

1 DEFINITIES

De volgende termen, gebruikt in de algemene voorwaarden, hebben de volgende betekenis :

Aanvullende Dienst :

Een dienst aanvullend op de Alarmdienst (detectie van eventuele inbraak, brand, SOS,...) zoals beschreven in de Dienstbeschrijving en die Securitas Direct aan de Klant levert aanvullend op de Overeenkomst.

Abonnementkosten :

Elke vaste (maandelijkse) vergoeding die door de Klant op basis van de Overeenkomst voor de Alarmdienst en/of de Aanvullende Dienst(en) aan Securitas Direct verschuldigd is.

Actieplan:

Het actieplan dat tussen de Klant en Securitas Direct wordt overeengekomen en welke een lijst bevat met de door de Klant aangeduide contactpersonen die door Securitas Direct kunnen worden gecontacteerd in het geval van een alarmnotificatie.

Alarmdienst :

De toegang tot en het gebruik van de functionaliteiten van het Alarmsysteem, My Pages, de mobiele applicatie en de basisnotificatiedienst die de signalen van het Alarmsysteem aan de alarmcentrale doorgeeft evenals het beheer en de behandeling van alarmsignalen door de alarmcentrale van Securitas Direct volgens de Dienstbeschrijving.

Alarmsysteem :

De centrale eenheid en alle andere toestellen en onderdelen met de daarbij horende software en de SIM-kaart die door Securitas Direct aan de Klant geleverd worden op grond van de Overeenkomst in het kader van de Alarmdienst.

Dienstbeschrijving :

Een beschrijving van de Alarmdienst en/of van de Aanvullende Dienst(en), alsook een gebruiksaanwijzing van de componenten van het Alarmsysteem geplaatst op de internetpagina My Pages en/of op www.verisure.be.

Installatiekosten :

De eenmalige vergoeding die door de Klant op basis van de overeenkomst aan Securitas Direct verschuldigd is voor de montage, de installatie en de aansluiting van het Alarmsysteem en het gebruik ervan voor de uitvoering van de Alarmdienst.

Klant :

De persoon met wie Securitas Direct een Overeenkomst heeft gesloten.

MyPages :

De webpagina die door Securitas Direct aan de Klant ter beschikking wordt gesteld op de Website voor de uitvoering van de Alarmdienst en/of van de Aanvullende Dienst(en) waar de Klant met zijn gebruikersnaam en een uniek paswoord toegang toe heeft.

Overeenkomst :

De Overeenkomst tussen de Klant en Securitas Direct op grond waarvan de Alarmdienst (en eventueel één of meerdere Aanvullende Diensten) aan de Klant wordt geleverd.

Pand :

Het pand van de Klant waarvoor de Overeenkomst afgesloten wordt.

Securitas Direct :

Naamloze Vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 1130 Brussel, Raketstraat 66, ondernemingsnummer 0459.866.904. Houder van de erkenning als beveiligingsonderneming nr. 20.1325.07 en van de vergunning als bewakingsonderneming 16.1025.11 afgeleverd door het ministerie van Binnenlandse Zaken.

SIM-kaart :

‘Subscriber Identity Module’-kaart. De chipkaart van Securitas Direct die, indien overeengekomen, in het Alarmsysteem geplaatst wordt voor de uitvoering van de Alarmdienst en/of van de Aanvullende Diensten.

Verbruiksartikelen :

De volgende voorwerpen die door Securitas Direct aan de Klant geleverd worden voor de uitvoering en/of het gebruik van de Alarmdienst : batterijen, alarmsleutels en elke ander voorwerp met een beperkte levensduur.

Verisure :

Een merk van Securitas Direct

Website :

De website van Securitas Direct : www.verisure.be of iedere andere webpagina waarnaar Securitas Direct verwijst.

2. TOEPASSINGSDOMEIN

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst die tussen de Klant en Securitas Direct gesloten wordt, met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden, meer bepaald die van de Klant. Deze voorwaarden worden als door de Klant aanvaard beschouwd door het enkele feit dat hij een Overeenkomst met Securitas Direct afsluit. De partijen kunnen alleen van de Algemene Voorwaarden afwijken met een schriftelijk aanhangsel dat behoorlijk door Securitas Direct wordt ondertekend. Indien de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de bepalingen van de Overeenkomst onverenigbaar zijn, hebben de bepalingen van de Overeenkomst voorrang.

3. ALGEMEEN

3.1 Securitas Direct zal krachtens de Overeenkomst de Alarmdienst en/of de Aanvullende Dienst(en) aan de Klant leveren zoals beschreven in de Overeenkomst en in de Dienstbeschrijving(en).

3.2 Voor specifieke Aanvullende Diensten, toevoegingen en/of wijzigingen van de diensten kunnen naast de Algemene Voorwaarden aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Securitas Direct zal de Klant hierover vooraf informeren.

3.3 Securitas Direct heeft ten allen tijde het recht de Alarmdienst en de Aanvullende Diensten te wijzigen of stop te zetten wegens objectief gemotiveerde redenen van technische of reglementaire aard die voorvallen onafhankelijk van de wil van Securitas Direct waardoor de voortzetting van de uitvoering van de Alarmdienst en/of de Aanvullende Dienst onmogelijk of aanzienlijk duurder wordt. De Klant zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gesteld minstens 30 dagen voor het wijzigen of stopzetten van de betrokken dienst.

3.4 De aanwezigheid van een Alarmsysteem vervangt in geen geval de noodzaak van fysische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en van een diefstal- of brandverzekering.

4. INGANG VAN DE OVEREENKOMST

4.1 De Overeenkomst wordt van kracht op het ogenblik dat er een contract wordt ondertekend tussen Securitas Direct en de Klant en in elk geval op het ogenblik dat Securitas Direct de uitvoering van de Overeenkomst zonder voorbehoud aanvangt door het Alarmsysteem (of een gedeelte ervan) in gebruik te geven, te installeren en/of te monteren. De Overeenkomst komt uitdrukkelijk nog niet tot stand na het ondertekenen van de tijdelijke offerte door de Klant

4.2 Bij het aangaan van een Overeenkomst op afstand of buiten de vestiging van Securitas Direct heeft de Klant, voor zover hij een consument is in de zin van het Wetboek van economisch recht, het recht om Securitas Direct in kennis te stellen dat hij van de Overeenkomst afziet, zonder boete en zonder vermelding van een reden,

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE ALARMDIENST VAN SECURITAS DIRECT

binnen de 14 kalenderdagen die volgen op de afsluiting van de Overeenkomst. Hiervoor kan de Klant het herroepingsformulier gebruiken dat als bijlage bij de Algemene Voorwaarden werd gevoegd of een andere duidelijke verklaring opstellen met zijn beslissing om de Overeenkomst te herroepen. Bij herroeping zal de Klant op zijn kosten, onverwijld en in ieder geval binnen de veertien kalenderdagen na de mededeling van zijn herroepingsbeslissing alle Alarmsystemen of andere goederen die hem ter beschikking werden gesteld aan Securitas Direct terugbezorgen. Securitas Direct zal overgaan tot terugbetaling van alle betalingen die hij van de Klant ontvangen heeft binnen de 14 dagen na de kennisgeving van de Klant dat hij toepassing maakt van dit artikel. Voor de diensten waarvoor de Klant de uitvoering voor het verstrijken van de herroepingstermijn vroeg, zal de Klant aan Securitas direct een bedrag betalen naar rato van de diensten die werden geleverd tot op het ogenblik waarop hij Securitas Direct op de hoogte heeft gebracht van zijn herroepingsbeslissing. Als de Klant gevraagd heeft om het Alarmsysteem te installeren voor de verstrijking van de herroepingstermijn, dient hij de installatiekosten te betalen.

5. DUUR EN BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 De Overeenkomst wordt afgesloten voor een initiële duur van 24 maanden, te rekenen vanaf de ondertekening. De Overeenkomst zal op de vervaldag voor onbepaalde duur worden verlengd voor zover geen van beide partijen deze verlenging uiterlijk twee maanden voor de verstrijking van deze initiële periode heeft geweigerd.

5.2 Vanaf de verlenging conform artikel 5.1. kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van twee maanden.

6. OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Securitas Direct behoudt zich het recht voor de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang (tijdelijk) op te schorten of (geheel of gedeeltelijk) van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling te ontbinden indien :

a. de Klant Securitas Direct tijdens of na de afsluiting van de Overeenkomst misleidende of verkeerde informatie verstrekt heeft en daardoor de dienstverlening van Securitas Direct in gevaar gebracht heeft.

b. de Klant zijn essentiële contractuele verplichtingen niet nakomt zoals onder meer het niet volledig of niet tijdig betalen van de niet-betwiste facturen en hieraan niet remedieert binnen de 14 dagen na formele ingebrekestelling daartoe.

c. Securitas Direct redelijke redenen heeft om aan te nemen dat de Klant misbruik of onrechtmatig gebruik maakt van de Alarmdienst en/of de Aanvullende Diensten en/of het Alarmsysteem.

d. de Klant op een abusieve wijze de instructies niet volgt die door Securitas Direct gegeven worden voor het gebruik van de Alarmdienst en/of de Aanvullende Diensten en/of het Alarmsysteem.

e. de alarmcentrale in een periode van 6 opeenvolgende maanden 5 of meer valse alarmmeldingen ontvangt door de handelingen of de nalatigheid van de Klant.

6.2 Bij veelvuldige herhaling van valse alarmmeldingen, batterijdefecten of valse berichten, behoudt Securitas Direct zich het recht voor om, na kennisgeving aan de Klant, deze alarmsignalen niet door te geven vooraleer er een technische interventie en/of een controle van het Alarmsysteem heeft plaatsgevonden.

6.3 In aanvulling op de door de wet voorziene redenen tot ontbinding, heeft elke partij het recht de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de andere partij :

a. een collectieve schuldenregeling heeft verkregen in de zin van artikel 1675/2 en volgende van het Gerechtlijk Wetboek; of

b. failliet is verklaard.

6.4 De Klant wordt van de opschorting van de Alarmdienst op de hoogte gebracht. Indien Securitas Direct de Overeenkomst heeft opgeschort op basis van de bepalingen van artikel 6.1 of 6.2, kan Securitas Direct op vraag van de Klant een einde maken aan de opschorting van de Overeenkomst nadat de Klant voldaan heeft aan de opheffingsvoorwaarden die door Securitas Direct vastgelegd werden en tegen betaling door de Klant van de door Securitas vastgelegde opheffingskosten.

6.5 Zolang de Overeenkomst op basis van artikel 6.1 of 6.2 is opgeschort, moet de Klant de vaste periodieke vergoedingen aan Securitas Direct betalen.

6.6 Indien de Overeenkomst op basis van artikel 6.1 of 6.2 ontbonden wordt, moet de Klant Securitas Direct de vaste periodieke vergoedingen betalen die overeenkomen met de overblijvende duur van de Overeenkomst die betaald hadden moeten worden indien de Overeenkomt volgens artikel 5 was opgezegd.

6.7 De opschorting of de ontbinding van de Overeenkomst bevirjdt Securitas Direct van haar verplichtingen, behoudens deze die wegens hun aard blijven voortduren na de beëindiging van de overeenkomst. Securitas Direct zal evenwel niet kunnen worden ontslaan van haar aansprakelijkheid voor haar opzet, grove schuld of voor die van haar aangestelden of voor het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt.

6.8 De Overeenkomst zal van rechtswege ontbonden worden voor de Alarmdienst of de Aanvullende Dienst die Securitas Direct stopzet, zoals voorzien in artikel 3.3 voor het gedeelte van de Overeenkomst dat betrekking heeft op de Alarmdienst of de Aanvullende Dienst die stopgezet wordt op het ogenblik dat deze afloopt.

6.9 De Klant heeft het recht om haar verplichtingen in het kader van deze overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te beëindigen, indien Securitas Direct haar essentiële verplichtingen in het kader van deze overeenkomst niet nakomt zonder dat hiervoor een objectieve reden voorhanden is.

7. VERGOEDINGEN

7.1 De Klant is aan Securitas Direct de maandelijkse vergoedingen verschuldigd die in de Overeenkomst voor de Alarmdienst en/of de Aanvullende Dienst(en) overeengekomen zijn. De verschuldigde bedragen zullen met de BTW verhoogd worden. De vergoedingen die de Klant aan Securitas Direct verschuldigd is, kunnen bestaan uit :

a) de Installatiekosten;

b) de Abonnementkosten;

c) voorrijkosten;

d) de kosten van reparatie of vervanging van Verbruiksartikelen behalve indien de wettelijke garantie van toepassing is) de kosten van reparatie of vervanging van (een gedeelte van) het Alarmsysteem, indien het defect toerekenbaar is aan Klant;

e) de kosten van reparatie of vervanging van (een gedeelte van) het Alarmsysteem, indien het defect toerekenbaar is aan Klant;

f) de overige (service)kosten;

g) afgezien van de Alarmdienst of van de Aanvullende Alarmdiensten zullen de interventiekosten van de bewakingsagent die te wijten zijn aan oneigenlijk gebruik of niet naleving van de instructies van het Actieplan door de Klant aan het geldende tarief gefactureerd worden;

h) kosten ontstaan doordat door handelen of nalaten van Klant in een periode van 6 opeenvolgende maanden 5 of meer valse alarmmeldingen door de alarmcentrale van Securitas Direct zijn ontvangen.

i) de kosten verbonden aan de interventie door een bewakingsagent bovenop het maximum aantal zoals vermeld onder artikel 11.7 en/of de overschrijding van de tijd dat de bewakingsagent de wacht zal houden zoals vermeld onder artikel 11.8 ;

7.2 Onverminderd artikel 20.1, behoudt Securitas Direct zich het recht voor om de kosten jaarlijks te indexeren in

de maand januari op basis van de Agoria index met volgende formule: nieuwe prijs=oude prijs * (0.2 + 0.8 S/ S0) waarbij S = de Belgische Agoria-index referetelonen (landsgemiddelde) van de maand oktober (J) welke de indexatie voorafgaat, S0 = de Belgische Agoria-index voor lonen (landsgemiddelde) van de maand oktober van het vorige jaar (J-1).

Deze indexering geeft de Klant niet het recht om de Overeenkomst te verbreken.

8. ONDERHOUD

8.1 De garantie- en onderhoudsbepalingen hebben alleen betrekking op het materiaal en de systemen die ter beschikking werden gesteld door Securitas Direct. Overeenkomstig de van kracht zijnde wetgeving is de Klant verplicht een jaarlijks onderhoud van het Alarmsysteem uit te voeren. Het jaarlijks onderhoud van het alarmsysteem zit vevat in de dienst die de klant afneemt.

8.2 Wanneer het jaarlijkse onderhoud wordt uitgevoerd door Securitas Direct dan gebeurt dit vanop afstand, tenzij de fysieke interventie van een technieker vereist is. Wanneer de Klant een technieker ter plaatse wenst, moet hij deze interventie expliciet aanvragen door de klantendienst te contacteren (care@verisure.be) of via de Website. Securitas Direct behoudt zich het recht voor een beroep te doen op onderaannemers voor de uitvoering van dit onderhoud.

8.3 De controle die tijdens het jaarlijkse onderhoud gebeurt omvat :

- Controle van de functies voor het in- en uitschakelen van het systeem

- Controle van de ingestelde vertraging bij binnenkomen en buitengaan

- Controle van de goede werking van de componenten van het alarmsysteem

- Controle van de goede werking van de Verisure Voice dienst

- Controle van de sabotagemeldingen

- Controle van de doormelding van alarmen

- Controle van de signaalsterkte

Alle andere bijkomende prestaties zijn betalend.

8.4 Indien tijdens het jaarlijkse onderhoud blijkt dat Verbruiksgoederen zoals batterijen dienen te worden vervangen dan zullen deze worden verstuurd naar de Klant. De Klant zal de vervanging zelf uitvoeren aan de hand van een instructiefilmpje of handleiding welke door Securitas Direct zal worden bezorgd.

8.5 Indien een technieker zich dient te begeven naar het Pand van de Klant dan zal dit gebeuren op de datum en uur (van 08.30 tot 18.00) zoals onderling overeengekomen tussen de Klant en Securitas Direct. De diensten uitgevoerd buiten de kantooruren (van 08.30 tot 18.00, van maandag tot vrijdag, de feestdagen uitgesloten) worden aan de Klant in rekening gebracht tegen een uurtarief. De Klant garandeert dat op de datum en uur van afspraak de technieker toegang tot het gebouw verleend wordt. Elke annulering van de afspraak door de Klant of door Securitas Direct moet minimaal 24 uur op voorhand telefonisch of via email worden gemeld, anders wordt de onnodige verplaatsing in rekening gebracht aan het uurtarief.

8.6 De volgende diensten zijn niet inbegrepen in het jaarlijkse onderhoud :

- De noodzakelijke reparaties door ondeskundig gebruik, verwaarlozing of verkeerd gebruik, poging tot/of werkelijke inbraak, daden van sabotage, vandalisme of enige andere oorzaak buiten de verantwoordelijkheden van Securitas Direct;

- Onderhoud van een vreemd systeem of component welk gekoppeld is aan een Verisure Alarmsysteem.

Deze diensten zullen afzonderlijk worden gefactureerd aan de Klant;

9. BETALING

9.1 Securitas Direct heeft het recht geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling te eisen van de Installatiekosten, de Abonnementkosten en de overige vergoedingen.

9.2 De Klant zal Securitas Direct de bedragen die op de factuur staan, betalen binnen de 14 dagen na de factuurdatum of op de vervaldatum die op de factuur vermeld wordt.

9.3 Bij niet-betaling op de vervaldag van een bedrag dat door één van beide partijen in de Overeenkomst verschuldigd is, stuurt de andere partij een herinnering naar de in gebreke blijvende partij. Deze herinneringen geven aanleiding tot de facturatie van een administratieve kost voor de verwerking en verzending die kan oplopen tot 10 euro per herinnering. Indien de vorderingskosten hoger oplopen dan enkel het verzenden van een herinnering, zal elke op de vervaldag onbetaalde en onbetwiste hoofdsom tevens worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 15% met een minimum van 50 euro. Er zal bovendien, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een rente van 6% per jaar verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum tot op de dag van de volledige betaling, berekend op dagbasis.

Alle kosten voor de minnelijke en gerechtelijke inning via een gerechtsdeurwaarder of incassopartij zullen door de partij die in gebreke blijft, betaald moeten worden. Deze kosten zullen berekend worden volgens artikel 15 van het Koninklijk Besluit van 30/11/1976 dat het tarief vastlegt van de verrichtingen van gerechtsdeurwaarders in burgerlijke en commerciële zaken evenals dat van bepaalde toelagen, waaronder de kosten voor het exploit (3,15 euro per rol tekst van 600 lettergrepen), de kosten voor fotokopies (1,59 euro per exemplaar), de kosten, de kosten voor de uitgifte van een proces-verbaal van verkoop (3,15 euro per bladzijde), kosten voor de reis van de gerechtsdeurwaarder (kosten bedragen tussen 6,20 euro tot 14,23 euro afhankelijk van het kanton waarin de betekening dient te geschieden.

9.4 Bij gebreke aan betwisting per aangetekend schrijven gericht aan Securitas Direct binnen de twee weken die op de factuurdatum volgen, aanvaardt de Klant onherroepelijk en onvoorwaardelijk de factuur en wordt het betrokken bedrag geacht correct te zijn. Er zal nadien geen enkele klacht meer aanvaard worden.

10. HET ALARMSYSTEEM

10.1 Het Alarmsysteem en - voor zover overeengekomen – de SIM-kaart die daarin wordt geplaatst door Securitas Direct, worden tijdens de duur van de Overeenkomst ter beschikking gesteld van de Klant maar blijven steeds eigendom van Securitas Direct. Securitas Direct heeft het recht om het Alarmsysteem (of sommige elementen daarvan) te vervangen indien het Alarmsysteem (of sommige elementen ervan) gebreken vertonen die wezenlijk zijn voor het gebruik waartoe het product bestemd is. Na beëindiging van de Overeenkomst is Securitas Direct gerechtigd het Alarmsysteem te verwijderen. Bij de hiervoor bedoelde verwijdering van het Alarmsysteem is Securitas Direct niet gehouden tot het terugbrengen van het pand van de Klant in de oorspronkelijke staat. Indien de Klant gedurende minimaal 36 (zesendertig) opeenvolgende maanden een Overeenkomst heeft gesloten zonder enige contractuele wanprestatie vanwege de Klant, heeft de Klant na beëindiging van de Overeenkomst de vrije keuze om het Alarmsysteem voor eigen rekening te verwijderen en aan Securitas Direct terug te sturen dan wel ervoor te opteren om dit niet te retourneren, met uitzondering van de SIM-kaart welke ten allen tijde de eigendom blijft van Securitas Direct. Indien de klant opteert om het Alarmsysteem niet terug te sturen na beëindiging van de Overeenkomst, dan is dit, met uitzondering van sommige onderdelen, bruikbaar in de "lokale modus" maar kan het niet worden verbonden met een andere bewakingsondermeming. Na beëindiging van de Overeenkomst heeft de Klant niet langer toegang tot MyPages en de mobiele applicatie van Securitas Direct, waardoor de functionaliteit van (een deel van) het alarmsysteem verloren gaat of aanzienlijk wijzigt.

10.2 Securitas Direct zorgt voor de montage en de installatie en, indien dit zo overeengekomen is, voor de verplaatsing van het Alarmsysteem.

10.3 De datum en het uur van de installatie van het Alarmsysteem worden met de Klant overeengekomen. De

installatie moet binnen de drie maanden na de ondertekening van de bestelbon gebeuren op voorwaarde dat de Klant zijn verplichtingen tegenover Securitas Direct is nagekomen.

10.4 De Klant garandeert dat de installateur op de overeengekomen datum toegang tot het Pand zal verkrijgen. Voor de annulering van de afspraak geldt hetzelfde als in artikel 8.5.

10.5 De Klant moet beschikken over een muurstopcontact van 230 V voor de voeding van het Alarmsysteem en een internetverbinding. De afstand tussen het muurstopcontact en de centrale eenheid mag niet meer dan 5 meter bedragen. Er zal geen enkel element op meer dan drie (3) meter hoogte geïnstalleerd worden. Indien de Verisure Cloud Cam Pro en/of de Guardvision deel uitmaakt van het Alarmsysteem dan zorgt de klant voor zowel een muurstopcontact als een beveiligde internetverbinding. Bij gebrek aan een werkende internetverbinding, kan Securitas Direct niet garanderen dat de Klant kan beschikken over de volledige functionaliteit van het Alarmsysteem en de Alarmdiensten.

10.6 De montage en installatie van het Alarmsysteem worden afgesloten door de ondertekening van de Overeenkomst en/of de werk- of installatiebon. Zo keurt de Klant de installatie en de beveiligingsmethode goed.

10.7 Securitas Direct heeft het recht om het geheel of een gedeelte van de werken door derden te laten uitvoeren.

10.8 Securitas Direct zal zich inspannen om eventuele technische werken uit te voeren op het ogenblik dat met de Klant overeengekomen werd. Deze werken worden in principe tijdens de kantooruren uitgevoerd. Indien de werken op vraag van de Klant buiten de kantooruren uitgevoerd worden, kan Securitas Direct bijkomende kosten, zoals onder meer hogere arbeidskosten factureren. Nutteloze verplaatsingen zullen aan de Klant gefactureerd worden tegen het geldende uurtarief.

10.9 Eventuele gebreken aan het alarmsysteem dienen door de Klant binnen de twee weken na de installatie aan Securitas Direct gemeld worden. Na de montage en installatie zal Securitas Direct de Installatiekosten en de Abonnementkosten aan de Klant factureren op basis van de bestelling en rekening houdend met eventuele wijzigingen.

10.10 De Klant zal het alarmsysteem met zorg en als een goede huisvader gebruiken in overeenstemming met de Dienstbeschrijving en waarbij hij de instructies naleeft die door Securitas Direct gegeven worden. Om dit te doen, zal hij geen handelingen uitvoeren of doen uitvoeren die ingaan tegen de goede werking van het Alarmsysteem met het oog op de uitvoering van de Alarmdienst en/of van de Aanvullende Diensten of die in de brede zin van het woord overlast zouden veroorzaken of op gelijk welke manier Securitas Direct en/of een derde en/of de openbare diensten zouden hinderen of op een ongeoorloofde manier handelen door dit te doen.

10.11 De Klant zal na de montage en installatie onverwijld mondeling en schriftelijk aan Securitas Direct elke diefstal, verlies, gebrek, wijziging van de omgeving en/of van de omstandigheden van de omgeving van het alarmsysteem en andere zaken (eventuele renovaties, nieuwe inrichtingen, nieuwe gordijnstangen, huisdieren,...) meedelen die de goede werking van het Alarmsysteem kunnen aantasten. Hij zal er eveneens over waken dat deze wijzigingen de werking van het Alarmsysteem niet hinderen.

10.12 De Klant mag het Alarmsysteem niet (doen) verplaatsen en/of er wijzigingen aan aanbrengen. Dit geldt niet voor componenten welke niet in verbinding staan met de alarmcentrale van Securitas Direct en waarvoor in de Dienstbeschrijving expliciet werd aangegeven dat deze door de Klant kunnen worden verplaatst (voorbeeld Verisure SmartCam).

10.13 Voor het onderhoud, het opsporen van defecten of het oplossen van problemen kan de Alarmdienst voor een bepaalde tijd (geheel of gedeeltelijk) buiten werking gesteld worden. Securitas Direct zal de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen via e-mail of telefonisch met schriftelijke bevestiging per brief.

10.14 De Klant wordt erover ingelicht dat de installatie beantwoordt aan de Europese normen maar niet aan de Incert-normen. Indien er een certificaat afgeleverd moet worden, moet de Klant de verkoper of de installateur hiervan vooraf op de hoogte brengen.

10.15 De Klant verbindt er zich toe het Alarmsysteem en haar componenten steeds te gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving en in overeenstemming met de Dienstbeschrijving.

10.16 Indien de Verisure Cloud Cam Pro en/of de Guardvision deel uitmaakt van het Alarmsysteem, kan de Klant opnames maken en opslaan in een cloudopslagsysteem. Het opslaan en bewaren van gegevens is gelimiteerd en is aan beperkingen onderworpen. Deze cloudopslag wordt beschikbaar gesteld door Amazon Web Services (“AWS”). Op het gebruik door de Klant van het cloudopslagsysteem zijn de gebruiksvoorwaarden

Securitas Direct NV Ter attentie van de verkoopsdienst

Raketstraat 66

B-1130 Brussel

Vergunning als bewakingsonderneming: 16.1025.11

Erkenning als beveiligingsonderneming: 20.1325.07

BTW BE 0459.866.904

van AWS van toepassing zoals gepubliceerd op https://aws.amazon.com/agreement/. Securitas Direct is niet aansprakelijk in geval van eventuele tekortkoming in de uitvoering van de cloudopslagdiensten.

10.17 In geval van detectie van geluid of beweging door (uitsluitend) de Verisure Cloud Cam Pro of de Guardvision, wordt er geen alarmnotificatie naar de alarmcentrale van Securitas Direct verstuurd. Uitsluitend een alarmsignaal gegenereerd door andere componenten van het Alarmsysteem dan de Verisure Cloud Cam Pro of de Guardvision zal worden doorgegeven aan de alarmcentrale. In dat laatste geval zal de alarmcentrale wel een door de Verisure Cloud Cam Pro of de Guardvision gemaakte korte opname ontvangen.

11. ALARMDIENST

11.1 Na de installatie van het Alarmsysteem worden de diensten geactiveerd door de activering van de communicatie van de signalen van het Alarmsysteem met de alarmcentrale en de activering van de My Pages-account in aanwezigheid van de installateur van Securitas Direct.

11.2 Het Alarmsysteem is 7d/7, 24u/24 gedurende het hele jaar - via de internetverbinding van de Klant en/ of het GPRS-netwerk - met de alarmcentrale van Securitas Direct verbonden zoals beschreven is in de Dienstbeschrijving.

11.3 Securitas Direct garandeert de goede werking van de alarmcentrale volgens de toepasselijke wetgeving onder voorbehoud van overmacht en de aansprakelijkheidsbeperkingen die in de Overeenkomst voorzien zijn. De alarmcentrale zal de binnenkomende alarmsignalen beheren en behandelen volgens de Dienstbeschrijving en overeenkomstig de geldende wetgeving, volgens de gebruiken en de normen van de sector.

11.4 Eénkel in het geval dat de alarmcentrale een alarmsignaal van het Alarmsysteem ontvangt, mag Securitas Direct de overeengekomen acties ondernemen die in de Dienstbeschrijving zijn opgenomen en/of door de Klant zijn aangegeven op My Pages en initiatieven nemen, waaronder het verwittigen van de politie, de brandweer en/of een bewakingsdienst die door Securitas Direct is aangeduid en in voorkomend geval het verwittigen van de Klant per telefoon, SMS en/of e-mail.

11.5 Securitas Direct verbindt er zich toe controles uit te voeren van de binnenkomende alarmsignalen (mnet telefonische controles, technische controles en andere) vooraleer de politiediensten te waarschuwen.

11.6 Bij de levering van de Alarmdienst en van de Aanvullende Diensten hangt Securitas Direct af van derden, van de werking van Ethernet, internet en het GPRS-netwerk; de Klant is zich hier bewust van en aanvaardt het feit dat Securitas Direct geen enkele invloed op deze operatie kan uitoefenen. Securitas Direct kan enkel aansprakelijk gesteld worden binnen de grenzen van artikel 17 in geval van slechte uitvoering van de Alarmdienst of van de Aanvullende Diensten door Securitas Direct.

11.7 In het geval dat de toepassing van de Dienstbeschrijving vereist dat er een beroep gedaan wordt op een interventiedienst zal de alarmcentrale een bewakingsagent contacteren die zich zal begeven naar de plaats waar het Alarmsysteem van de Klant geïnstalleerd is, voor zover een absoluut maximum van 5 (vijf) interventies per periode van 12 (twaalf) opeenvolgende maanden niet bereikt is.

11.8 De bewakingsagent zal gedurende 1 (één) uur na aankomst de wacht houden aan het Pand. Indien de woning toegankelijk is door inbraak- of brandschade zal de bewakingsagent ter plaatse blijven totdat de klant ter plaats is of dat de Klant het akkoord gegeven heeft dat de bewakingsagent het Pand niet langer dient te bewaken. De kosten van de bewakingsagent die langer dan een uur ter plaatse dient te blijven wordt gefactureerd aan de Klant aan het geldend tarief.

12. GARANTIE

12.1 De Klant geniet van een omniumwaarborg op het Alarmsysteem voor de duur van de Overeenkomst zoals bepaald in de artikelen 12.2 tot en met 12.4. Deze waarborg omvat tevens de vervanging van batterijen in de onderdelen van het Alarmsysteem.

12.2 Indien er een defect wordt vastgesteld in (één van de elementen van) het Alarmsysteem zal Securitas Direct op haar kosten de herstelling of de vervanging van het Alarmsysteem (of van het betrokken element) op zich nemen. De herstellingswerken zullen binnen een redelijke termijn plaatsvinden. Securitas Direct behoudt zich

het recht voor een beroep te doen op onderaannemers voor de uitvoering van deze herstelling of vervanging.

12.3 Indien batterijen dienen te worden vervangen in de onderdelen van het Alarmsysteem dan zullen deze worden verstuurd naar de Klant. De Klant zal de vervanging zelf uitvoeren aan de hand van een instructiefilmpje of handleiding welke door Securitas Direct zal worden bezorgd.

12.4 De garantie die in dit artikel beoogd wordt, geldt niet in het geval dat het vastgestelde defect te wijten is aan een fout, een gebrek, een verkeerd gebruik of nalatigheid vanwege de Klant.

13. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

13.1 De Klant werkt te goeder trouw mee aan de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant zal de redelijke instructies en richtlijnen van Securitas Direct volgen zoals beschreven in de Dienstbeschrijving. De Klant verzekert er zich van dat de overeengekomen omgevingsvoorwaarden vervuld zijn. Hij zal onder andere de gegevens leveren die noodzakelijk zijn voor Securitas Direct of voor derden die voor Securitas Direct tussenkomen (waaronder aanwezig van verborgen leidingen van nutsvoorzieningen) en zal toegang verlenen aan de werknemers van Securitas Direct of aan de derden die voor Securitas Direct tussenkomen, tot de ruimtes in het Pand waarin Securitas Direct activiteiten moet uitvoeren met het oog op de levering van de Dienst. De Klant zorgt er voor dat de informatie in het Actieplan op elk ogenblik correct is.

13.2 Voor zover het tussen de partijen overeengekomen is dat de internetverbinding van de Klant gebruikt wordt voor de Alarmdienst en de Aanvullende Diensten, verzekert de Klant dat zijn internetverbinding voor de Alarmdienst beschikbaar is. De Klant moet de technische en administratieve voorwaarden naleven die door de telecomoperatoren worden opgelegd. De Klant moet Securitas Direct onmiddellijk en schriftelijk inlichten over elke situatie die de goede werking van de transmissie zou kunnen hinderen (verandering van telecomleverancier, herstelling, wijziging, enz.). De bijkomende kosten voor de internetverbinding zijn ten laste van de Klant. De Klant moet over een werkende internetverbinding beschikken om toegang te hebben tot My Pages, de mobiele applicatie en de Alarmdienst.

13.3 De Klant garandeert dat de communicatiemiddelen die nodig zijn voor de handelingen die op My Pages vermeld zijn, werken indien er zich een alarm voordoet.

13.4 Indien Securitas Direct voor de signaaltransmissie van het Alarmsysteem naar de alarmcentrale een SIM-kaart ter beschikking van de Klant heeft gesteld, is deze niet gerechtigd om deze SIM-kaart voor andere doeleinden te gebruiken noch om het hiermee verbonden nummer te gebruiken. De kaart blijft eigendom van Securitas Direct en maakt integraal deel uit van de centrale eenheid.

13.5 De Klant geeft Securitas Direct de toelating om de werking van de installatie van op afstand (via up/ download) te controleren en indien noodzakelijk de parameters van het Systeem aan te passen om de kwaliteit van de dienstprestaties te garanderen zonder dat dit de verplichtingen van de Klant wijzigt.

13.6 Securitas Direct heeft het recht om de Overeenkomst aan een derde over te dragen zonder dat de garanties van de Klant verminderd worden. Indien zijn garanties behouden blijven, verbindt de Klant er zich toe om aan een dergelijke overeenkomstoverdracht mee te werken. Indien de garanties voor de consument door deze overdracht geringer worden, dan kan deze de Overeenkomst opzeggen overeenkomstig de bepalingen van artikelen 20.1 en 20.2 van de Overeenkomst.

13.7 Alle kosten die veroorzaakt worden door het niet naleven van deze verplichtingen zullen aan de Klant gefactureerd worden.

13.8 De Klant verbindt er zich toe Securitas Direct onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke verandering van adres of contactgegevens. Securitas Direct kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gemiste communicaties veroorzaakt door foutieve en/of verouderde contactgegevens.

13.9 Indien het Alarmsysteem één of meerdere rookmelders bevat, wordt de Klant er uitdrukkelijk van op de hoogte gebracht dat Securitas Direct de verplichtingen van zijn Klanten op het gebied van brandveiligheid niet analyseert. Rookmelders worden daarom onder de verantwoordelijkheid van de Klant geïnstalleerd met betrekking tot de naleving van de regels waaraan deze is onderworpen.

13.10 Indien het Alarmsysteem een component voor fotodetectie of cameratoezicht bevat, verbindt de klant zich ertoe om alle geldende voorschriften met betrekking tot het gebruik, de opname en de opslag van afbeeldingen/geluid/video’s en meer in het algemeen van persoonsgegevens na te leven en het privé-leven te eerbiedigen van personen die mogelijk worden gefotografeerd of gefilmd. Securitas Direct kan niet verantwoordelijk gehouden voor het gebruik door de Klant van de gegevens waartoe hij toegang heeft of voor de niet-naleving door de Klant van de wettelijke verplichtingen die op hem rusten op het vlak van toestemming of informatie aan derden. De klant erkent ook dat hij van Securitas Direct de kennisgevingen heeft ontvangen die bedoeld zijn om derden te informeren over de aanwezigheid van het Alarmsysteem en dat hij op de hoogte is gesteld van zijn verplichting om derden te informeren door het zichtbaar aanbrengen van deze tekens onder zijn uitsluitende verantwoordelijkheid.

13.11 Indien het Alarmsysteem alarmsleutels bevat, wordt de Klant erop gewezen dat de entry/exit gegevens bekomen aan de hand van deze alarmsleutels onderworpen zijn aan informatieverplichtingen ten overstaan van werknemers en personeelsvertegenwoordigers.

13.12 De klant is de verantwoordelijk voor de verwerking van afbeeldingen/geluid/video's die de Klant zelf heeft (op)genomen via de componenten verbonden aan of deel uitmakend van het Alarmsysteem en verbindt zich ertoe de verplichtingen van de toepasselijke wetgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens, en desbetreffende toekomstige regelgeving, strikt na te leven. Bij gebruik van bewakingscamera's is de Klant verantwoordelijk voor de toepassing van de wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's.

14. TOEGANG TOT 'MY PAGES' EN TOT DE MOEBIELE APPLICATIES

14.1 Om toegang te hebben tot My Pages en tot de mobiele applicaties zal Securitas Direct de Klant een gebruikersnaam en een uniek paswoord bezorgen. De Klant moet de noodzakelijke maatregelen nemen om zijn toegangscodes te beveiligen en geheim te houden.

14.2 De Klant is volledig verantwoordelijk voor het ingeven en/of wijzigen van de gegevens die op zijn My Pages-account staan met inbegrip van de instructies voor de personen die boodschappen mogen ontvangen. De Klant moet er zich van vergewissen dat de gegevens van de contactpersonen altijd correct en up-to-date zijn. Securitas Direct heeft geen enkele mogelijkheid om de juistheid van de informatie op My Pages te controleren. De eventuele kosten die verbonden zijn aan de onjuistheid van de informatie die op My Pages staat, zijn ten laste van de Klant en kunnen hem aangerekend worden. Securitas Direct is gemachtigd om de dienst die aan de Klant verleend wordt te onderbreken en/of stop te zetten indien de informatie op My Pages onjuist is.

14.3 Securitas Direct is verantwoordelijk voor de verzending van de berichten volgens de instructies die op de My Pages-account van de Klant gegeven worden.

15. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

15.1 De Privacyverklaring van Securitas Direct beschrijft hoe persoonsgegevens van de Klant worden verwerkt en bepaalt op welke wijze de Klant zijn privacyrechten kan uitoefenen. De Privacyverklaring van Securitas Direct wordt uiteengezet in een afzonderlijk document, welke te vinden is op http://www.versure.be en waarvan eveneens een kopie kan worden verkregen op eenvoudig verzoek via de klantendienst van Securitas Direct of via privacy@versisure.be. Indien de bepalingen van de Privacyverklaring en de bepalingen opgenomen in deze Algemene Voorwaarden onverenigbaar zijn, hebben de bepalingen van de Privacyverklaring voorrang.

15.2 De Klant is ermee bekend dat zijn persoonsgegevens, die van Geregistreerde contactpersonen, de gegevens/ foto's/video's/geluid afkomstig van het Alarmsysteem of welke werden uitgewisseld tussen het Alarmsysteem

en de Klant (via de Verisure applicatie), de telefoongesprekken gevoerd tussen enerzijds Securitas Direct en anderzijds de Klant, de contactpersoon in het Actieplan en/of het Pand, evenals de gesprekken gevoerd via één van de componenten van het Alarmsysteem in het geval het systeem dit toestaat, worden geregistreerd en gebruikt ten behoeve van de Alarmdienst. De Klant verbindt zich ertoe de Geregistreerde contactpersonen hiervan tijdig en volledig op de hoogte te brengen.

15.3 De Klant verstrekt persoonsgegevens van derden zodat deze deel kunnen uitmaken van het Actieplan, en Klant verbindt zich ertoe genoemde derde partijen tijdig en volledig te informeren over: (i) de doeleinden van een dergelijke verwerking, (ii) het feit dat Securitas Direct contact met hen zal opnemen om hen te informeren over de gevolgen van deelname aan het Actieplan en (iii) dat zij hun privacyrechten kunnen uitoefenen door contact op te nemen met Securitas Direct in overeenstemming met de bepalingen opgenomen in de Privacyverklaring.

15.4 Securitas Direct verzekert de vertrouwelijkheid te bewaren, zowel voor zichzelf als voor haar personeel en aangestelden, van de vertrouwelijke persoonsgegevens die door de Klant worden verstrekt, in het bijzonder die met betrekking tot de Alarmdienst, en deze te beschermen ten opzichte van derden door het nemen van passende beveiligingsmaatregelen.

15.5 De beeld- of geluidsopnames worden in principe gedurende een (1) maand door Securitas Direct bewaard.

15.6 Securitas Direct zal deze opnames langer bewaren indien er een gerechtelijke procedure loopt totdat er een definitieve uitspraak gedaan wordt of indien deze door een verzekeringsmaatschappij opgeëist worden. De Klant stemt erin toe dat Securitas Direct de video-, beeld- of geluidsopnames kan overmaken aan de overheid (politiediensten of Justitie) of aan de verzekeringsmaatschappijen om schadegevallen op te lossen of om daders op te sporen.

16. VERTROUWLIJKHEID

Elke partij is onderworpen aan een vertrouwelijkheidsverplichting tegenover derden voor alle gegevens van vertrouwelijke aard van gelijk welke vorm, die ze van de andere partij in het kader van de huidige Overeenkomst verkregen heeft.

17. AANSPRAKELIJKHEID VAN SECURITAS DIRECT

17.1 Securitas Direct is aansprakelijk voor de schade die volgt uit een contractuele wanprestatie die aan haar kan worden verweten. Haar aansprakelijkheid is evenwel beperkt conform de bepalingen van artikel 17.2.

17.2 Onverminderd de aansprakelijkheidsuitsluitingen die het gevolg zijn van dit artikel, is Securitas Direct enkel aansprakelijk voor de schade die het rechtstreekse gevolg is van een fout die aan haar toegeschreven wordt voor de volgende bedragen :

a) Schade die te maken heeft met overlijden en/of lichamelijke schade voor een bedrag van 500 000 € per schadegeval, behoudens wat hierna voorzien is in artikel 17.7. ;

b) Schade die te maken heeft met de aantasting van de goederen van de Klant, met inbegrip van de diefstal of het verlies van het alarmsysteem voor 25000 € per schadegeval. De Klant moet zich voor het overige laten verzekeren tegen het verlies of de beschadiging van zijn goederen.

17.3 De Klant moet, op straffe van verval, elk bezwaar laten gelden en de schade bedoeld in artikel 17.1 zo snel mogelijk aan Securitas Direct meedelen en ten laatste binnen de 4 weken na het optreden ervan met een aangetekende brief en op een gemotiveerde manier (met de vermelding en de kopie van een proces-verbaal en een attest van aangifte van het verzekeringsdossier).

17.4 Securitas Direct is enkel aansprakelijk voor de rechtstreekse schade, met uitzondering van winst en verlies, productieverlies, verlies van handel, Klanten, marktaandeel, 'goodwill' of zuiver financiële verliezen die veroorzaakt werden door een fout van Securitas Direct of van hen die in haar naam handelen. Het recht op schadevergoeding van de Klant is in elk geval beperkt tot het bedrag van 25000 € per schadegeval overeenkomstig de verzekering die door Securitas Direct afgesloten werd.

17.5 Securitas Direct kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor fouten die begaan worden door de leveranciers van (mobiele) (gegevens) telecommunicatiediensten of door derden die voor Securitas Direct zijn tussengekomen, zoals de politie, de brandweer of een bewakingsdienst waarop Securitas Direct een beroep doet om de Overeenkomst uit te voeren.

17.6 Securitas Direct kan niet aansprakelijk gehouden worden voor het misbruik of het onrechtmatige gebruik van het Alarmsysteem door de Klant, de onnauwkeurigheid van de instructies (Actieplan) of de maatregelen die genomen worden door de personen of de overheden die in het Actieplan vermeld zijn, de slechte werking van de telecommunicatie van en naar de alarmcentrale of omwille van andere redenen die tot gevolg zouden hebben dat de alarmsignalen helemaal niet of gedeeltelijk naar de alarmcentrale verzonden zouden worden.

17.7 Securitas Direct kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gehouden voor schade die voortvloeit uit het verkeerd gebruik van het Alarmsysteem en haar componenten, indien de Klant het Alarmsysteem niet gebruikt zoals uiteengezet in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

17.8 Securitas Direct zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Securitas Direct kan in elk geval ontsnappen aan haar aansprakelijkheid voor een gebrek bij de overdracht of ontvangst van het alarmsignaal aan de alarmcentrale, indien het bewijs voorhanden is dat dit voorval te wijten is aan een andere oorzaak dan een fout of nalatigheid van Securitas Direct.

Het aangaan van deze Alarmdienst elimineert het voorvallen van de gebeurtenissen zoals brand en diefstal niet.

17.9 De aansprakelijkheidsuitsluitingen en –beperkingen in de Overeenkomst zoals hierboven aangegeven doen geen afbreuk aan de rechten die eenieder kan doen gelden op grond van de wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid van de fabrikant voor producten met gebreken. De aansprakelijkheidsuitsluitingen en –beperkingen in dit artikel zijn niet van toepassing in het geval schade is veroorzaakt door fraude, bedrog, opzettelijke fout, grove onopzettelijke fout of niet-nakoming van één van haar belangrijkste verplichtingen van Securitas Direct.

18. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

18.1 Na de montage en installatie van het Alarmsysteem is de Klant verantwoordelijk voor de schade die veroorzaakt wordt door een fout die aan hem te wijten is in het kader van de Overeenkomst met inbegrip van :

- a. de boetes die door de politie of de brandweer aan Securitas Direct worden opgelegd ;
- b. de (bijkomende) kosten die door de bewakingsdienst bij Securitas Direct aangerekend worden ;
- c. nutteloze opsporingskosten en/of voorrijkosten ;
- d. andere schade die veroorzaakt wordt door een vals alarm dat te wijten is aan een handeling of een nalatigheid van de Klant.

18.2 De Klant draagt de herstellings- of vervangingskosten van (delen van) het Alarmsysteem, de eventuele opsporings- en voorrijkosten inbegrepen, die veroorzaakt worden door :

a. herstellingen, wijzigingen of uitbreidingen aan het Alarmsysteem die uitgevoerd zijn door andere personen dan Securitas Direct zonder haar schriftelijk akkoord ;

b. een onvoorzichtig en/of ondeskundig gebruik of hantering en/of een gebrekkig en/of ondeskundig onderhoud van het Alarmsysteem ;

c. defecten die te wijten zijn aan omgevingsomstandigheden die na de montage en installatie gewijzigd zijn zoals bepaald in artikel 10.11.

18.3 De Klant vergoedt Securitas Direct voor vorderingen tot schadevergoeding voor schade van derden die deze

lijden of geleden hebben door het gebruik door of wegens de Klant van de Alarmdienst en/of de Aanvullende Dienst, behoudens indien blijkt dat de schade te wijten is aan een gebrek van het Alarmsysteem.

18.4 De Klant is verantwoordelijk voor het nemen, naar eigen goeddunken, van voldoende preventieve maatregelen tegen inbraak, brand en andere schade en verzekert zich om deze risico's te dekken en deze verzekering aan te houden voor de duur van de Overeenkomst.

19. OVERNAME VAN DE OVEREENKOMST / VERHUIZING

19.1 Behoudens schriftelijke toestemming van Securitas Direct waaraan bepaalde voorwaarden verbonden kunnen zijn, is de Klant niet gemachtigd om zijn rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien aan een derde over te dragen.

19.2 Zelfs bij een verhuizing uit het Pand blijft de Klant aansprakelijk voor zijn verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

19.3 Indien de Klant verhuist naar een ander Pand, dient dit minimaal vier (4) weken van tevoren telefonisch dan wel elektronisch aan Securitas Direct te worden gemeld.

19.4 Indien de Klant verhuist naar een ander Pand wordt de Overeenkomst onveranderd voortgezet, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de Alarmdienst in het nieuwe Pand niet geleverd kan worden). In dat geval zijn de Klant en Securitas Direct, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, gerechtigd tot opzegging.

19.5 Indien de Klant verhuist naar een ander adres en de Overeenkomst voortgezet kan worden, is Securitas Direct gerechtigd de aan de verhuizing redelijkerwijs verbonden kosten in rekening te brengen.

20. 20. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST, DE ABONNEMENTSKOSTEN EN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

20.1 Vanaf de verlenging voor onbepaalde duur, behoudt Securitas Direct zich het recht voor om de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en de Kosten inbegrepen, op elk ogenblik te wijzigen. De wijzigingen zullen per e-mail of per brief aan de Klant worden meegedeeld.ehoudens andersluidende bepaling in de mededeling, gaan deze wijzigingen onmiddellijk in, behalve bij een prijsverhoging of als ze nadelig zijn voor de Klant. In dat geval treden ze in werking (i) 30 kalenderdagen na kennisgeving voor de Klanten et een Overeenkomst van onbepaalde duur en (ii) vanaf de datum van de verlenging van de Overeenkomst voor de Klanten met een Overeenkomst van bepaalde duur.

20.2 De Klant die niet akkoord gaat met de prijsverhogingen (andere dan een indexering conform artikel 7.2.) of met een andere nadelige wijziging van de contractuele voorwaarden, kan de Overeenkomst opzeggen zonder boete, schriftelijk, tussen de datum waarop hij de kennisgeving van de wijzigingen ontvangt en de datum waarop ze in werking treden. Als de Klant de Overeenkomst niet opzegt binnen voormelde termijn wordt hij geacht de nieuwe voorwaarden te hebben aanvaard en deze zullen rechtens van toepassing zijn vanaf hun inwerkingtreding.

21. TOEPASSELIJK RECHT, REGELING VAN GESCHILLEN EN VERJARINGSLOTBEPALING

21.1 De Overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.

21.2 De bevoegde rechtbank zal naar keuze van de eiser de rechtbank zijn van de woonplaats van de verweerder of van één der verweerders, dan wel de plaats waar de verbintenissen waarover het geschil loopt, of een ervan zijn ontstaan of waar zij worden, zijn of moeten worden uitgevoerd.

21.3 Elke vordering op grond van de Overeenkomst verjaart na verstrijking van een termijn van twee jaar die aanvang neemt op de datum van het feit of de nalatigheid die aan de vordering ten grondslag ligt.

HERROEPINGSFORMULIER	
Ik ondergetekende bevestig de volgende bestelling te annuleren.	
Aard van het bestelde goed of dienst :
Datum van overeenkomst :Datum van herroeping :
Installatieadres van de klant :
Naam van de klant :
Handtekening van de klant :	
Voorwaarden voor een geldige herroeping met dit formulier :	
- Vervolledig en onderteken dit formulier,	
- Verstuur het per brief aan Securitas Direct NV,	
- Gebruik het adres op de achterzijde,	
- Verstuur het ten laatste de 14de dag vanaf de datum van ondertekening van de Overeenkomst.	