



verisure

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE ALARMDIENST VAN VERISURE

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE ALARMDIENST VAN VERISURE

### 1. DEFINITIES

De volgende termen die in deze voorwaarden worden gebruikt ("Algemene Voorwaarden"), hebben de hieronder omschreven betekenis:

- Aanvullende Dienst: een dienst die de Alarmdienst aanvult (detectie van een mogelijke inbraak, brand, SOS, enz.) zoals beschreven in de Dienstbeschrijving en die Verisure aan de Klant levert als aanvulling op de Overeenkomst.
- Abonnementkosten: elk forfaitair (maandelijks) bedrag dat de Klant aan Verisure verschuldigd is in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst(en).
- Actieplan: het tussen de klant en Verisure overeengekomen actieplan met een lijst van door de klant aangewezen contactpersonen die door Verisure kunnen worden gecontacteerd in geval van een alarmmelding.
- Alarmdienst: de toegang tot en het gebruik van de functies van het Alarmsysteem, My Pages, de mobiele applicatie en de basisnotificatiedienst die de signalen van het Alarmsysteem doorstuurt naar de alarmcentrale, alsook het beheer en de verwerking van alarmen door de alarmcentrale Verisure in overeenstemming met de Dienstbeschrijving.
- Alarmsysteem: de centrale eenheid, alle andere toestellen en componenten die door of voor rekening van Verisure met toestemming van de Klant op basis van het veiligheidsonderzoek of nadien worden geplaatst, met inbegrip van de software en de SIM-kaart die door Verisure aan de Klant worden verstrekt in het kader van de Overeenkomst voor de Alarmdienst. Dit geldt ook voor het LockGuard™ aangesloten slot.
- Dienstbeschrijving: een beschrijving van de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst(en) die op de My Pages en/of de webpagina [www.verisure.be](http://www.verisure.be) wordt ingevoegd, alsmede een handleiding voor de onderdelen van het Alarmsysteem.
- GDPR: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
- Gebouw: Het gebouw van de Klant waarvoor de overeenkomst is gesloten.
- Installatievergoeding: het eenmalige bedrag dat de Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan Verisure verschuldigd is voor de montage, installatie en aansluiting van het Alarmsysteem en het gebruik daarvan voor de uitvoering van de Alarmdienst.
- Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten met Verisure.
- Lockguard Service: een bijkomende dienst voor een slim slot («LockGuard™»), geïnstalleerd door Verisure waarmee een deur (op afstand) geopend kan worden door de klant en door personen die daartoe door de klant geautoriseerd zijn (inclusief, onder bepaalde hieronder genoemde voorwaarden, door Verisure).
- My Pages: de internetpagina die Verisure op de website ter beschikking stelt van de Klant voor de uitvoering van de Alarmdienst en/of de Aanvullende Dienst(en) en waarmee de Klant toegang kan krijgen met zijn gebruikersnaam en een uniek wachtwoord.
- Overeenkomst: de tussen de Klant en Verisure gesloten overeenkomst op grond waarvan de Alarmdienst (en eventueel één of meer Aanvullende Diensten) aan de Klant wordt verleend.
- SIM-kaart: de kaart van de Subscriber Identity Module. De Verisure chipcard die, indien overeengekomen, in het Alarmsysteem wordt geplaatst ten behoeve van het uitvoeren van de Alarmdienst en/of Aanvullende Diensten.
- Verbruiksartikelen: de volgende artikelen die Verisure aan de Klant ter beschikking stelt ten behoeve van de uitvoering en/of het gebruik van de Alarmdienst: batterijen, alarmsleutels en alle andere artikelen met een beperkte levensduur.
- Verisure: Naamloze Vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 1130 Brussel, Raketstraat 66, ondernemingsnummer 0459.866.904. Houder van de erkenning als beveiligingsonderneming nr. 20.1325.07 en van de vergunning als bewakingsonderneming 16.1025.11 afgeleverd door het ministerie van Binnenlandse Zaken en verguld als onderneming voor camerasystemen.
- Verwerker: een natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die namens de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt
- Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- Website: de website van Verisure: [www.verisure.be](http://www.verisure.be) of iedere andere webpagina waarnaar Verisure verwijst.

### 2. TOEPASSINGSDOMEIN

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst die gesloten tussen de Klant en Verisure, met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden, met inbegrip van die van de Klant. De Klant verklaart kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden, deze gelezen te hebben bij het sluiten van een Overeenkomst met Verisure en de Algemene Voorwaarden hierbij te aanvaarden. De partijen kunnen alleen van de Algemene Voorwaarden afwijken door middel van een schriftelijk addendum dat rechtsgeldig ondertekend is door de Klant en Verisure. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de bepalingen van de Overeenkomst, hebben de bepalingen van de Overeenkomst voorrang.

### 3. ALGEMEEN

3.1 De Klant, die gebruik maakt van de diensten van Verisure, is de Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de geïnstalleerde camera's en Verisure, die de door de Klant gevraagde diensten met betrekking tot de camera's levert, is de Verwerker.

3.2 Verisure zal krachtens de Overeenkomst de Alarmdienst en/of de Aanvullende Dienst(en) aan de Klant leveren zoals beschreven in de Overeenkomst en in de Dienstbeschrijving(en).

3.3 In geval van specifieke Aanvullende Diensten, toevoegingen en/of wijzigingen van de diensten kunnen naast de Algemene Voorwaarden aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Verisure zal de Klant hierover vooraf informeren.

3.4 Verisure heeft te allen tijde het recht de Alarmdienst en/of de Aanvullende Diensten te wijzigen of te beëindigen om objectief gerechtvaardigde redenen die zich voordoen buiten de wil van Verisure zoals technische of reglementaire wijzigingen die de voortzetting van de Alarmdienst en/of de Aanvullende Dienst onmogelijk of aanzienlijk duurder maken. De Klant zal ten minste 30 dagen vóór de wijziging of beëindiging van de betrokken dienst per aangetekend schrijven op de hoogte worden gebracht, behalve in geval van overmacht. In geval van beëindiging van de Overeenkomst is Verisure

een schadevergoeding verschuldigd van 20% van de installatiekosten van de Klant, behalve in geval van overmacht. De Klant kan in dit geval overigens kosteloos opzeggen binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van het aangetekend schrijven waarin hem de wijzigingen ter kennis werden gebracht.

### 4. INWERKINGTREDING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het ogenblik van haar ondertekening door Verisure en de Klant en in elk geval op het ogenblik dat Verisure zonder voorbehoud van start gaat met de uitvoering van de Overeenkomst door het Alarmsysteem (of een gedeelte ervan) in gebruik te geven, te installeren en/of te monteren. Er wordt uitdrukkelijk gesteld dat de aanvaarding van het voorlopige aanbod door de Klant geen Overeenkomst vormt.

4.2 De Klant heeft, indien hij een consument is in de zin van artikel 1.1.2° van het Wetboek van Economisch Recht, het recht aan Verisure mee te delen dat hij afziet van de volledige Overeenkomst of van één of meer Aanvullende Dienst(en) zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de dag van het afsluiten van de Overeenkomst. De Klant kan hiervoor gebruik maken van het modelformulier voor herroeping dat beschikbaar is op <https://www.verisure.be/nl/downloads/> of een ondubbelzinnige verklaring afleggen waarin hij zijn beslissing (gedeeltelijke) herroeping van de Overeenkomst uiteenzet. In geval van herroeping zal de Klant op eigen kosten en zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de kennisgeving van de beslissing tot herroeping van de Overeenkomst, alle Alarmsystemen of andere goederen die hem ter uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld, aan Verisure terugbezorgen. In voorkomend geval zal Verisure alle of een deel van de van de Klant ontvangen betalingen terugbetalen in geval van verzaking aan een of meer Aanvullende Dienst(en) binnen 14 dagen nadat de Klant zijn beslissing tot verzaking heeft meegedeeld. Indien de Klant vóór het verstrijken van de herroepingstermijn de installatie en inbedrijfstelling van het Alarmsysteem/de Aanvullende dienst heeft aangevraagd, is de Klant nog steeds aansprakelijk voor de betaling van de desbetreffende Installatiekosten en het evenredige bedrag voor de geleverde diensten tot het moment waarop de Klant Verisure op de hoogte heeft gesteld van zijn beslissing om de Overeenkomst te herroepen.

### 5. DUUR EN BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 Deze Overeenkomst wordt gesloten voor bepaalde tijd voor een eerste periode van 24 maanden vanaf de datum van ondertekening (hierna de "Initiële periode") en na deze Initiële periode voor onbepaalde tijd verlengd.

5.2 Aan het einde van de Initiële periode wordt de Overeenkomst voor onbepaalde duur verlengd, tenzij één van de partijen uiterlijk 2 maanden voor het einde van de Initiële periode per aangetekende brief of op elk moment met een opzegtermijn van 2 maanden na het einde van de Initiële periode zoals bepaald in artikel 6 "OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST" weigert de Overeenkomst te verlengen.

### 6. OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Onverminderd de eventuele toepassing van het herroepingsrecht van de Klant, kan elke partij de Overeenkomst zonder schadeloosstelling beëindigen door verzending van een aangetekende brief (i) met een opzegtermijn van twee maanden vóór het einde van de Initiële periode of (ii) op elk moment met een opzegtermijn van twee maanden na het einde van de Initiële periode.

6.2 Indien de Overeenkomst tijdens de Initiële periode door de Klant wordt opgezegd op basis van één van de in dit artikel genoemde gevallen, is de Klant aan Verisure een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan het totaal van de resterende maandelijkse termijnen tot het einde van de Initiële periode ter dekking van een deel van de door Verisure gemaakte kosten en dient de Klant de door Verisure ter beschikking gestelde apparatuur (bijvoorbeeld het Alarmsysteem) terug te geven. Indien de Overeenkomst tijdens de Initiële periode door Verisure wordt beëindigd wegens een aan de Klant toe te schrijven fout, is de Klant aan Verisure een schadeloosstelling verschuldigd die minimaal gelijk is aan het totaal van de resterende maandelijkse termijnen tot het einde van de Initiële periode en dient de Klant de door Verisure ter beschikking gestelde apparatuur (bijv. het Alarmsysteem) terug te geven.

6.3 Verisure behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst (tijdelijk) op te schorten (of geheel of gedeeltelijk) te beëindigen per aangetekend schrijven, op elk moment, inclusief tijdens de Initiële periode, zonder voorafgaande kennisgeving en met onmiddellijke ingang, indien:

- a. de Klant Verisure tijdens of na de afsluiting van de Overeenkomst misleidende of valse informatie verstrekt heeft en daardoor de dienstverlening van Verisure in gevaar gebracht heeft.
- b. de Klant niet voldoet aan zijn essentiële contractuele verplichtingen zoals de volledige en tijdige betaling van onbetwiste facturen en de Klant in gebreke blijft met de betaling van deze facturen binnen 14 kalenderdagen na de ingebrekestelling ter zake. Deze maatregel is echter niet van toepassing in geval van een gerechtvaardigde betwisting door de klant.
- c. Verisure beschikt over redelijke gronden om te vermoeden dat de Klant oneigenlijk of onwettig gebruik maakt van de Alarmdienst/het Alarmsysteem en/of de Aanvullende Diensten.
- d. de Klant de door Verisure verstrekte instructies met betrekking tot het gebruik van de Alarmdienst/Systeem en/of Aanvullende Diensten ten onrechte niet opvolgt en in gebreke blijft dit te doen binnen 14 kalenderdagen na de ingebrekestelling ter zake.
- e. de alarmcentrale ontvangt binnen een periode van 6 opeenvolgende maanden 5 of meer valse alarmmeldingen door de handelingen of de nalatigheid van de Klant.
- f. de Klant door zijn eigen toedoen (waaronder maar niet beperkt tot belaging en bedreiging van medewerkers van Verisure) elke professionele uitvoering en/of voortzetting van de Overeenkomst door Verisure in het gedrang brengt en/of de professionele werking van Verisure in het gedrang brengt en de Klant dienaangaande niet het nodige gevolg geeft aan de ingebrekestelling ter zake binnen de 7 kalenderdagen.

6.4 In geval van veelvuldige herhaling van valse alarmen, batterijstoringen of valse berichten en de Klant het niet toestaat dat Verisure ter plaatse komt om de situatie te verhelpen, behoudt Verisure zich het recht voor om, na kennisgeving aan de Klant, deze alarmsignalen niet door te geven vooraleer er een technische interventie en/of een controle van het Alarmsysteem heeft plaatsgevonden.

6.5 In aanvulling op de door de wet voorziene redenen tot ontbinding, heeft elke partij het recht de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de andere partij een collectieve schuldenregeling heeft verkregen in de zin van artikel 1675/2 en volgende van het Gerechtelijk Wetboek of failliet is verklaard.

6.6 De Klant wordt van de opschorting van de Alarmdienst op de hoogte gebracht. Indien Verisure de Overeenkomst heeft opgeschort op basis van de bepalingen van dit artikel, kan Verisure op vraag van de Klant een einde maken aan de opschorting van de Overeenkomst nadat de Klant voldaan heeft aan de door Verisure gestelde voorwaarden









afkomstig zijn van gebruikers gerelateerde apparaten, of informatie die onderworpen is aan een huiszoekingsbevel, dagvaardingen of een andere.

Niettegenstaande het tegendeel in deze Arlo Voorwaarden, behoudt Verisure zich het recht voor om de account van de Klant onmiddellijk te beëindigen indien de Klant een bepaling van deze Arlo Voorwaarden schendt, de Arlo Diensten misbruikt, en/of het Arlo Systeem wijzigt of de Arlo Diensten of software wijzigt of gebruikt op een manier die een inbreuk vormt op de intellectuele eigendomsrechten van Verisure en/of de intellectuele eigendomsrechten van haar dochterondernemingen en filialen, haar licentiegevers of een andere derde partij.

Bovendien kunnen de Klant en Verisure de Arlo Diensten beëindigen mits een opzegtermijn van minstens 30 dagen voor de beëindiging. Beëindiging van de Arlo Diensten zal resulteren in de verwijdering van alle informatie geassocieerd met uw gebruikersstatus, inclusief Arlo-inhoud. Het is uw verantwoordelijkheid om vooraf een back-up te maken.

Alle bepalingen van de Arlo Gebruiksvoorwaarden die, door hun aard, zouden moeten blijven bestaan, zullen blijven bestaan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, eigendomsbepalingen, garantieclausules en beperkingen van aansprakelijkheid.

#### **41. LINKS**

Tijdens een scenario voor het delen van informatie kan de Klant een link naar zijn inhoud die op de persoonlijke Arlo site wordt gehost, opgeven. Elke link naar een Arlo dienst moet naar de startpagina of naar de pagina op het hoogste niveau gaan.

Arlo Diensten kunnen links naar andere websites of bronnen aanbieden, of derden kunnen deze aanbieden. Omdat Verisure geen controle heeft over dergelijke sites en bronnen, gaat de Klant ermee akkoord dat Verisure niet verantwoordelijk is voor de beschikbaarheid van dergelijke externe sites of bronnen en dat Verisure niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor enige inhoud, reclame, producten of andere materialen op of beschikbaar via dergelijke sites of bronnen. De Klant gaat er verder mee akkoord dat Verisure niet verantwoordelijk of aansprakelijk is, direct of indirect, voor enige schade of verlies veroorzaakt of beweerd te zijn veroorzaakt door of in verband met het gebruik van of het vertrouwen op dergelijke inhoud, goederen of diensten beschikbaar op of via een dergelijke site of bron.

#### **42. EIGENDOM - GEEN WEDERVERKOOP VAN DE ARLO-DIENSTEN EN/OF PRODUCTEN**

De Klant stemt ermee in om alle of een deel van de Arlo Diensten (met inbegrip van uw Arlo-account, gebruik van de Arlo Diensten of toegang tot de Arlo Diensten) niet te reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, verhandelen, door te verkopen of te exploiteren voor commerciële doeleinden. Het door Verisure geplaatste Arlo Systeem wordt aan de Klant ter beschikking gesteld voor de duur van de Overeenkomst, maar blijft te allen tijde eigendom van Verisure (zie voorwaarden: artikel 10 van de Algemene Voorwaarden). Indien de Klant een Arlo-camera heeft gekocht, blijft deze eigendom van de Klant. Verisure is niet verantwoordelijk voor de goede werking van de camera en zal geen onderhoud of ondersteuning verlenen aan de Klant. De maandelijkse betaling door de Klant is uitsluitend voor de opslagkosten en de Alarmdienst.

Indien de Klant Arlo Diensten had, moet de Klant ervoor zorgen dat alle inhoud die door Arlo werd opgeslagen, wordt overgezet naar een ander medium. De Klant wordt er ook op gewezen dat indien de Klant een gratis proefaanbieding had met Arlo, deze zal worden beëindigd.

#### **43. GARANTIE**

Verisure garandeert niet de nauwkeurigheid of betrouwbaarheid van enige informatie verkregen via de Arlo Diensten (inclusief Inhoud van derden), dat het Arlo Systeem of de Arlo Diensten compatibel zullen zijn met enige andere specifieke uitrusting of diensten, tenzij we anders aangeven.

#### **44. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

In geen geval zal Verisure op enigerlei wijze aansprakelijk zijn voor enige Arlo-inhoud, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verlies van Arlo-inhoud, fouten of weglatingen in Arlo-inhoud, of verlies of schade van welke aard dan ook in verband met het gebruik van of blootstelling aan enige Arlo-inhoud die gepost, gemaild, geraadpleegd, verzonden of anderszins beschikbaar gesteld wordt via de Arlo Diensten door de Klant.

#### **45. GEEN OVERDRACHT EN NIET-OVERDRAAGBAARHEID**

De Klant gaat ermee akkoord dat de Arlo-account niet overdraagbaar is en dat alle rechten op de Arlo ID of accountinhoud zullen eindigen bij overlijden. Na ontvangst van een kopie van een overlijdensakte, kan uw account worden beëindigd en alle inhoud permanent worden verwijderd.