrek van het Alarmsysteem die niet aan de Klant is toe te rekenen.

18.4 De Klant is verantwoordelijk voor het nemen, naar eigen goeddunken, van voldoende preventieve maatregelen tegen inbraak, brand en andere schade en verzekert zich om deze risico's te dekken en deze verzekering aan te houden voor de duur van de Overeenkomst.

19. OVERNAME VAN DE OVEREENKOMST / VERHUIZING

19.1 Behoudens schriftelijke toestemming van Securitas Direct waaraan bepaalde voorwaarden verbonden kunnen zijn, is de Klant niet gemachtigd om zijn rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien aan een derde over te dragen.

19.2 Zelfs bij een verhuizing uit het Pand blijft de Klant aansprakelijk voor zijn verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

19.3 Indien de Klant verhuist naar een ander Pand, dient dit minimaal twee (2) maanden van tevoren telefonisch dan wel via e-mail aan Securitas Direct te worden gemeld.

19.4 Indien de Klant verhuist naar een ander Pand wordt de Overeenkomst onveranderd voortgezet, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de Alarmdienst in het nieuwe Pand niet geleverd kan worden). In dat geval zijn de Klant en Securitas Direct, met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden, gerechtigd tot opzegging.

19.5 Indien de Klant verhuist naar een ander adres en de Overeenkomst voortgezet kan worden, is Securitas Direct gerechtigd de aan de verhuizing redelijkerwijs verbonden kosten in rekening te brengen.

20. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST, DE ABONNEMENTSKOSTEN EN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

20.1 Securitas Direct behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of bijzondere voorwaarden (ZeroVision, Arlo) en de Kosten inbegrepen, op elk ogenblik te wijzigen. De wijzigingen zullen per e-mail of per brief aan de Klant worden meegedeeld. Behoudens andersluidende bepaling in de mededeling treden ze in werking 20 kalenderdagen na kennisgeving voor de Klanten..

20.2 De Klant die niet akkoord gaat met de prijsverhogingen of met een andere nadelige wijziging van de contractuele voorwaarden, kan de Overeenkomst opzeggen zonder boete, per aangetekend schrijven, tussen de datum waarop hij de kennisgeving van de wijzigingen ontvangt en de datum waarop ze in werking treden. Als de Klant de Overeenkomst niet opzegt binnen voormelde termijn wordt hij geacht de nieuwe voorwaarden te hebben aanvaard en deze zullen rechtens van toepassing zijn vanaf hun inwerkingtreding.

21. TOEPASSELIJK RECHT, REGELING VAN GESCHILLEN EN VERJARINGSLOTBEPALING

21.1 De Overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.

21.2 De bevoegde rechtbank zal naar keuze van de eiser de rechtbank zijn van de woonplaats van de verweerder of van één der verweerders, dan wel de plaats waar de verbintenissen waarover het geschil loopt, of een ervan zijn ontstaan of waar zij worden, zijn of moeten worden uitgevoerd.

22. GEBRUIKSVOORWAARDEN ZEROVISION

22. ZEROVISION DEFINITIES

ZeroVision: een rookgenerator die – indien de Klant daarvoor heeft gekozen – onderdeel uitmaakt van het Alarmsysteem en uitsluitend geactiveerd kan worden door de alarmcentrale van Securitas Direct onder de voorwaarden vermeld in de Overeenkomst en binnen de ZeroVision Gebruiksvoorwaarden. De Algemene Voorwaarden: Algemene Voorwaarden voor de Alarmdiensten van Securitas Direct.

23. VAN TOEPASSING OP ZEROVISION

23.1 Deze voorwaarden (de ZeroVision Gebruiksvoorwaarden) zijn specifiek en enkel van toepassing op de ZeroVision dienst (voor zover deze dienst aan een Klant ter beschikking wordt gesteld) in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Voor zover de ZeroVision Gebruiksvoorwaarden strijdig zouden zijn met de Algemene Voorwaarden, dan prevaleren de ZeroVision Gebruiksvoorwaarden ten aanzien van de ZeroVision dienst.

23.2 ZeroVision is een component dat bij activering daarvan door de alarmcentrale, de ruimte waarin ZeroVision is geïnstalleerd in korte tijd vult met niet-toxische rook, waardoor het zicht van eenieder die zich in deze ruimte bevindt, wordt belemmerd. ZeroVision wordt geïnstalleerd met het doel een preventieve en afschrikkende werking te hebben, maar verhindert op geen enkele wijze het plegen van illegale handelingen. ZeroVision kan (a) jeuk en/of irritatie aan ogen, neus en/of keel bij mensen en dieren veroorzaken (b) aanleiding geven tot overgevoeligheid of een allergische reactie bij mensen en dieren, (c) stressaandoeningen veroorzaken bij mensen en dieren, (d) schade toebrengen aan voor rookschade vatbare zaken bij gebrek aan tijdige en voldoende ventilatie en

(e) brandwonden veroorzaken bij aanraking van ZeroVision tijdens activering. Deze eigenschappen zijn inherent aan ZeroVision. Indien dit voor de Klant niet aanvaardbaar is, mag de Klant ZeroVision niet laten installeren.

24. INSTALLATIE

24.1 De installatie van ZeroVision kan uitsluitend plaatsvinden in ruimtes: (a) met ramen en toegangen die het mogelijk maken dat de betreffende ruimte wordt geventileerd, (b) waarin het mogelijk is om de rook na activering van ZeroVision te allen tijde buiten bereik van kinderen, ouderen, personen met hart- en ademhalingsproblemen en huisdieren te houden, (c) waar géén dieren verzorgd en/of gehouden worden en (d) waar géén voor rookschade vatbare zaken aanwezig zijn (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend schilder- en tekenkunst, antieke voorwerpen, voedsel, zaken van textiel).

24.2 Om onbedoelde activering of schade aan ZeroVision te voorkomen, mag de Klant op geen enkele wijze aan de onderdelen van ZeroVision sleutelen, manipuleren of wijzigen.

25. ACTIVERING

25.1 ZeroVision wordt uitsluitend geactiveerd door de alarmcentrale van Securitas Direct. Er is geen enkele actie/toelating van de Klant vereist in relatie tot de activering van ZeroVision.

25.2 Uitsluitend in het geval van een alarmmelding en nadat verificatie van een mogelijke binnendringing heeft plaatsgevonden, kan de alarmcentrale ZeroVision activeren. Activering vindt uitsluitend plaats in een van de volgende gevallen:

- als indringing door de alarmcentrale onomstotelijk is vastgesteld door middel van beelden gegenereerd via het alarmsysteem; of
- als de Klant aan de alarmcentrale bevestigt dat er sprake is van een indringing, en deze bevestiging wordt geaccepteerd door de alarmcentrale; of
- als de alarmcentrale aanwezigheid detecteert (bijv. door middel van beeld en/of Voicebox) zonder dat indringing wordt vastgesteld, doch door de Klant, of door een geregistreerde contactpersoon opgenomen in de lijst van het actieplan, aan de alarmcentrale wordt bevestigd dat er geen aanwezigheid hoort te zijn, en de alarmcentrale deze bevestiging accepteert; of
- uitsluitend van toepassing op ondernemingen en van 22.00 uur tot 6.00 uur: als de alarmcentrale aanwezigheid detecteert (bijv. door middel van beeld en/of Voicebox) en de Klant, of een contactpersoon in het Actieplan, niet bereikbaar is en dat Securitas Direct de activering van ZeroVision passend acht.

25.3 Als de alarmcentrale aanwezigheid detecteert, maar geen indringing wordt vastgesteld, en de Klant, of een contactpersoon in het Actieplan, niet bereikbaar is, vindt in geen geval activering van ZeroVision plaats, met uitzondering van de situatie bedoeld in 25.2.d).

25.4 ZeroVision zal niet worden geactiveerd op louter verzoek van de Klant..

25.5 ZeroVision kan enkel worden geactiveerd als communicatie door de alarmcentrale met het ZeroVision systeem actief is.

26. MAATREGELEN IN GEVAL VAN ACTIVERING

26.1 ZeroVision stoot rook uit. Tijdens of bij activering van ZeroVision mag ZeroVision niet worden aangeraakt door de Klant en/of derden. De Klant en/of derden mogen ook niet voor ZeroVision staan. Voormelde handelingen kunnen brandwonden opleveren.

26.2 Brandmelders: Ten tijde van activering van ZeroVision zullen eventuele rookmelders van Securitas Direct uitsluitend een akoestisch signaal afgeven. Er zal echter geen noodsignaal worden uitgezonden naar de alarmcentrale. Dit kan anders zijn voor rookmelders die niet door Securitas Direct zijn verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

26.3 Na activering van ZeroVision dienen personen en dieren de ruimte onmiddellijk te verlaten en pas opnieuw te betreden indien deze ruimte is geventileerd.

27. MAATREGELEN NA ACTIVERING

27.1 Na activering van ZeroVision dient de ruimte zo snel als mogelijk door de Klant geventileerd te worden. Bij gebrek aan tijdige en voldoende ventilatie, kan ZeroVision schade veroorzaken aan voor rookschade vatbare zaken. In het geval etenswaren en dranken bloot zijn gesteld aan rook van ZeroVision, mogen deze niet geconsumeerd en/of ter consumptie aan derden verstrekt worden.

27.2 Na activering van de ZeroVision kan de werking van rookmelders van andere fabrikanten ("derden") worden verstoord en/of juist worden geactiveerd. Securitas Direct is niet verantwoordelijk voor dergelijke gevolgen en het is aan de Klant om deze gevolgen te voorkomen (door brandmelders van Securitas Direct te gebruiken) en/of zelf zorg te dragen voor eventueel herstel van (de functie van de) apparaten.

28. ONDERHOUD

28.1 ZeroVision zal door of namens een medewerker van Securitas Direct in beginsel eens in de zeven jaar (of zoveel vaker als nodig om ZeroVision werkzaam te houden) worden vervangen en in ieder geval nadat ZeroVision is geactiveerd. Het is inbegrepen in het maandelijks abonnement van de Klant.

28.2 In het geval dat de Klant vermoedt dat ZeroVision of onderdelen daarvan niet goed werkt, sprake is van een storing etc., dan dient zij Securitas Direct daarvan zo snel mogelijk te verwittigen en in staat te stellen te vervangen danwel het mogelijke defect/de storing te verhelpen.

29. EIGENDOMSVOORBEHOUD

29.1 ZeroVision is en blijft te allen tijde eigendom van Securitas Direct. In geval van beëindiging van de Alarmdienst en/of het ZeroVision gedeelte daarvan en/of op verzoek van Securitas Direct, zal de Klant Securitas Direct in de gelegenheid stellen om ZeroVision te (laten) verwijderen en op te halen.

29.2 In het geval de Klant, om wat voor reden ook weigert ZeroVision terug te bezorgen en/of Securitas Direct niet in staat stelt ZeroVision te retourneren, is Securitas Direct niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen of schade veroorzaakt door ZeroVision en is Securitas Direct bovendien gerechtigd aan de Klant de volledige kosten van ZeroVision, alsmede mogelijke andere kosten in verband met het terughalen in rekening te brengen.

29.3 De Klant vrijwaart Securitas Direct ook als het gaat om eventuele aanspraken van derden wegens schade veroorzaakt door of wegens ZeroVision, in het geval van niet naleving van deze bepalingen door de Klant.

30. UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID

30.1 Securitas Direct is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan (onroerende)zaken van de Klant en/of derden ten gevolge van installatie, de aanwezigheid dan wel de activering van ZeroVision, al dan niet in geval van vals alarm behoudens in geval van opzet en/of grove schuld van Securitas Direct.

30.2 Securitas Direct kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan zaken (met inbegrip van dieren) en personen (lichamelijke schade of overlijden), dewelke redelijkerwijs geacht mag worden inherent te zijn aan het gebruik van ZeroVision, zoals nader omschreven in artikel 23.2.

30.3 De aansprakelijkheid van Securitas Direct voor schade aan zaken (met inbegrip van dieren) is beperkt tot een bedrag van 10.000 € per schadegeval.

30.4 Securitas Direct is niet verantwoordelijk voor eventuele schade/kosten van de overheid of van iemand anders wegens mobilisatie van noodhulpdiensten (politie, brandweer en/of ambulance) die het direct of indirect gevolg zijn van activering van ZeroVision, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend door de activering van andere alarmen, water- en/ of rookmelders en/of anderszins.

30.5 Securitas Direct zal de Klant een oplossing voor schoonmaak voorstellen, maar is niet verantwoordelijk voor eventuele schoonmaak van de ruimte en/of zaken ten gevolge van de activering van ZeroVision, nu dit een inherent risico is van ZeroVision en nu de Klant op dit risico is gewezen.

30.6 Securitas Direct is niet verantwoordelijk voor schade aan zaken en/of personen, zowel direct als indirect, als gevolg van het niet activeren van ZeroVision binnen de richtlijnen uiteengezet in artikel 25.2.

ARLO GEBRUIKSVOORWAARDEN

31. ARLO DEFINITIEV

Arlo Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de producten of diensten van Arlo, zoals:

- de Arlo hardware producten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, camera's, lampen, deurbel- en basisstations (hierna het "Arlo Systeem" genoemd), en/of
- de websites van Arlo, contentdiensten, Arlo-accounts, mobiele apps van Arlo, streaming videosites, technische ondersteuning en diensten die toegankelijk zijn via websites van Arlo, en alle andere webservices die verband houden met het Arlo-product (gezamenlijk aangeduid als de "Arlo Websites en Apps"), met uitdrukkelijke uitsluiting van de bewakingsdiensten waarvoor het Arlo Systeem van tijd tot tijd kan worden gebruikt. ((a) en (b) hierboven gezamenlijk aangeduid als de "Arlo Diensten").

Algemene Voorwaarden: Algemene Voorwaarden voor de Alarmdiensten van Securitas Direct.

32. VAN TOEPASSING OP ARLO

Deze voorwaarden (de Arlo Gebruiksvoorwaarden) zijn specifiek en enkel van toepassing op de Arlo Diensten (voor zover deze dienst aan een Klant ter beschikking wordt gesteld) in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Voor zover de Arlo Gebruiksvoorwaarden strijdig zouden zijn met de Algemene Voorwaarden, dan prevaleren de Arlo Voorwaarden ten aanzien van de Arlo Diensten.

33. ARLO VOORWAARDEN

Registratie van het Arlo Systeem is verplicht. Om zich te kunnen registreren moet er nauwkeurige informatie worden verstrekt en bijgehouden, die onder meer kan bestaan uit: (i) naam van de Klant (ii) identificatienummer van het Arlo Systeem (verstrekkt bij elk Arlo basisstation) en (iii) een e-mailadres. Indien de migratie van een bestaande Arlo-account nodig is om gebruik te kunnen maken van de Arlo Diensten, erkent de Klant hierbij dat hij de eigenaar is van deze account of dat de Klant door de eigenaar van de account gemachtigd is om die te laten migreren. De Klant heeft het recht om bepaalde gebruikersgegevens bij te werken en privacy instellingen met betrekking tot het verzamelen, opslaan en gebruiken van gebruikersgegevens te beheren. Dergelijke wijzigingen kunnen worden aangebracht door in te loggen op de Arlo-account. Het is mogelijk dat bepaalde functies van de Arlo Diensten niet beschikbaar zijn als de Klant het verzamelen, de opslag of het gebruik van Gebruikersgegevens beperkt.

34. LEDENACCOUNT, WACHTWOORD EN BEVEILIGING

De Klant stelt een wachtwoord en een Arlo-accountnaam in tijdens het registratieproces van de Arlo Diensten. De Klant is verantwoordelijk voor de geheimhouding van het wachtwoord en de account. De Klant gaat ermee akkoord (i) Securitas Direct onmiddellijk op de hoogte te stellen van elk ongeoorloofd gebruik van het wachtwoord of de account of van elke andere inbreuk op de beveiliging en (ii) ervoor te zorgen dat hij de account aan het einde van elke sessie verlaat.

35. INTEGRATIE VAN HET ARLO SYSTEEM MET LEVERANCIERS VAN INHOUD VAN DERDEN

De Arlo Diensten geven de Klant de mogelijkheid om toegang te krijgen tot inhoud die door derden wordt gecontroleerd ("Inhoud van Derden") en waarover Securitas Direct geen redactionele of programmatische controle uitoefent. De Klant erkent het volgende te weten en te accepteren:

- aanbieders van Inhoud van Derden kunnen de toegang tot hun inhoud te allen tijde beperken of intrekken;
 - voor zover mogelijk onder het toepasselijke recht, is Securitas Direct niet verantwoordelijk voor en heeft Securitas Direct geen redactionele controle over enige Inhoud van Derden; en
 - Securitas Direct heeft geen controle over de distributie van Inhoud van Derden.
- De Klant gaat ermee akkoord dat Securitas Direct niet aansprakelijk zal zijn jegens de Klant of iemand anders die gebruik maakt van het Arlo Systeem met betrekking tot Inhoud van Derden. De Klant gaat er ook mee akkoord en verklaart dat alle Inhoud van derden die via de Arlo Diensten wordt benaderd of overgedragen voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik is en dat de Arlo Diensten niet zullen worden gebruikt om de Inhoud van Derden illegaal te kopiëren, illegaal weer te geven of op andere wijze illegaal te gebruiken. Over het algemeen is toestemming van de betreffende rechthebbende nodig voordat de Inhoud van Derden kan worden weergegeven, gebruikt of gekopieerd. Het ongeoorloofd kopiëren of verspreiden van auteursrechtelijk beschermde werken kan een inbreuk vormen op de rechten van de auteursrechthouders. Securitas Direct kan de accounts van gebruikers van de Arlo Diensten of software die inbreuk maken op de auteursrechten, handelsmerken of intellectuele eigendomsrechten van anderen beëindigen. Daarnaast kunnen stappen die bedoeld zijn om veiligheidsmaatregelen die bedoeld zijn om inbreuk op intellectueel eigendom te voorkomen, te omzeilen, onwettig zijn. Securitas Direct kan (i) de Arlo-accounts van gebruikers die methoden ontwikkelen of gebruiken om dergelijke beveiligingsmaatregelen te omzeilen, beëindigen en (ii) alle andere noodzakelijke of passende maatregelen nemen om inbreuk op de rechten van intellectuele eigendomsrechten te voorkomen.

36. VERANDERINGEN IN DE ARLO DIENSTEN

Securitas Direct garandeert niet dat de versie van het systeem of apparaat waarvoor de Klant de software, apps, inhoud of andere producten heeft gekocht of waarvoor de Klant een licentie heeft gekregen, zal ondersteunen. Omdat verschillende Arlo systemen verschillende functies en functionaliteiten kunnen ondersteunen, is het mogelijk dat het serviceniveau dat Securitas Direct levert niet voor elk Arlo Systeem hetzelfde is.

37. BESCHIKBAARHEID VAN DE ARLO DIENSTEN

De Diensten zullen niet toegankelijk zijn zonder: (i) een Wi-Fi- of ander communicatienetwerk in uw huis dat is geplaatst om betrouwbaar te communiceren met het Arlo Systeem; (ii) een Arlo-account; (iii) voor sommige kenmerken en functies van de Arlo Diensten, een ingeschakeld en ondersteund draadloos apparaat, zoals een telefoon of tablet; (iv) een altijd actief zijn breedbandinternet toegang met voldoende bandbreedte om de Arlo Systemen die de Klant gebruikt te ondersteunen; en (v) andere systeemelementen die door Securitas Direct kunnen worden gespecificeerd. Securitas Direct is niet verantwoordelijk voor en geeft geen garanties over de beschikbaarheid, functionaliteit of kosten van een breedbandinternetverbinding of ander data-abonnement.

38. GEDRAG VAN DE GEBRUIKERS

De Klant aanvaardt dat alle informatie, gegevens, tekst, software, foto's, video, berichten, tags, feedback, opmerkingen, vragen, andere informatie of materialen ("Arlo Inhoud"), hetzij openbaar gepost of privé verzonden, uitsluitend de verantwoordelijkheid is van de persoon van wie dergelijke Arlo Inhoud afkomstig is. Dit betekent dat de Klant, en niet Securitas Direct, volledig verantwoordelijk is voor alle Arlo Inhoud die de Klant vastlegt, uploadt, plaatst, e-mailt, verzendt, deelt of anderszins beschikbaar stelt via de Arlo Diensten.

Securitas Direct is niet verplicht om de via de Arlo Diensten geplaatste Arlo Inhoud te monitoren of te controleren en staat als zodanig niet in voor de juistheid, integriteit of kwaliteit van dergelijke Arlo Inhoud. Securitas Direct is in geen geval aansprakelijk voor enige Arlo Inhoud, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de volgende omstandigheden:

- eventuele fouten of omissies in Arlo Inhoud;
- enig verlies of enige schade, van welke aard dan ook, als gevolg van het gebruik van enige Arlo Inhoud die is gepost, gemaild, verzonden of anderszins beschikbaar gesteld via de Arlo Diensten, inclusief het bekijken, kopiëren of herspreiden van de Arlo Inhoud;
- verlies of vernietiging van Arlo Inhoud. De Klant gaat ermee akkoord de Arlo Diensten niet te gebruiken om het volgende te doen: Arlo Inhoud te uploaden, te posten, te e-mailen, te verzenden of op andere wijze beschikbaar te stellen die onwettig, schadelijk, bedreigend, beledigend, intimiderend, onrechtmatig, lasterlijk, vulgair, obscene, smadelijk of indringend is voor de privacy van een ander, of die enige privé- of persoonlijke informatie van een ander persoon bevat zonder de wettelijk vereiste toestemming van die persoon; het uploaden, plaatsen, e-mailen, verzenden of anderszins beschikbaar maken van enige Arlo Inhoud die de Klant niet het recht heeft beschikbaar te stellen onder enige wet of onder enige contractuele of fiduciaire relatie; het uploaden, plaatsen, e-mailen, verzenden of anderszins beschikbaar maken van enige Arlo Inhoud die inbreuk maakt

op of misbruik maakt van enig octrooi, handelsmerk, handelsgeheim, auteursrecht of andere eigendomsrechten ("Rechten") van enige partij of die virussen, corrupte gegevens of andere schadelijke, versturende of destructieve bestanden of inhoud bevat; het uploaden, plaatsen, e-mailen, verzenden of anderszins beschikbaar stellen van ongevaagde of ongeoorloofde reclame, promotiemateriaal of enige vorm van verzoeken; het verstoren of verstoren van de Arlo Diensten, servers of netwerken die verbonden zijn met de Arlo Diensten (inclusief maar niet beperkt tot denial-of-service-aanval) of het negeren van eisen, procedures, beleid of voorschriften van netwerken die verbonden zijn met de Arlo Diensten; een ander te "stalken" of op andere wijze lastig te vallen; of gebruik te maken van datamining, robots of soortgelijke gegevensverzamelings- of -extractiemethoden die zijn ontworpen om gegevens van de Arlo Diensten te schrappen of te extraheren; toepassingen te ontwikkelen of te gebruiken die in contact komen met de Arlo Diensten zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming; of gebruik te maken van een apparaat dat niet van het merk Arlo is en dat niet compatibel is met een onderdeel van het Arlo Systeem, tenzij Securitas Direct dit specifiek als compatibel heeft aangemerkt.

In het kader van de Arlo Diensten bekijken Securitas Direct medewerkers geen privéfoto's of -video's zonder toestemming van de Klant, tenzij dit wettelijk verplicht is, maar de Klant gaat ermee akkoord dat Securitas Direct (en elke onderaannemer of partner die de Arlo Diensten namens Securitas Direct uitvoert) het recht (maar niet de verplichting) heeft om (i) gemaakte of in ontwikkeling zijnde Arlo Inhoud die publiek beschikbaar is via de Arlo Diensten te screenen, en (ii) op elk moment dergelijke Arlo Inhoud te verwijderen die in strijd is met deze Algemene Voorwaarden, onwettig is, of waarvan Securitas Direct denkt dat deze onwettig is of die een wettelijke verplichting of aansprakelijkheid voor een partij kan creëren (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verwijdering na ontvangst van claims of beschuldigingen van derden of autoriteiten met betrekking tot dergelijke Arlo Inhoud).

De Klant begrijpt dat de technische verwerking en transmissie van de Arlo Diensten, inclusief de Arlo Inhoud, (a) overdrachten via verschillende netwerken en (b) wijzigingen om te voldoen aan en zich aan te passen aan de technische vereisten van het verbinden van netwerken of apparaten, kan inhouden.

De Klant begrijpt dat de Arlo Diensten en de software van de Arlo Diensten beveiligingscomponenten kunnen bevatten die het mogelijk maken om digitale materialen te beveiligen en dat het gebruik van deze materialen onderworpen is aan de gebruiksregels die zijn vastgesteld door Securitas Direct en/of contentaanbieders die content aan de Arlo Diensten leveren.

De Klant mag niet proberen de gebruiksregels die in de Arlo Diensten zijn opgenomen te omzeilen. Elke ongeoorloofde of illegale reproductie, publicatie, verdere distributie of openbare tentoonstelling, geheel of gedeeltelijk, van het materiaal dat op de Arlo Diensten wordt aangeboden, is verboden.

39. GEBUIK VAN DE ARLO DIENSTEN

De Klant mag de Arlo Diensten alleen openen en gebruiken met een Arlo Systeem dat gemachtigd is om te communiceren met de Arlo Websites en Apps. De Klant stemt ermee in dat hij niet zal knoeien met het Arlo Systeem of dit anderszins zal wijzigen. De Arlo Diensten zijn bedoeld voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik en mogen niet geheel of gedeeltelijk worden doorverkocht. Behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in deze Arlo Gebruiksvoorwaarden, mag de Klant de Arlo Diensten niet overdragen of het recht om deze te ontvangen wijzigen.

Door gebruik te maken van de Arlo Diensten gaat de Klant akkoord met het ontvangen van alle software-updates en -upgrades die Arlo naar uw Arlo Systeem stuurt. Deze updates en upgrades kunnen automatisch worden geïnstalleerd zonder dat de Klant daarvoor een extra kennisgeving hoeft te doen of extra toestemming hoeft te ontvangen. Als de Klant de automatische update- en upgradefunctie van het Arlo Systeem uitschakelt, kan dit een nadelige invloed hebben op bepaalde functies van het Arlo Systeem. Zelfs als de Klant de automatische upgrade functie van het Arlo Systeem uitschakelt, kan Securitas Direct nog steeds kritieke Arlo Systeem updates, updates voor Arlo applicaties die werken op uw telefoon of tablet en Arlo updates installeren.

Het Arlo Systeem wordt met bepaalde standaardinstellingen verstrekt. Als de Klant besluit om zijn instellingen te wijzigen, is het zijn verantwoordelijkheid om te controleren of de gewijzigde instellingen in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving.

40. BEËINDIGING VAN DE DIENST

Bij beëindiging van de Klant account kan het zijn dat bepaalde informatie niet onmiddellijk wordt verwijderd uit het Systeem van Arlo of gelinkte systemen als deze informatie om een andere reden moet worden bewaard, zoals wettelijke, reglementaire, fiscale en boekhoudkundige vereisten, met inbegrip van maar niet beperkt tot logboekvermeldingen, diagnoses, analyses die afkomstig zijn van apparaten die aan de gebruiker zijn gekoppeld, of informatie die onderworpen is aan een huiszoekingsbevel, dagvaardingen of een ander juridisch proces.

Niettegenstaande het tegendeel in deze Arlo Gebruiksvoorwaarden, behoudt Securitas Direct het recht voor om de Klant account onmiddellijk te beëindigen indien de Klant een bepaling van deze Arlo Gebruiksvoorwaarden schendt, indien de Klant misbruik maakt van de Arlo Diensten, en/of indien de Klant het Arlo Systeem of software wijzigt of gebruikt op een manier die inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van Securitas Direct en/of intellectuele eigendomsrechten van diens dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen, licentiegevers of derden.

Daarnaast kunnen de Klant en Securitas Direct de account en de Arlo Gebruiksvoorwaarden om enige andere reden beëindigen door de andere Partij ten minste 30 dagen van tevoren van een dergelijke beëindiging op de hoogte te stellen. Beëindiging van de Arlo Diensten leidt tot verberging van alle informatie die verband houdt met uw hoedanigheid van gebruiker, inclusief Arlo Inhoud. De Klant kan van tevoren een back-up maken.

Alle bepalingen van de Arlo Gebruiksvoorwaarden die, door hun aard, zouden moeten blijven bestaan, zullen blijven bestaan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, eigendomsbepalingen, garantieclausules en beperkingen van aansprakelijkheid.

41. LINKS

Tijdens een scenario voor het delen van informatie kan de Klant een link naar zijn inhoud die op de persoonlijke Arlo site wordt gehost, opgeven. Elke link naar een Arlo dienst moet naar de startpagina of naar de pagina op het hoogste niveau gaan.

Arlo Diensten kunnen links naar andere websites of bronnen aanbieden, of derden kunnen deze aanbieden. Omdat Securitas Direct geen controle heeft over dergelijke sites en bronnen, gaat de Klant ermee akkoord dat Securitas Direct niet verantwoordelijk is voor de beschikbaarheid van dergelijke externe sites of bronnen en dat Securitas Direct niet verantwoordelijk is voor enige inhoud, reclame, producten of andere materialen op of beschikbaar via dergelijke sites of bronnen. De Klant gaat er verder mee akkoord dat Securitas Direct niet verantwoordelijk of aansprakelijk is, direct of indirect, voor enige schade of verlies veroorzaakt of beweerdelijk veroorzaakt door of in verband met het gebruik van of het vertrouwen op dergelijke inhoud, goederen of diensten die beschikbaar zijn op of via dergelijke sites of bronnen.

42. EIGENDOM - GEEN WEDERVERKOOP VAN DE ARLO DIENSTEN EN/OF PRODUCT

De Klant gaat ermee akkoord dat hij geen enkel deel van de Arlo Diensten (inclusief uw Arlo Account, gebruik van de Arlo Diensten of toegang tot de Arlo Diensten) zal reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, verhandelen, doorverkopen of exploiteren voor commerciële doeleinden. Het Arlo Systeem geplaatst door Securitas Direct, wordt tijdens de duur van de Overeenkomst ter beschikking gesteld van de Klant maar blijft steeds eigendom van Securitas Direct (zie voorwaarde: artikel 10 van de Algemene Voorwaarden). Als de Klant een Arlo-camera heeft gekocht, blijft de Klant de eigenaar daarvan. Securitas Direct is dan niet verantwoordelijk voor de goede werking hiervan en voorziet geen onderhoud of ondersteuning aan de Klant. De maandelijkse betaling uitgevoerd door de Klant omvat enkel de stockagekosten en de Alarmdienst. Indien de Klant een Arlo service had, dient de Klant ervoor te zorgen dat alle inhoud die door Arlo werd opgeslagen overgedragen wordt naar een ander

medium. De klant wordt ook geïnformeerd dat, indien hij over een gratis proefperiode beschikt via Arlo, deze beëindigd wordt.

43. GARANTIE

Securitas Direct geeft geen garantie dat het gebruik van de Arlo Diensten ononderbroken, tijdig, veilig of vrij van fouten zal zijn, noch geeft Securitas Direct enige garantie met betrekking tot de nauwkeurigheid of betrouwbaarheid van enige informatie verkregen via de Arlo Diensten (inclusief Inhoud van Derden), noch dat het Arlo Systeem of de Arlo Diensten compatibel zal zijn met enige andere specifieke hardware of service, tenzij door ons gespecificeerd.

44. BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID

In geen geval zal Securitas Direct op enigerlei wijze aansprakelijk zijn voor enige Arlo Inhoud, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het verlies van Arlo Inhoud, eventuele fouten of weglatingen in enige Arlo Inhoud, of enig verlies of enige schade van welke aard dan ook in verband met het gebruik van of blootstelling aan enige Arlo Inhoud die is gepost, gemaild, geopend, verzonden of anderszins beschikbaar is gesteld via de Arlo Diensten.

45. GEEN OVERDRACHT EN NIET-OVERDRAAGBAARHEID

De Klant gaat ermee akkoord dat de Arlo-account niet overdraagbaar is en dat alle rechten op uw Arlo ID of inhoud binnen uw account eindigen bij het overlijden. Na ontvangst van een kopie van een overlijdenscertificaat kan uw account worden beëindigd en kan alle inhoud ervan definitief worden verwijderd.